

# SEJA BEM-VINDO!



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



*Você está se tornando farmacêutico!*

*Esta é uma grande responsabilidade. Você é um profissional da saúde e será responsável por vidas, em todas as áreas que venha atuar.*

*Agora, você integra os quadros do maior Conselho Regional de Farmácia do Brasil, que atua em defesa da prestação de serviços e oferta de produtos de qualidade para a sociedade.*

*Orgulhe-se!*

*Venha conhecer a estrutura e os principais mecanismos empregados pelo CRF-SP na defesa da profissão e no apoio ao farmacêutico!*



# O que veremos hoje

1. Institucional
2. Eleições
3. Atribuições do Conselho
4. Fiscalização
5. Ética farmacêutica
6. Serviços
7. Capacitação e materiais de apoio
8. Ouvidoria
9. Como atuar no Conselho
10. Compromisso profissional

[crfsp.org.br](http://crfsp.org.br)





# Os certificados já estão disponíveis! Faça o login e acesse



SERVIÇOS  
ON LINE



ORIENTAÇÃO  
FARMACÊUTICA



Academia Virtual  
de Farmácia



TRANSPARÊNCIA E  
PRESTAÇÃO DE  
CONTAS



## Eleições 2023

Conselheiros e diretoria eleitos são diplomados em última reunião plenária ordinária na sede do CRF-SP

### FARMACÊUTICO

### CIDADÃO

### EMPRESA



Agendamento de  
Atendimento



Procedimentos e  
Formulários



Perguntas Frequentes



Grupos Técnicos de  
Trabalho



Agenda - Ações  
Educacionais e Eventos



Eleições



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 1. INSTITUCIONAL

## Missão

---

Contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, por meio da conscientização e da fiscalização das atividades farmacêuticas.

## Visão

---

Ser referência na proteção da saúde da sociedade no âmbito farmacêutico.

## Valores

---



Ética



Transparência



Gestão Eficiente



Credibilidade



Inovação



Responsabilidade Socioambiental

# Diretoria do CRF-SP



**Dr. Marcelo Polacow**

Presidente

**Dra. Luciana Canetto**

Vice-presidente

**Dr. Adriano Falvo**

Secretário-geral

**Dra. Danyelle Marini**

Diretora-tesoureira

Mandato: até 31/12/2025



# Conselheiros do CRF-SP



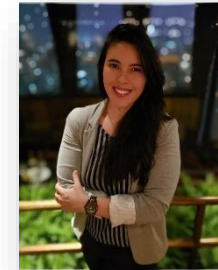
**Dra. Adryella de  
Paula Ferreira Luz**



**Dr. André Luis dos  
Santos**



**Dr. Fábio Ribeiro  
da Silva**



**Dra. Fernanda Ono  
Santos**



**Dr. Gustavo  
Lemos Guerra**



**Dra. Pamela França  
do Nascimento**



**Dra. Priscila Nogueira  
Camacho Dejuste**



**Dra. Rosana Matsumi  
Kagesawa Motta**



**Dra. Rosilene  
Martins**



**Dra. Susana Yaskara  
Borches Herrera**

**Conselheiro Federal  
Dr. Marcos Machado  
Ferreira**



**Conselheiro Federal suplente  
Dr. Antonio Geraldo Ribeiro  
dos Santos Junior**





**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

## 2. ELEIÇÕES

## Eleições

O voto é online,  
**obrigatório** e  
regulamentado  
pelo CFF.

Para votar, o  
e-mail deve estar  
atualizado.

Bianuais.

Ausência, sem  
justificativa,  
acarreta multa no  
valor de 10% da  
anuidade do  
CRF-SP.



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 3. ATRIBUIÇÕES DO CONSELHO

Lei nº 3.820/1960



**Registrar** os profissionais, expedindo a carteira profissional e a cédula de identidade



**Registrar** estabelecimentos que contam com a atuação do farmacêutico



**Fiscalizar** o exercício das atividades farmacêuticas, impedindo e punindo as infrações à lei



**Dirimir** dúvidas relativas à competência e ao âmbito das atividades profissionais farmacêuticas



Zelar pela **saúde pública**, promovendo a assistência farmacêutica



O CRF - Conselho Regional de Farmácia do Estado de \_\_\_\_\_  
expede esta Carteira de Identidade Profissional de \_\_\_\_\_  
para: \_\_\_\_\_  
Nacionalidade: \_\_\_\_\_  
Naturalidade: \_\_\_\_\_  
Data do Nascimento: \_\_\_\_\_  
Filiação: \_\_\_\_\_  
Pela Inscrição nº \_\_\_\_\_  
Em Sessão de \_\_\_\_\_

Diplomado em \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Pel \_\_\_\_\_  
Diploma registrado sob o nº \_\_\_\_\_  
Página \_\_\_\_\_ Livro \_\_\_\_\_  
em \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Nº \_\_\_\_\_  
Diploma registrado no CRF- \_\_\_\_\_ sob o nº \_\_\_\_\_  
Pág. \_\_\_\_\_ Livro \_\_\_\_\_  
em \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Observações: \_\_\_\_\_

## Definitiva



CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

FILIAÇÃO \_\_\_\_\_  
RG \_\_\_\_\_ DATA DE EXPEDIÇÃO \_\_\_\_\_ CPF \_\_\_\_\_  
TÍTULO DE ELEITOR \_\_\_\_\_ ZONA \_\_\_\_\_ SEÇÃO \_\_\_\_\_  
GRUPO SANGÜÍNEO \_\_\_\_\_ FATOR RH \_\_\_\_\_ OBSERVAÇÕES \_\_\_\_\_  
LOCAL \_\_\_\_\_ DATA DE EXPEDIÇÃO \_\_\_\_\_

*Marcos Machado*  
MARCOS MACHADO FERREIRA  
PRESIDENTE DO CRF / SP

VALIDA COMO PROVA DE IDENTIDADE PARA QUALQUER FIM DE APROVAÇÃO ATÉ 31/03/2017.

## Provisória

1 ano (1º período)  
1 ano (2º período)

## Definitiva

Mediante diploma registrado

A Carteira e a Cédula de Identidade Profissional expedidas pelo CRF são obrigatórias para o exercício da profissão.

# Cédula digital

Para baixar a sua cédula digital, acesse



Baixe o aplicativo “Cédula digital – CFF”



Siga o passo a passo



A Certidão de Regularidade só perderá a validade caso ocorram alterações nos dados constantes nos documentos.

**CERTIDÃO DE REGULARIDADE**  
Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo

Reg Nº:

Nome do Estabelecimento:  CNPJ:

Razão Social:

Endereço:

Município:  Ramo de Atividade:

Horário de Funcionamento do Estabelecimento:

Responsável Técnico

CRF:

Horário de Assistência:



Farmacêutico(s) Substituto(s)

CRF:

Horário de Assistência:

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO  
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/90 e do Título IX da Lei nº 8.362/75, Tratado-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta Certidão terá validade até 2 DE FEVEREIRO DE 2022, exceto se sofrer qualquer alteração de dados quando perderá a validade.

   
Assinatura do Presidente do CRF  
Dr. Marcos Machado Ferreira  
CRF-SP: 32635

Consulte a validade desta certidão no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).

A via original deve ser afixada em local visível no estabelecimento.





**O que o CRF-SP  
pode fazer?**



Exigir que os farmacêuticos atuem de forma ética



Exigir que os farmacêuticos cumpram a legislação sanitária e profissional, conforme previsto no Código de Ética



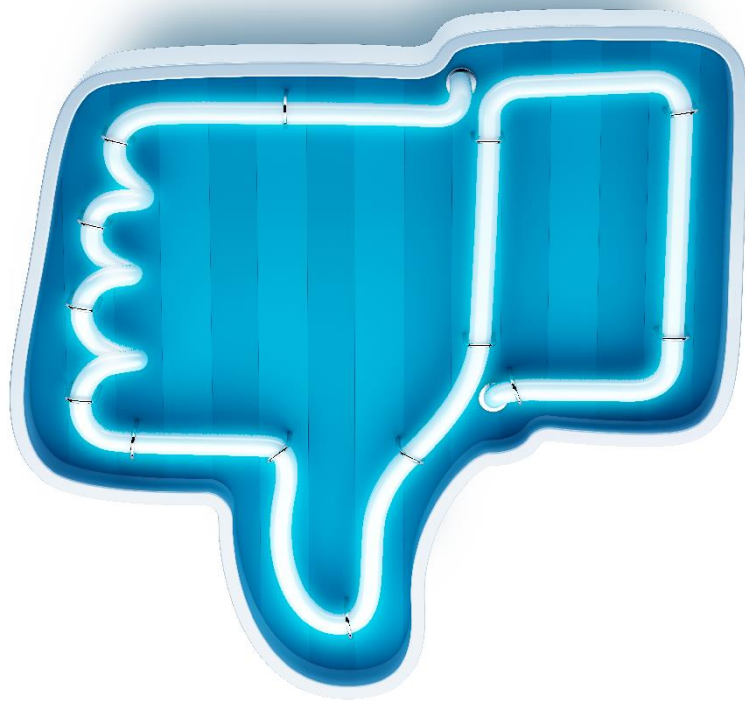
Punir eticamente o farmacêutico que recebe abaixo do piso salarial, por caracterizar falta ética



Defender o âmbito de atuação do farmacêutico, garantindo que as atribuições privativas não sejam outorgadas a outros profissionais



Dar encaminhamento a órgãos competentes sobre fatos constatados cuja apuração não seja de sua alçada



O que o CRF-SP  
não pode  
fazer?



Apreender  
mercadorias  
ou produtos  
para análise



Interditar  
estabelecimentos  
irregulares



Fiscalizar  
estabelecimentos  
não relacionados à  
área farmacêutica



Atribuições conferidas ao MEC

Somente é possível realizar inspeção

Atribuições conferidas à Vigilância Sanitária em caso de indícios de

que esteja ocorrendo atividades relacionadas a profissões

Proibir abertura de  
novos  
estabelecimentos  
farmacêuticos



Cumpridos os requisitos legais, nenhuma  
entidade pode proibir a abertura de um  
estabelecimento de  
novos cursos de  
Farmácia



Perdoar  
dívidas



Isentar farmacêuticos  
proprietários de estabelecimentos  
farmacêuticos do pagamento de  
anuidade de pessoa física ou  
jurídica



Isentar farmacêuticos do  
pagamento de anuidade,  
exceto os aposentados por  
invalidez ou quem possua  
idade mínima de 65 anos



Determinar o piso  
salarial da  
categoria



Determinar a  
jornada de  
trabalho



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 4. FISCALIZAÇÃO

Res. CFF nº 700/2021

# Fiscalização

Todas as áreas de atuação do farmacêutico

Não se refere somente à verificação de presença/ausência do farmacêutico



**Fiscalização**

Instrumento de fortalecimento da profissão  
Mantém o prestígio e eleva o conceito da profissão

**PROTEÇÃO DA  
SOCIEDADE AO ATUAR  
PARA QUE PRÁTICAS  
INDEVIDAS SEJAM  
COIBIDAS**

Garante a atuação do farmacêutico em áreas privadas

**É proibido dificultar a ação fiscalizadora, sendo considerado falta grave impedir a ação da fiscalização.**

- Lei nº 12.846/2013;
- Decreto nº 11.129/2022;
- Inciso IX do artigo 18 da Seção I e inciso VIII do artigo 11 da Seção III da Resolução CFF nº 724/2022.



# Não conformidades constatadas pela fiscalização

Oportunidades para  
melhoria contínua

Podem e devem ser  
utilizadas para mudar a  
realidade

# Fiscalização



Aperfeiçoa o conhecimento técnico e legal do farmacêutico por meio da orientação

Inspeção fiscal, notificações por e-mail e convocações

**FARMACÊUTICO**

Processos Éticos por meio da orientação prévia

Inspeção fiscal, notificações por e-mail e convocações

**Aproveite o momento da inspeção para esclarecer suas dúvidas!**




# Setor de Orientação Farmacêutica do CRF-SP

 (11) 3067-1450 , opção 7

 [orientacao@crfsp.org.br](mailto:orientacao@crfsp.org.br)

 Chat Online no portal do CRF-SP

 Horário de atendimento: 8h30 às 17h30, segunda a sexta-feira  
(exceto feriados)



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 5. ÉTICA FARMACÊUTICA

# Código de Ética Farmacêutica

Principais normas que  
orientam e disciplinam a  
conduta do farmacêutico

Resolução CFF nº  
724/2022

Princípios Fundamentais	Direitos e Deveres	Proibições	Publicidade e Trabalhos Científicos	Relações Profissionais	Relações com o Conselho	Infrações e Sanções Disciplinares
-------------------------	--------------------	------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------------------



Disponível para download a versão atualizada do  
**Código de Ética da Profissão Farmacêutica**  
com as principais dúvidas respondidas



Acesse:



# Não deixe de

Comunicar previamente suas ausências, quando possua responsabilidade técnica e não exista outro farmacêutico que o substitua

Prestar assistência farmacêutica nos horários declarados ao CRF-SP

Manter atualizados no Conselho os vínculos profissionais e horários de responsabilidade técnica

Comunicar ao CRF, em 5 dias úteis, o encerramento de vínculo profissional de qualquer natureza, independentemente de retenção de documentos pelo empregador

# Lembre-se também

Exerça a profissão em estabelecimentos devidamente licenciados/autorizados e que possuam registro no CRF-SP

Valorize-se no exercício da profissão e não aceite receber salário inferior ao piso da categoria

Não permita o uso de seu nome em estabelecimento onde não exerça efetivamente sua função

Adote medidas para evitar o uso indevido de medicamentos

Mantenha treinamento contínuo e supervisione as atividades da equipe

Advertência sem publicidade

Advertência com o uso da palavra  
"censura"

Multa de 1 a 3 salários mínimos

Suspensão de 3 a 12 meses, nos  
casos de falta graves

Eliminação

No momento de  
determinar as

## Sanções

Serão considerados os  
fatos atenuantes e os  
agravantes

# Comissão de Ética do CRF-SP

## O que é preciso para participar?

- Não estar respondendo a Processo Ético Disciplinar;
- Não estar cumprindo penalidade ética ou ter sido penalizado em Processo Ético Disciplinar;
- Não estar atuando em estabelecimento irregular;
- Estar inscrito no CRF-SP há, no mínimo, 2 anos.

## Qual a função?

- Verificar o cumprimento das normas estabelecidas no Código de Ética Farmacêutica e no Código de Processo Ético;
- Apurar as infrações éticas.

Informações: [etica@crfsp.org.br](mailto:etica@crfsp.org.br)



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 6. SERVIÇOS

# Serviços presenciais

# Sede do CRF-SP



Rua Capote Valente, 487 – Jardim América



(11) 3067-1450



[atendimento@crfsp.org.br](mailto:atendimento@crfsp.org.br)

Horário de atendimento  
Segunda a sexta-feira: das 8h30 às 17h30



# Seccionais do CRF-SP



## Seccionais

- Araçatuba
- Araraquara
- Barretos
- Bauru
- Bragança Paulista
- Campinas
- Fernandópolis
- Franca
- Guarulhos
- Jundiaí
- Marília
- Mogi das Cruzes
- Osasco
- Piracicaba
- Presidente Prudente
- Ribeirão Preto
- Santo André
- Santos
- São João da Boa Vista
- São José do Rio Preto
- São José dos Campos
- Sorocaba

No município de São Paulo

- Zona Leste
- Zona Sul

## Regiões atendidas por Delegados Regionais

- Itapeva
- Lorena

# Seccionais do CRF-SP

## Delegados Regionais e Delegados Regionais Adjuntos

Voluntários que atuam  
nas seccionais e  
respectivas regiões

Tratam das questões  
técnicas e da articulação  
política da categoria

# Serviços online



# Os certificados já estão disponíveis! Faça o login e acesse



SERVIÇOS  
ON LINE



ORIENTAÇÃO  
FARMACÊUTICA



Academia Virtual  
de Farmácia



TRANSPARÊNCIA E  
PRESTAÇÃO DE  
CONTAS



## Eleições 2023

Conselheiros e diretoria eleitos são diplomados em última reunião plenária ordinária na sede do CRF-SP

FARMACÊUTICO

CIDADÃO

EMPRESA



Agendamento de  
Atendimento



Procedimentos e  
Formulários



Perguntas Frequentes



Grupos Técnicos de  
Trabalho



Agenda - Ações  
Educativas e Eventos



Eleições


[ecat.crfsp.org.br](http://ecat.crfsp.org.br)


e-CAT - Central de Atendimento x +

← → ↻ 🏠 ecat.crfsp.org.br 🔍 ☆ S ☰

Apps » | 📖 Lista de leitura

Início Criar acesso (PF) Criar acesso (PJ) Inscrição Online Perguntas Frequentes Tutoriais



 **CRF-SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

## e-CAT - Central de Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que a central de atendimento eletrônico oferece.

### Primeiro acesso para inscritos

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

[Pessoa Física](#)

[Pessoa Jurídica](#)

### Entrar


CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#) [Entrar](#)

### Inscrição de Pessoa Física no CRF-SP

Solicite sua primeira inscrição online [Clique aqui](#)

 **Academia Virtual**  
Uma única senha:  
Acesse a Academia Virtual de Farmácia utilizando o seu [cadastro do Atendimento Eletrônico](#) no quadro acima.  
Ao efetuar login como Pessoa Física, você terá acesso à atualização e aperfeiçoamento dos seus conhecimentos profissionais.

[Chat Atendimento](#)

Acesso a  
farmacêuticos  
inscritos no CRF-SP

Na e-CAT você pode:

**Atualizar  
dados cadastrais**

**Fazer protocolos**

**Solicitar Certidões**

**Acessar boletos de  
anuidades**

**E muito mais...**



Atendimento Eletrônico

CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página Inicial

Último acesso em 07/01/2022 às 07:33.

Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.

Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.

Serviços

Acompanhamento de Serviços

Dados Cadastrais e Vínculos

Cursos e eventos

Financeiro

Academia Virtual de Farmácia

Certidão de Regularidade do estabelecimento

Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

Academia Virtual de Farmácia

A Academia Virtual de Farmácia tem o objetivo de capitalizar o conhecimento para atingir o máximo possível de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento.

Acessar Saber mais

© 2022 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.

Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso

Chat Atendimento



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 7. CAPACITAÇÃO E MATERIAIS DE APOIO

# Como se capacitar junto ao CRF-SP?





CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# Os certificados já estão disponíveis! Faça o login e acesse

CONGRESSO  
FARMACÊUTICO  
DE SÃO PAULO



SERVIÇOS  
ON LINE



ORIENTAÇÃO  
FARMACÊUTICA



Academia Virtual  
de Farmácia



TRANSPARÊNCIA E  
PRESTAÇÃO DE  
CONTAS



## Eleições 2023

Conselheiros e diretoria eleitos são diplomados em última reunião plenária ordinária na sede do CRF-SP

FARMACÊUTICO

CIDADÃO

EMPRESA



Agendamento de  
Atendimento



Procedimentos e  
Formulários



Perguntas Frequentes



Grupos Técnicos de  
Trabalho



Agenda - Ações  
Eduacionais e Eventos



Eleições



Fale com o Presidente



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# Os certificados já estão disponíveis! Faça o login e acesse



SERVIÇOS  
ON LINE



ORIENTAÇÃO  
FARMACÊUTICA



TRANSPARÊNCIA E  
PRESTAÇÃO DE  
CONTAS



## Eleições 2023

Conselheiros e diretoria eleitos são diplomados em última reunião plenária ordinária na sede do CRF-SP

Congresso  
Farmacêutico de São  
Paulo

Vídeos

Podcast Farmácia em  
Dia

Posicionamentos do  
CRF-SP



Grupos Técnicos de  
Trabalho



Agenda - Ações  
Educativas e Eventos



Eleições

Chat Atendimento

Folderes

Materiais Técnicos

Covid

Notícias

Revista do  
Farmacêutico

Congresso  
Farmacêutico de São  
Paulo

Vídeos

Podcast Farmácia em  
Dia

Posicionamentos do  
CRF-SP



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



# Os certificados já estão disponíveis! Faça o login e acesse



SERVIÇOS  
ON LINE



ORIENTAÇÃO  
FARMACÊUTICA



TRANSPARÊNCIA E  
PRESTAÇÃO DE  
CONTAS



## Eleições 2023

Conselheiros e diretoria eleitos são diplomados em última reunião plenária ordinária na sede do CRF-SP

FARMACÊUTICO

CIDADÃO

EMPRESA



Agendamento de  
Atendimento



Procedimentos e  
Formulários



Perguntas Frequentes



Grupos Técnicos de  
Trabalho



Agenda - Ações  
Educativas e Eventos



Eleições


e-CAT - Central de Atendimento x +


ecat.crfsp.org.br

Apps

Lista de leitura

Início Criar acesso (PF) Criar acesso (PJ) Inscrição Online Perguntas Frequentes Tutoriais



 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

### e-CAT - Central de Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que a central de atendimento eletrônico oferece.

#### Primeiro acesso para inscritos

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

[Pessoa Física](#)

[Pessoa Jurídica](#)

#### Entrar


CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#) [Entrar](#)

#### Inscrição de Pessoa Física no CRF-SP

Solicite sua primeira inscrição online [Clique aqui](#)

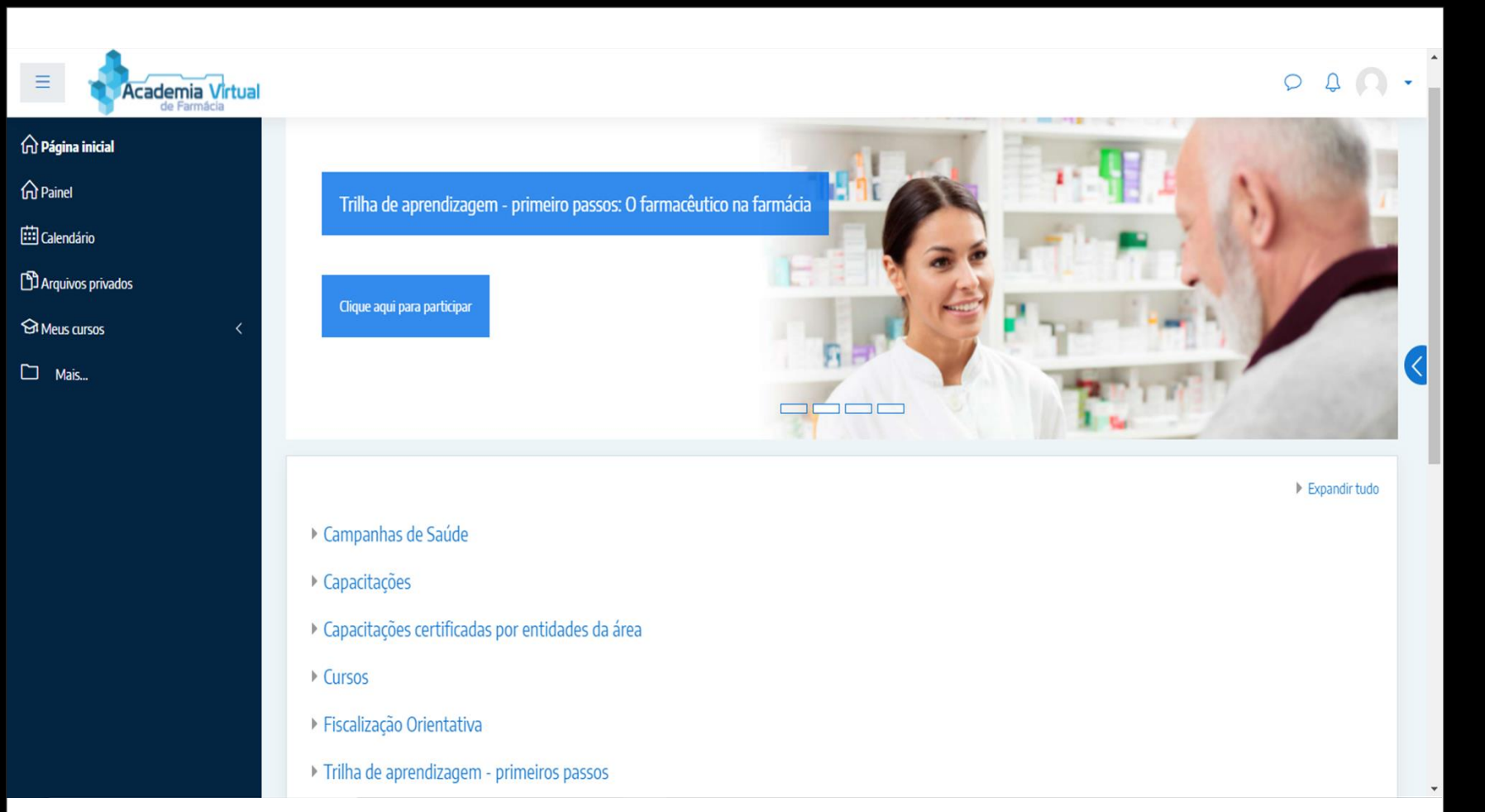
 **Academia Virtual**  
de Farmácia

Uma única senha:  
Acesse a Academia Virtual de Farmácia utilizando o seu [cadastro do Atendimento Eletrônico](#) no quadro acima.  
Ao efetuar login como Pessoa Física, você terá acesso à atualização e aperfeiçoamento dos seus conhecimentos profissionais.

[Chat Atendimento](#)



Acesso a  
farmacêuticos  
inscritos no CRF-SP,  
por meio do  
Atendimento  
Eletrônico



- ▶ Campanhas de Saúde
- ▶ Capacitações
- ▶ Capacitações certificadas por entidades da área
- ▶ Cursos
- ▶ Fiscalização Orientativa
- ▶ Trilha de aprendizagem - primeiros passos

**Mais de 65 atividades**

**Mais de 640 vídeos**



youtube.com/user/crfspcanal

Inscreva-se e acompanhe!

youtube.com/user/crfspcanal/featured

YouTube BR

Pesquisar

CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

http://www.crfsp.org.br

crfspcanal  
19,9 mil inscritos

INSCRITO

INÍCIO VÍDEOS PLAYLISTS COMUNIDADE CANAIS SOBRE

Lives e Webinars ▶ REPRODUZIR TODOS

Thumbnail	Video Title	Channel	Views	Transmitted
	Farmácia Magistral: Fitoterápicos, pandemia e...	crfspcanal	240 visualizações	Transmitido há 3 semanas
	Cuidado Farmacêutico em Tempos de Pandemia...	crfspcanal	21 visualizações	Transmitido há 3 semanas
	Webinar: Impactos do uso indiscriminado dos...	crfspcanal	824 visualizações	Transmitido há 1 mês
	Atuação do Farmacêutico na Medicina Tradicional Chine...	crfspcanal	540 visualizações	Transmitido há 3 meses
	Fórum de segurança do paciente em ambiente não...	crfspcanal	643 visualizações	Transmitido há 3 meses
	Fórum de segurança do paciente em ambiente não...	crfspcanal	771 visualizações	Transmitido há 3 meses





**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 8. OUVIDORIA

# Ouvidoria do CRF-SP

## Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública



## Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



## Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



## Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público



## Solicitação

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



## Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos

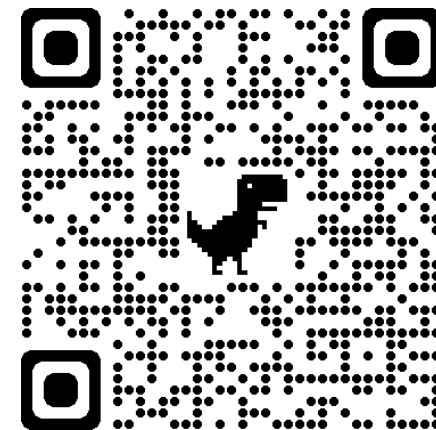




# Ouvidoria do CRF-SP

 0800 770 2273 - 8h30 às 13h e 14h às 17h30, segunda a sexta-feira

 [www.crfsp.org.br/ouvidoria](http://www.crfsp.org.br/ouvidoria)





**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 9. GRUPOS TÉCNICOS DE TRABALHO

# Grupos Técnicos de Trabalho do CRF-SP

## Como é o trabalho?

- Discussão de temas pertinentes à área e emissão de pareceres que apoiam as decisões da Diretoria e do Plenário do CRF-SP;
- Estudo da legislação do âmbito e esclarecimento de dúvidas técnicas;
- Contribuição em consultas públicas e proposição de melhorias para as normas do setor;
- Elaboração de materiais técnicos;
- Proposição de atividades de capacitação para farmacêuticos.

 Acupuntura Medicina Tradicional Chinesa	 Análises Clínicas e Toxicológicas	 Cosmetologia	 Cuidado Farmacêutico à Pessoa Idosa
 Cuidado Farmacêutico em Doenças Raras	 Cuidado Farmacêutico na Infectologia	 Cuidados Paliativos e Humanização do Tratamento	 Dispositivos Médicos
 Diversidade LGBTQIAPN+	 Doenças Respiratórias	 Educação Farmacêutica	 Farmacêutico à Pessoa com Deficiência
 Farmácia	 Farmácia Clínica	 Farmácia Estética	 Farmácia Hospitalar
 Farmácia Magistral	 Farmácia Veterinária	 Homeopatia	 Indústria
 Jovem	 Logística de Produtos de Interesse à Saúde	 Logística Reversa, Resíduos e Gestão Ambiental	 Mulheres Farmacêuticas
 Óleos Essenciais e Aromaterapia	 Pesquisa Clínica	 Plantas Medicinais e Fitoterápicos	 Radiofarmácia
 Residência Profissional	 Saúde Pública	 Sênior	 Suplementos Alimentares
 Terapia Personalizada e Genética	 Toxicologia	Vigilâncias Sanitárias	

Informações: [datep@crfsp.org.br](mailto:datep@crfsp.org.br)

# Comitês do CRF-SP



Comitê de Ações  
Afirmativas para Promoção  
da Igualdade Racial



COMITÊ DE AÇÕES  
NA COMUNIDADE



**CASP**  
COMITÊ DE APOIO  
AO SERVIÇO PÚBLICO



COMITÊ DE  
ASSUNTOS  
REGULATÓRIOS



COMITÊ DE DIREITOS E  
PRERROGATIVAS  
PROFISSIONAIS

CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



COMITÊ DE  
**Educação  
Permanente**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



Comitê de  
**Farmacoterapia**



COMITÊ DE  
FARMACOVIGILÂNCIA



COMITÊ DE PROFESSORES DE  
FARMACOTÉCNICA E COSMETOLOGIA



COMITÊ  
PARLAMENTAR



Comitê de Tecnologias  
na Área Farmacêutica

Informações:  
[datep@crfsp.org.br](mailto:datep@crfsp.org.br)

# Use nosso filtro no Instagram

- Baixe o filtro do CRF-SP "Orgulho farmacêutico"
- Tire uma foto ou grave um vídeo
- Marque o @crf\_sp

aponte o celular para o QR code e utilize o filtro



*Orgulho de ser farmacêutico (a)!*





**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# 10. COMPROMISSO PROFISSIONAL

# Compromisso profissional

Prometo cumprir  
com zelo, escrupulo  
e humanidade todos  
os deveres inerentes  
ao exercício da  
Profissão  
Farmacêutica.





[crfsp.org.br](http://crfsp.org.br)

 [facebook.com/crfsp](https://facebook.com/crfsp)

 [twitter.com/crfsp](https://twitter.com/crfsp)

 [instagram.com/crf\\_sp/](https://instagram.com/crf_sp/)

 [youtube.com/user/crfspcanal](https://youtube.com/user/crfspcanal)

 [linkedin.com/company/crf-sp](https://linkedin.com/company/crf-sp)

# O CRF-SP É SUA CASA



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

# Sucesso nessa nova trajetória!