



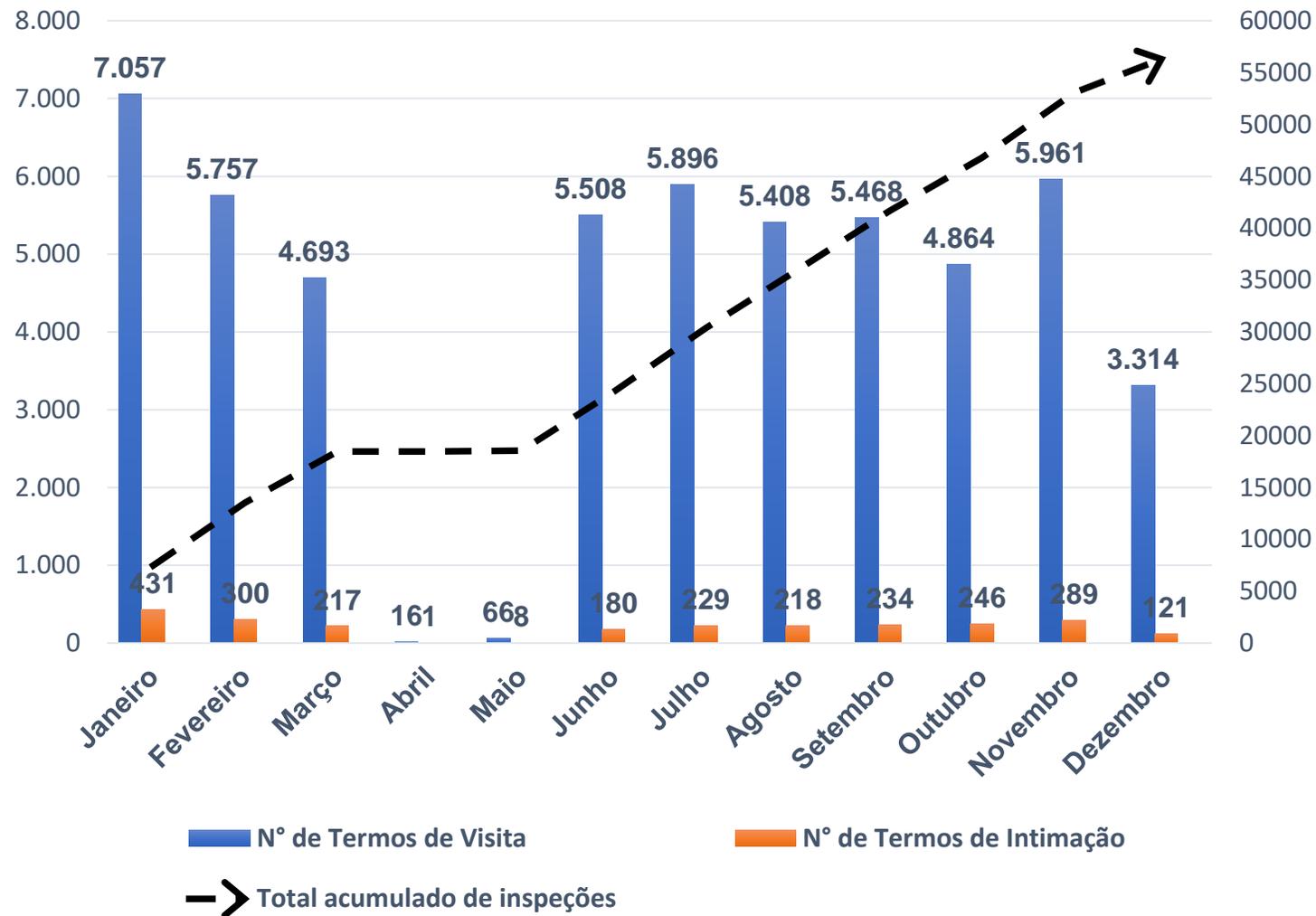
Relatório de acompanhamento anual Fiscalização Profissional 2020

Esse relatório apresenta os dados relativos às atividades mensais da Fiscalização do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, informando as inspeções fiscais, bem como orientações realizadas aos farmacêuticos seja em inspeção fiscal, mediante convocações para comparecimento na sede ou seccionais como também dados sobre orientações de demandas espontâneas proveniente dos contatos realizados pelos farmacêuticos com o Setor de Orientação Farmacêutica.

**Total de inspeções
proativas**

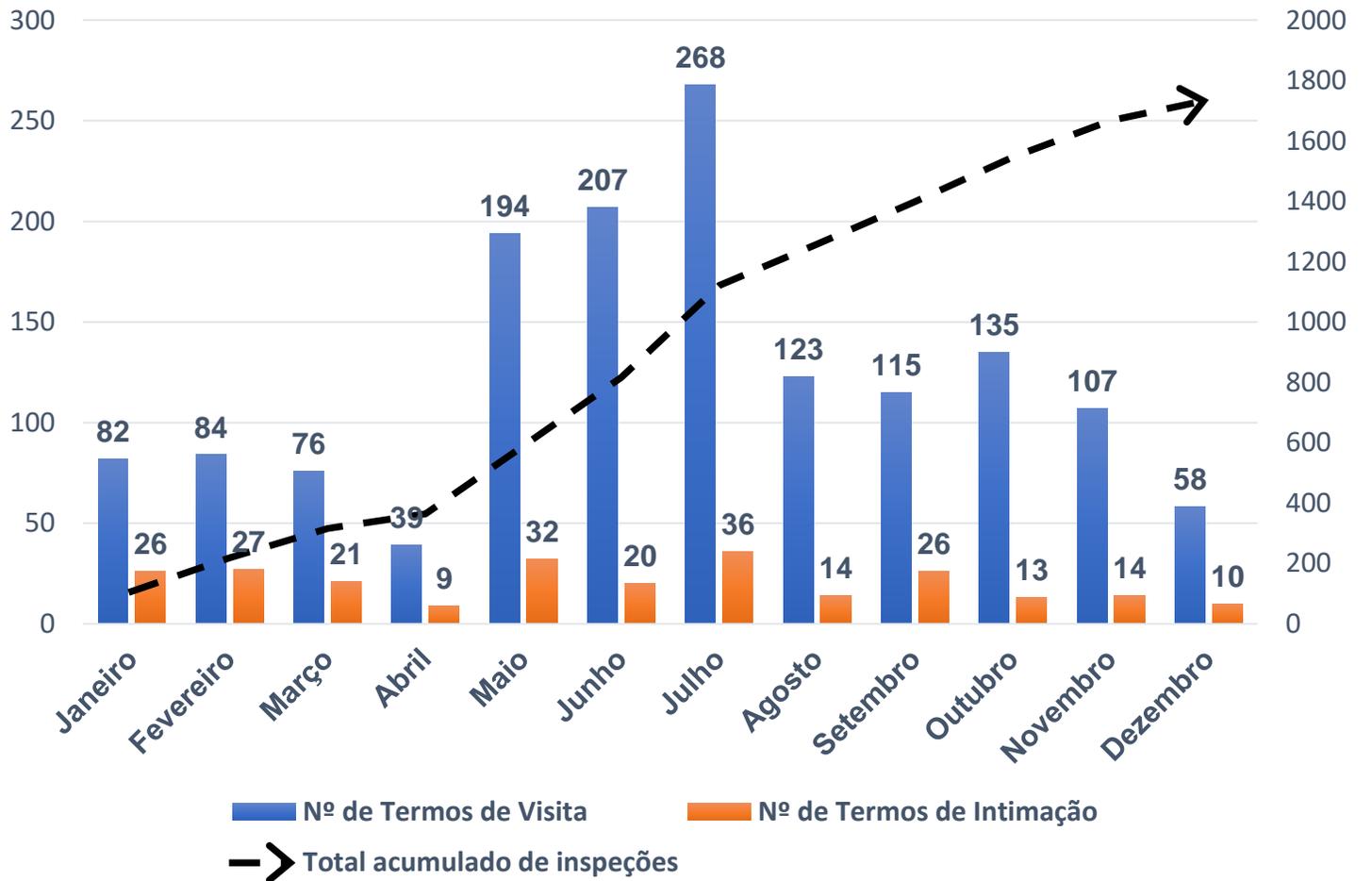
56.482

Número de fiscalizações proativas (de rotina)



Em virtude da pandemia da COVID-19, houve interrupção das fiscalizações proativas dos meses de abril a maio de 2020.

Número de fiscalizações reativas (denúncias)



Total de inspeções reativas

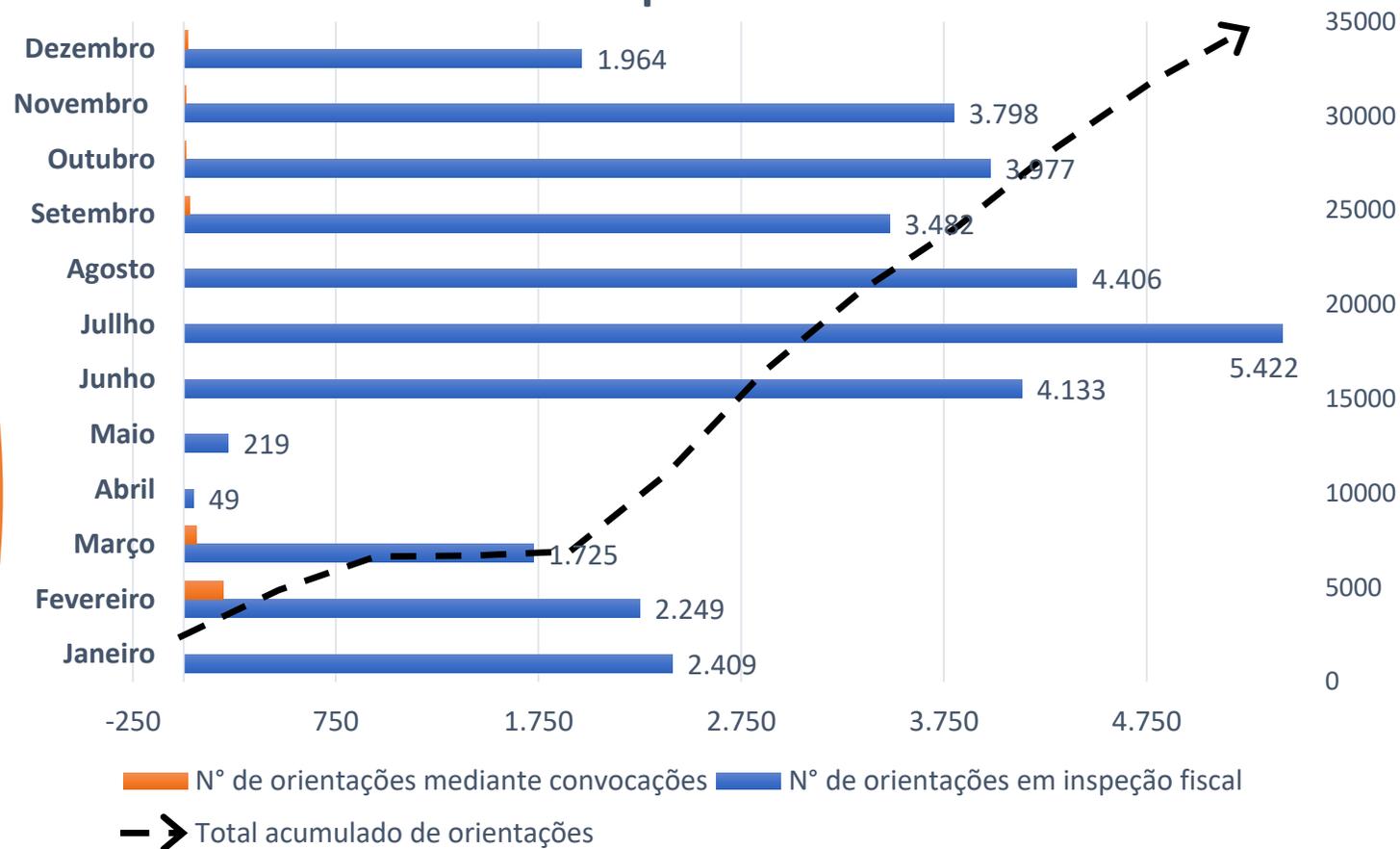
1.736

Ressalta-se que as inspeções reativas refletem apurações provenientes de denúncias recebidas pela Ouvidoria do CRF-SP, sendo assim, são variáveis conforme as demandas recebidas por este canal.

Mês	Nº de Denúncias	Nº de Profissionais/ Estabelecimentos denunciados por mês
Janeiro	158	156
Fevereiro	110	108
Março	137	136
Abril	118	118
Maio	87	87
Junho	118	118
Julho	189	189
Agosto	131	131
Setembro	98	98
Outubro	95	95
Novembro	89	89
Dezembro	86	86

Quando da constatação de irregularidades, a fiscalização do CRF-SP além de notificar os estabelecimentos para regularização, oficia quando pertinente outras autoridades (vigilâncias sanitárias, Anvisa, autoridades policiais, ministério público etc.), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis sendo este encaminhamento uma obrigatoriedade legal.

Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais



Orientações em inspeção fiscal

33.833

Orientações mediante convocações

328

Notificações via e-mail contendo orientações

563

Com relação às orientações farmacêuticas realizadas via convocações para comparecimento do profissional na sede e seccionais do CRF-SP, devido aos prazos estabelecidos em procedimento para envio das convocações e período de recesso de final de ano, não são realizadas convocações no mês de janeiro. Sendo assim, o mês de fevereiro resulta em uma maior demanda de convocações.

Por conta das medidas adotadas para controle da pandemia de Covid-19, as convocações foram suspensas, bem como, as inspeções fiscais foram reorganizadas para atendimentos de demandas específicas havendo diminuição das inspeções e conseqüentemente das orientações. Em setembro foram retomadas as convocações, no formato remoto, bem como envios de e-mail com notificações e orientações.



Atendimentos telefônicos

8.064

E-mails enviados

4.770

Atendimentos via Chat Online

2.257

Total de atendimentos

15.091

Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica

