



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

RELATÓRIO DE GESTÃO

Exercício 2023

28/03/2024

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Gestão do exercício de 2023

Relatório de Gestão do exercício de 2023 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade Prestadora de Contas está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições IN TCU nº 84/2020 e DN TCU nº 187/2020.

São Paulo - SP, 2024

SIGLAS E ABREVIações

ABNT-CEE	Associação Brasileira de Normas Técnicas – Comissão de Estudo Especial
AF	Assistência Farmacêutica
Aids	Síndrome da Imunodeficiência Adquirida
Anvisa	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
CAMS	Comissão de Articulação com os Movimentos Sociais
CASP	Comitê de Apoio ao Serviço Público
CFF	Conselho Federal de Farmácia
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CMS	Conselho Municipal de Saúde
COMUDA	Conselho Municipal de Políticas Públicas de Drogas e Álcool
CONARQ	Conselho Nacional de Arquivos
CONED	Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas
CONITEC	Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde
CP	Consulta Pública
CR	Certidão de Regularidade
CRF-SP	Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo
CVS	Centro de Vigilância Sanitária
DN	Decisão Normativa
e-Cat	Central de Atendimento Eletrônico
GR	Grau de Risco
GTT	Grupo Técnico de Trabalho
HIV	Vírus da Imunodeficiência Humana, em inglês
IN	Instrução normativa
IST	Infecções Sexualmente Transmissíveis
LGBTQIAPN+	Lésbica, Gay, Bissexual, Transexual, <i>Queer</i> , Inter sexo, Assexual, Pansexual, Não-binária e outros grupos
MS	Ministério da Saúde
NBCTSP	Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
NRM	Notificação de Recolhimento de Multa
PAD	Processo Administrativo Disciplinar
PCDT	Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas
PED	Processo Ético Disciplinar
PF	Pessoa Física
PFA	Plano de Fiscalização Anual
PJ	Pessoa Jurídica
PL	Projeto de Lei
PNPC	Programa Nacional de Prevenção à Corrupção
SAF	Semana de Assistência Farmacêutica
SECTICS	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação e do Complexo Econômico-Industrial da Saúde
SELIC	Sistema Especial de Liquidação e Custódia
SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
SUS	Sistema Único de Saúde
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TRF3	Tribunal Regional Federal da 3ª Região
URM	Uso Racional de Medicamentos

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente do CRF-SP	1
1. Visão geral organizacional e ambiente externo.....	3
2. Riscos, oportunidades e perspectivas.....	7
3. Governança, estratégia e desempenho.....	9
4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis.....	34
Apêndice	38

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CRF-SP

Este relatório não se constitui apenas na prestação de contas com vistas ao controle social, mas busca ressaltar o nosso compromisso com nossos valores:



ÉTICA



GESTÃO EFICIENTE



CREDIBILIDADE



TRANSPARÊNCIA



INOVAÇÃO



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O CRF-SP zela pelos princípios éticos do exercício profissional dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas no Estado de São Paulo, por meio de orientação e fiscalização das atividades farmacêuticas.

As ações de orientação ocorrem tanto durante as inspeções, como por meio do setor de Orientação Farmacêutica, pelos diversos canais de comunicação disponíveis aos profissionais.



A efetividade na prestação de serviços tem importantes pilares como: o capital humano e a tecnologia da informação. Neste sentido, fizemos importantes investimento em ambas frentes, contratando novos funcionários aprovados em concurso público para provimento de vagas, investindo na instrumentalização da avaliação do desempenho dos empregados, na capacitação de funcionários e em inovações na área de TI.

Continuamente temos avançado nos processos de disponibilização de informações à sociedade por meio de nosso portal da transparência, outro importante instrumento de controle social. E certos que o aperfeiçoamento da governança depende da integridade (*compliance*), estamos priorizando as ações alinhadas à 2ª etapa do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, PNPC. Neste sentido, estamos dando cumprimento ao plano de ação que elaboramos em 2022 que visa incrementar os mecanismos de prevenção à fraude e corrupção e, conseqüentemente, diminuir os riscos para a integridade.




Alinhados a este compromisso lançamos em julho de 2023 a campanha "Ética: Jeitinho #sóqueirão".

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CRF-SP

Nosso engajamento com a responsabilidade socioambiental não se limita apenas em aprimorar a transparência e a integridade desta entidade. A vulnerabilidade social também tem sido alvo de nossas ações. Em 2023 recebemos o **Selo de Direitos Humanos e Diversidade** da prefeitura de São Paulo.

Para apoiar as dificuldades dos profissionais portadores de deficiências, bem como, o atendimento a pacientes portadores de deficiências, o CRF-SP conta com o Grupo Técnico de Trabalho, GTT, Farmacêutico à Pessoa com Deficiência. Também foi criado o Comitê de Ações Afirmativas para a Promoção da Igualdade Racial e o GTT de Mulheres Farmacêuticas, e ainda houve ampliação das ações do GTT de Diversidade e LGBTQIAPN+. 

O CRF-SP tem se preocupado com as novas tecnologias que impactam na saúde e com a capacitação dos profissionais para que eles utilizem essas ferramentas em benefício da saúde da população, por esse motivo intensificou as ações do Comitê de Tecnologias na Área Farmacêutica.

Apropriado de sua condição de contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, o CRF-SP, além de prioritariamente zelar pelos princípios éticos do exercício profissional dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas, tem incentivado a capacitação técnico-profissional por meio de **materiais técnicos** e por diversas atividades educacionais. Destaco, para exemplificar, algumas destas atividades: 

- ✚ Capacitação em “Cuidado Farmacêutico no SUS” com parceria de 12 municípios de São Paulo, em 2023, atingindo 311 farmacêuticos.
- ✚ XXIII Encontro Paulista de Farmacêuticos com o tema “Diversidade e inclusão na área farmacêutica”.
- ✚ IV Fórum de Tecnologias, em que foram apresentadas as ferramentas que são tendências em diversas áreas, além das diferentes formas de inovação e uso de recursos tecnológicos em favor da saúde.
- ✚ XXII Congresso Farmacêutico de São Paulo, que teve como tema central “Ciência, cuidado e tecnologia farmacêutica em benefício da saúde” e reuniu cerca de 3.000 participantes e mais de 350 ministrantes.



Por fim, destaco a contribuição do CRF-SP para criação da **Frente Parlamentar em Defesa da Assistência Farmacêutica (AF) no Estado de São Paulo**, que tem dentre suas atribuições: promover ações com vistas a aprimorar a legislação estadual, de modo a fomentar o crescimento da AF no estado; discutir, acompanhar, apoiar ou propor a tramitação de propostas que fortaleçam a AF; realizar ou apoiar debates, simpósios, seminários e outros eventos pertinentes que tratem de temas importantes relacionados à AF; articular e integrar as atividades da Frente Parlamentar com as ações do Governo ou da sociedade civil, voltadas para o fortalecimento e ampliação da AF.

Neste sentido, apresento a seguir os principais resultados da Gestão alcançados no ano de 2023.

1. Governança, estratégia e desempenho

MISSÃO
CONTRIBUIR PARA A SALVAGUARDA E PROMOÇÃO DA SAÚDE DA SOCIEDADE, ZELANDO PELOS PRINCÍPIOS ÉTICOS DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL, POR MEIO DA CONSCIENTIZAÇÃO E DA FISCALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES FARMACÊUTICAS.

VALORES
ÉTICA
TRANSPARÊNCIA
GESTÃO EFICIENTE
INOVAÇÃO
CREDIBILIDADE
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

VISÃO
SER REFERÊNCIA NA PROTEÇÃO DA SAÚDE DA SOCIEDADE NO ÂMBITO FARMACÊUTICO.

[http:// WWW.CRFSP.ORG.BR](http://WWW.CRFSP.ORG.BR)

RUA CAPOTE VALENTE, 487 – JARDIM AMÉRICA, SÃO PAULO, SP. CEP: 05409-001

CONSELHEIROS DO CRF-SP COM MANDATO VIGENTE EM 2023

 Dr. Marcelo Polacow CRF-SP: 13.573	 Dra. Luciana Canetto CRF-SP: 18.989	 Dr. Adriano Falvo CRF-SP: 21.544	 Dra. Danyelle Marini CRF-SP: 25.937
 Dra. Adryella Luz CRF-SP: 40.699	 Dr. André Luis Santos CRF-SP: 40.641	 Dra. Cláudia Montanari CRF-SP: 16.594	 Dr. Fábio Ribeiro CRF-SP: 18.331
 Dra. Fernanda Ono CRF-SP: 64.940	 Dr. Gustavo Guerra CRF-SP: 53.572	 Dr. Marcos Machado CRF-SP: 32.635	 Dra. Pamela do Nascimento CRF-SP: 76.297
 Dra. Rosana Motta CRF-SP: 17.593	 Dra. Rosilene Martins CRF-SP: 57.932	 Dra. Susana Herrera CRF-SP: 24.183	 Dra. Priscila Dejuste CRF-SP: 23.919 SUPLENTE

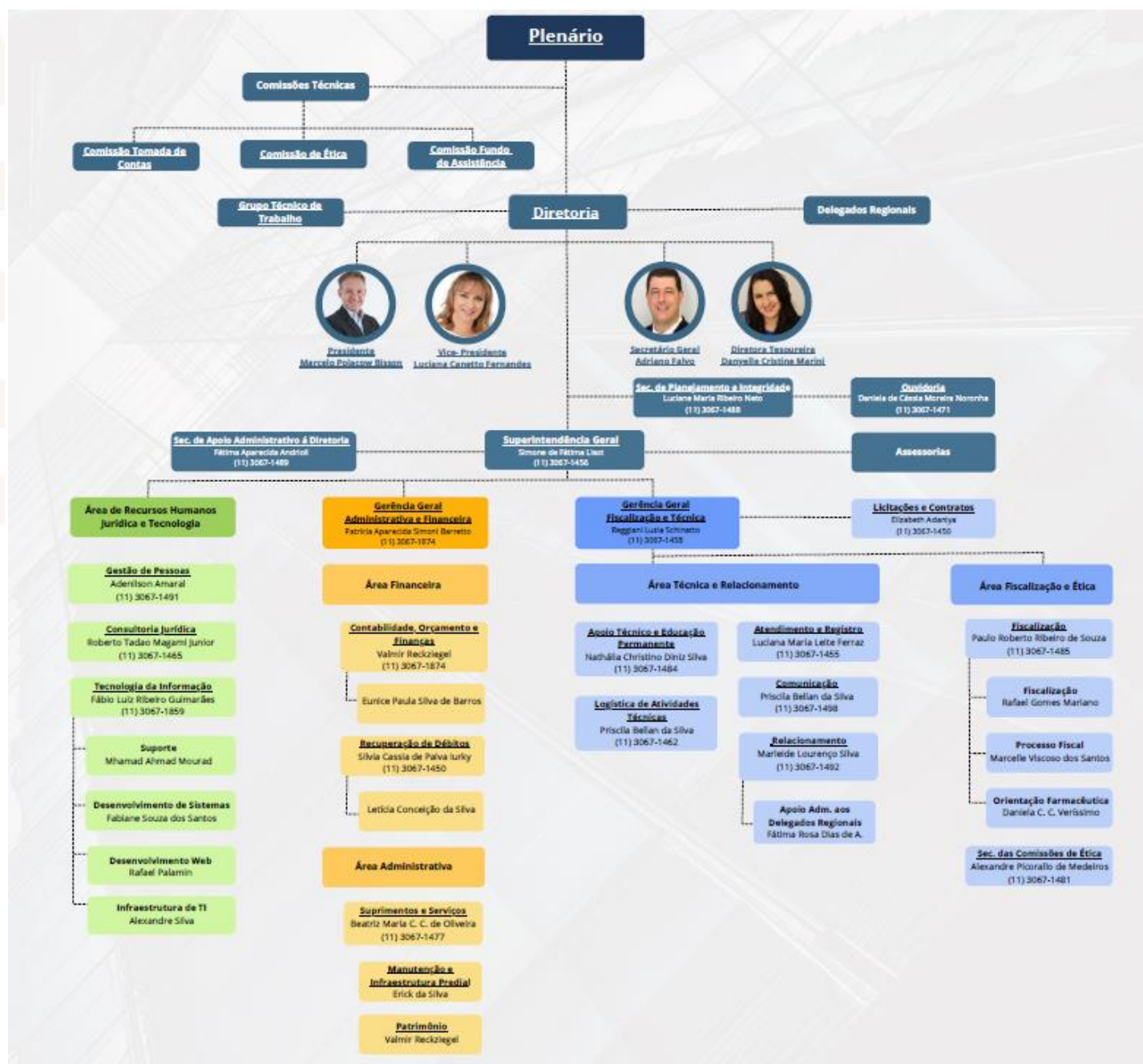
O CRF-SP, criado pela **Lei nº 3.820**, de 11/11/1960, é uma autarquia federal com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira e integra o sistema Conselho Federal e Regionais de Farmácia. Possui Sede na cidade de São Paulo e está distribuído estrategicamente no estado em 23 **Seccionais**.

As decisões do CRF-SP são emanadas de dois órgãos colegiados, denominados **Plenário** e **Diretoria**. O primeiro é composto por 16 (dezesesseis) conselheiros, sendo 15 (quinze) efetivos e 1 (um) suplente. A Diretoria, por sua vez, é composta por quatro Conselheiros, que também integram o Plenário, com os cargos de Presidente, Vice-Presidente, Secretário Geral e Diretor-Tesoureiro, responsáveis pelas decisões de caráter interna *corporis* da autarquia. O funcionamento da entidade, bem

como as atribuições destes órgãos colegiados estão descritos no **Regimento Interno** do CRF-SP.

1. Governança, estratégia e desempenho

O CRF-SP também conta com Comissões de caráter permanente ou temporário e Câmaras Técnicas Especializadas, além das demais instâncias que compõem a estrutura organizacional da entidade.



A principal finalidade do CRF-SP é a salvaguarda e proteção da saúde da população, além de fiscalizar o exercício profissional de seus inscritos, vigiando e punindo qualquer infração à lei ou ao Código de Ética Farmacêutica (**Resolução CFF nº 724/2022**). Em decorrência desta atribuição, inscreve os profissionais e registra os estabelecimentos que atuam na área farmacêutica.

A cadeia de valor do CRF-SP, apresentada abaixo, está organizada em macroprocessos que representam as principais entregas da proposta de valor para a sociedade, na sua área de atuação.

1. Governança, estratégia e desempenho



O CRF-SP possui vários canais de comunicação que funcionam também como base de informação sobre o serviço prestado e para a divulgação das principais ações da Entidade. Além disso, o CRF-SP está presente nas redes sociais digitais.



A Ouvidoria do CRF-SP é o canal para envio de denúncias, reclamações, solicitações, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados pelo CRF-SP. É uma ferramenta disponível a todos que contribui para que a população receba um serviço de qualidade. Desde sua instituição, a média de reclamações mensais tem diminuído consideravelmente ao longo dos anos, passando de 40 em 2018 para 9 em 2023.



1. Governança, estratégia e desempenho



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO



Total de pedidos de acesso à informação em 2023

144



Cumprimento do prazo para atender a solicitação (até 20 dias)

Tempo médio para atendimento

4,6 dias



Pessoa física

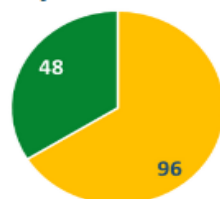
86,8%



Pessoa jurídica

13,2%

Solicitações de pedidos de Acesso à informação



Deferido

Indeferido

Nenhum pedido de recurso

O indeferimento decorre em duplicidade, insuficiência de dados, por tratar-se de solicitação de serviço ou ser de competência de outro órgão. Além do previsto no Art.13 do Decreto nº 7.724/2012.

Em relação ao cenário externo, o aumento da violência, em especial na baixada santista, tem dificultado as ações de fiscalização do CRF-SP. **Segundo dados**, cidades da Baixada Santista, registraram um 2023 violento, sendo que **quatro das 10 cidades mais violentas do Estado de São Paulo são da Baixada Santista**. Essa violência impacta diretamente nas ações de fiscalização do CRF-SP, com registro de ameaças e intimidações aos fiscais, dificultando o cumprimento de suas funções e em muitos casos, ocasionando impedimento de retorno permanente aos bairros. Com isso há proliferação de empresas irregulares e ausência de AF, com a venda de medicamentos de forma irregular e sem a devida orientação.

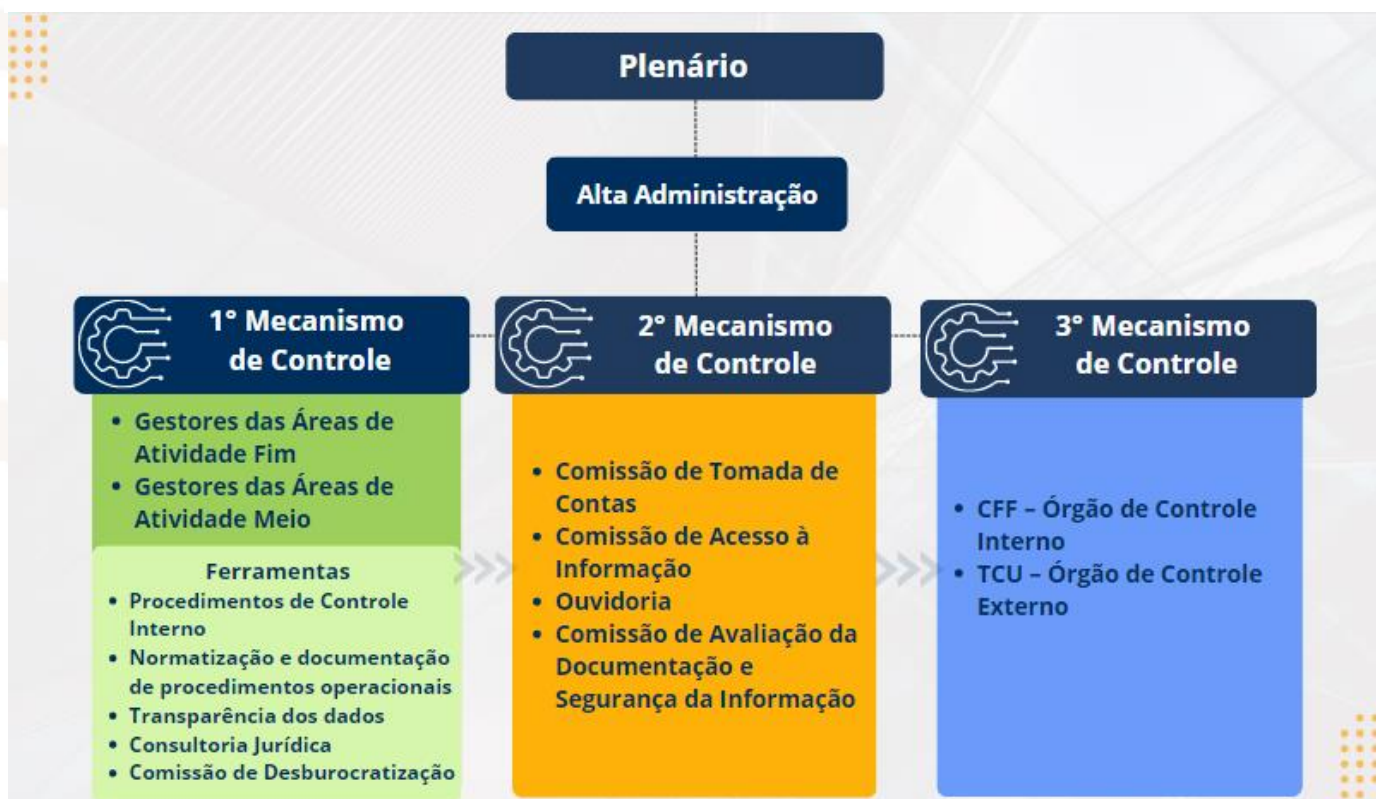
Decisões judiciais que contrariaram o que disciplina a **Lei nº 13.021/2014** ao tratarem as farmácias de unidades de saúde e de hospitais de pequeno porte como dispensários de medicamento, continuaram preocupando, visto que ao assim decidir, o Poder Judiciário determinou o cancelamento das multas aplicadas desobrigando a manutenção de AF nas municipalidades, impactando diretamente na assistência pelo profissional de saúde junto à população durante todo seu horário de funcionamento, dificultando ao CRF-SP o pleno cumprimento das suas diretrizes quanto à salvaguarda e a promoção da saúde da sociedade. A ausência do farmacêutico nestes estabelecimentos cerceia o direito da população à AF em prol da saúde, direito este garantido pela **Constituição Federal** nos artigos 6º e 196, pois uma das atribuições do farmacêutico é prestar orientação ao cidadão sobre o uso correto e seguro dos medicamentos. Em contrapartida, o CRF-SP por meio do **Comitê de Apoio ao Serviço Público (CASP)** realizou diversas ações para incentivar a contratação de farmacêutico sem autuação dos estabelecimentos irregulares.

Ainda sob o viés jurídico, decisões judiciais têm sido proferidas no sentido de afastar a obrigatoriedade do pagamento de anuidade pelas filiais que não possuam capital social destacado em suas constituições, tributo este que compõe a arrecadação e que viabiliza o cumprimento das atribuições legais do CRF-SP.

Por fim, as discussões jurídicas sobre a possibilidade de aplicação de multas pelo CRF-SP com base no valor do salário mínimo, fundamentada no artigo 24 da **Lei nº 3.820/1960**, que aguarda decisão final do Poder Judiciário. É notório que qualquer tese que enseje o funcionamento das empresas em desacordo ao fixado na legislação vigente motiva a judicialização do tema.

2. Riscos, oportunidades e perspectivas

O CRF-SP enfrenta inúmeros desafios para aperfeiçoar constantemente a administração dos bens e serviços e, desta forma, alcançar seus objetivos estratégicos. Por meio da gestão de riscos, que facilita a identificação e o tratamento das incertezas, busca a redução da probabilidade de ocorrência e do impacto de eventos negativos no cumprimento das metas estabelecidas. Além disso, direciona as decisões da Alta Administração tanto no nível operacional como estratégico. O sistema de controle interno implantado no CRF-SP contribui para o gerenciamento de risco.



PRINCIPAIS OPORTUNIDADES E DESAFIOS

PROMOÇÃO DO USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS (URM) PARA EVITAR A AUTOMEDICAÇÃO IRRESPONSÁVEL E SUAS CONSEQUÊNCIAS DELETÉRIAS À SAÚDE E AO SISTEMA PÚBLICO.

REALIZAÇÃO DE AÇÕES PARA CONSCIENTIZAR O LEGISLADOR DOS RISCOS DA APROVAÇÃO DE PROJETOS DE LEI (PL) QUE IMPACTEM NEGATIVAMENTE NA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E/OU NA SAÚDE PÚBLICA.

REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS EDUCATIVAS PARA A POPULAÇÃO E PARA O PROFISSIONAL EM REDES SOCIAIS.



PROMOÇÃO DE AÇÕES PARA CONTRIBUIR NA QUALIDADE DA FORMAÇÃO TÉCNICA E ÉTICA DO FARMACÊUTICO.

AValiação DO CENÁRIO JURÍDICO E ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS COM OBJETIVO DE ALTERAR PROCEDIMENTOS DE LAVRATURA DE AUTOS DE INFRAÇÃO COM BASE NA NOVA REALIDADE.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, SIMPLIFICAÇÃO E AGILIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

2. Riscos, oportunidades e perspectivas



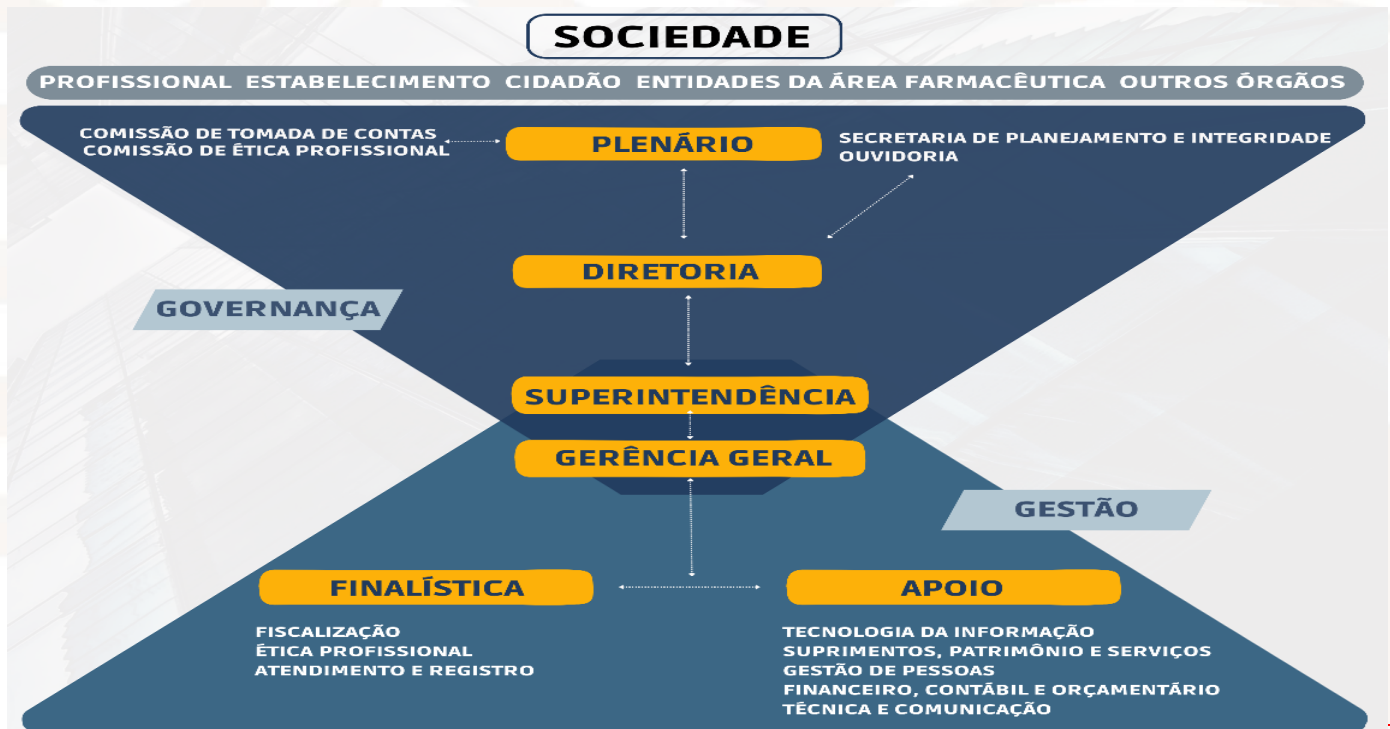
PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

Risco 1	Risco	DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS EM AÇÕES TRABALHISTAS
	Impacto	Execução do planejamento orçamentário.
	Ação Preventiva	Criação de comissão de ética, responsável pela análise prévia das condutas e enquadramento no código de conduta, de forma isenta. Aplicação de penalidades aos empregados, de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), com instauração de Processo Administrativo Disciplinar (PAD), quando necessário. Atualização do Código de Conduta e Integridade. Capacitação de gestores para implementar o novo Código de Conduta e suas respectivas alterações.
	Mitigação	Avaliação da reintegração imediata do funcionário, quando não houver viabilidade recursal em observância a jurisprudência atualizada.
Risco 2	Risco	FRAUDES E CORRUPÇÃO
	Impacto	Eficiência da gestão e credibilidade institucional.
	Ação Preventiva	Aperfeiçoamento contínuo dos processos e sistemas, para minimizar os riscos na execução das atividades. Investimento no desenvolvimento das competências dos gestores em realizar a análise dos possíveis riscos, sua origem e natureza. Monitoramento contínuo do portal para ampliar a transparência e garantir que esteja sempre com dados atualizados. Sistema de controle interno que envolve os gestores de cada setor, a participação social por meio da Ouvidoria, a participação no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) e ações dos órgãos de controle interno (CFF) e externo (Tribunal de Contas da União - TCU). Ampliação das estratégias de segregação de funções, fazendo com que os processos sempre possuam atuação de múltiplos agentes.
	Mitigação	Aplicação de penalidade aos envolvidos. Ação de ressarcimento de danos ao erário.
Risco 3	Risco	DINAMISMO DO CENÁRIO LEGISLATIVO E JUDICIÁRIO DO PAÍS
	Impacto	Redução da arrecadação e prejuízo na Assistência Farmacêutica prestada à população.
	Ação Preventiva	Acompanhamento das atividades legislativas (nas esferas municipal, estadual e federal) e judiciária, Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização e das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica. Alteração nos procedimentos de fiscalização com diminuição dos autos de infração lavrados à distância, implementação de fiscalização com base no perfil de assistência da empresa perante o CRF-SP e ampliação das ações de orientação.
	Mitigação	Manutenção de infraestrutura organizacional nas questões legislativas e judiciárias. Propostas de alteração em projetos de lei e elaboração de minutas para subsidiar legisladores.
Risco 4	Risco	DECISÕES JUDICIAIS QUE ISENTAM AS FARMÁCIAS DE UNIDADES DE SAÚDE E DE HOSPITAIS DE PEQUENO PORTE DA MANUTENÇÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.
	Impacto	Cerceamento do direito da população à assistência farmacêutica e impacto no planejamento orçamentário da arrecadação em decorrência do cancelamento de multas.
	Ação Preventiva	Apoio ao PL Federal 4.135/2002, que estabelece a obrigatoriedade de assistência farmacêutica, inclusive em dispensários de medicamentos. Atuação junto ao Ministério da Saúde para alterar a conceituação de dispensários de medicamentos para garantir o direito da população à assistência farmacêutica.
	Mitigação	Qualificação da inspeção fiscal, de forma a não gerar autuações em estabelecimentos com menos de 50 leitos, apenas relatórios a serem enviados a outros órgãos competentes que podem exigir a regularização dos estabelecimentos em benefício da saúde pública. Estudo para revisão da carteira de recebíveis, cancelando os débitos desta natureza.
Risco 5	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META DE INSPEÇÕES ESTABELECIDAS NO PLANO DE FISCALIZAÇÃO ANUAL
	Impacto	Não contribuir da forma planejada para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade e quebra da confiança na relação com a sociedade.
	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos roteiros de inspeções e do cumprimento de metas mensais pela equipe de fiscais externos. Atualização e melhorias periódicas em sistemas informatizados de fiscalização e orientação, para agilizar as inspeções e minimizar erros no preenchimento dos documentos fiscais. Treinamentos sobre novos procedimentos e atualizações contínua. Manter a estrutura de recursos humanos compatível com a demanda.
	Mitigação	Análise dos dados do exercício, realinhando o plano de fiscalização e estabelecendo novas estratégias que permitam atingir a meta no próximo ano.
Risco 6	Risco	NÃO REALIZAR ORIENTAÇÃO AOS FARMACÊUTICOS
	Impacto	Prejuízo para a sociedade em relação à qualidade da assistência farmacêutica. Aumento do número de infrações éticas disciplinares. Não cumprimento da função pedagógica e preventiva do CRF-SP.
	Ação Preventiva	Atualização e melhorias periódicas nos formulários informatizados de orientação preventiva ou corretiva. Capacitar o agente fiscal para realizar orientações. Manter o setor de orientação farmacêutica estruturado para oferecer um canal direto de comunicação com o farmacêutico, prestando informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito profissional, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.
	Mitigação	Utilizar outros canais de comunicação.
Risco 7	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META RELACIONADA AO PRAZO DE TRAMITAÇÃO DE PED
	Impacto	Prejuízo na celeridade processual.
	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos prazos processuais. Agendamento de plenárias extraordinárias para julgamento de Processo Ético Disciplinar (PED). Treinamento dos envolvidos no trâmite de PED. Melhoria dos sistemas informatizados. Nomeação de novos membros para compor as comissões de ética.
	Mitigação	Tramitar o PED observando o prazo prescricional.

3. Governança, estratégia e desempenho



Abrange o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à prestação de serviços de interesse da sociedade (Lei nº 3.820/1960; Decreto nº 9.203/2017).



PLENÁRIO: Instância máxima de decisões, composto por 17 conselheiros eleitos entre farmacêuticos do Estado de São Paulo (15 conselheiros titulares e 2 suplentes), com mandatos de quatro anos. As reuniões são abertas à participação de farmacêuticos ou convidados, ficando restrita a conselheiros e empregados apenas durante o julgamento de processos éticos, em razão do caráter sigiloso.

DIRETORIA: Órgão colegiado executivo constituído por Presidente, Vice-presidente, Secretário Geral e Tesoureiro, eleitos pela categoria farmacêutica para exercerem as atividades por um período de 2 anos.

SUPERINTENDÊNCIA: Define diretrizes sob a orientação da Diretoria visando o cumprimento dos objetivos estratégicos e contribuindo ativamente na direção da Entidade facilitando o processo de tomada de decisões. Além de representar a Diretoria e a Entidade quando designada.

GERÊNCIA GERAL: Atuam em conjunto com a Superintendência, visando o cumprimento dos objetivos estratégicos. Organizam, orientam e coordenam as unidades administrativas da Entidade sob sua responsabilidade no cumprimento do Plano de Ação. Acompanham o desenvolvimento das ações e resultados obtidos, monitorando a qualidade dos serviços oferecidos.

COMISSÕES DE ÉTICA PROFISSIONAL: Possuem a atribuição de apurar as denúncias de condutas de profissionais em desacordo com as normas éticas da profissão, bem como, irregularidades constatadas no ato da fiscalização; emitir parecer nos processos ético-disciplinares (PED) que serão apreciados e julgados pelo Plenário. Os membros das Comissões de Ética são farmacêuticos voluntários, nomeados pelo Presidente e homologados pelo Plenário, com mandato igual ao da diretoria (**Deliberação nº 09/2022**).

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS: Órgão assessor de caráter consultivo e fiscal constituída de 03 (três) membros efetivos e, pelo menos, 01 (um) suplente, todos Conselheiros Efetivos sem cargo na Diretoria, eleitos pelo Plenário para fiscalizar, examinar e emitir parecer sobre as contas do respectivo exercício para o qual foram eleitos, cabendo aos integrantes a escolha do seu Presidente. (**Decreto-lei nº 200/1967; Resolução CFF nº 531/2010 e Regimento Interno do CRF-SP**).

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E INTEGRIDADE: Gerência independente, ligada diretamente à Diretoria do CRF-SP, que tem a atribuição de monitorar e dar maior transparência às ações da entidade. Cabe ainda evitar incorreções e inadequações nos procedimentos e auxiliar no uso eficiente dos recursos materiais e financeiros da entidade.

OUIDORIA: Responsável pelo recebimento de denúncias, reclamações, solicitações, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados, garantindo ao usuário o direito à informação e à defesa de seus interesses. Também recebe manifestações do tipo Simplifique! e pedidos de acesso à informação (SIC).

3. Governança, estratégia e desempenho



Confira os principais dados do CRF-SP, de acordo com a **Lei nº 12.527/2011** e **Instrução Normativa-TCU 84/2020**.

Acesse



CARTORIAL

MACRO PROCESSO FINALÍSTICO

Constitui o conjunto de processos envolvidos com a inscrição de profissionais e registro de empresas que atuam na área farmacêutica, bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Profissionais: inscrição de profissionais e expedição de carteira e cédula profissional (**Lei nº 3.820/1960**).

Empresas e estabelecimentos: registro de empresas e estabelecimentos que atuam na área farmacêutica, com a emissão da Certidão de Regularidade (CR), mediante comprovação do exercício da atividade por profissional habilitado e registrado (**Lei nº 3.820/1960; Resolução CFF nº 700/2021**).

Neste sentido, em cumprimento à atividade cartorial, são realizados, dentre outros, os processos de:

- ✚ Inscrição de profissionais (pessoa física, PF),
- ✚ Emissão de carteira de identidade profissional,
- ✚ Registro de estabelecimentos farmacêuticos (pessoa jurídica, PJ),
- ✚ Anotação de responsabilidade técnica e
- ✚ Emissão de CR e outras certidões.

Esses serviços permitem que o CRF-SP exerça sua atividade finalística de registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados para prestar serviços farmacêuticos à sociedade, observando os preceitos éticos e legais.



Além da carteira de identidade profissional, o CRF-SP emite a cédula de identidade profissional, em 2023 foram emitidas 6.338 cédulas.

O cidadão pode confirmar se o profissional está regularmente inscrito e quais são as suas respectivas habilitações para o exercício das diversas áreas da profissão, bem como, se certificar que o estabelecimento farmacêutico conta com assistência farmacêutica nos termos da lei. Para isso, o CRF-SP disponibiliza no portal áreas específicas:



Consulta de Inscritos



Certidão de Regularidade

3. Governança, estratégia e desempenho

Todos os serviços oferecidos estão detalhados na **Carta de Serviços**.



O CRF-SP oferece atendimento presencial e on-line (e-Cat), no entanto observa-se a expressiva opção pelo canal de atendimento on-line em relação aos demais canais disponíveis.



CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA  [SERVIÇOS](#)

Para exercer estas atividades, o CRF-SP conta com uma equipe no atendimento e registro que foi continuamente capacitada no decorrer de 2023, por meio remoto e presencialmente, totalizando 15 horas em treinamentos.



3. Governança, estratégia e desempenho

MACRO PROCESSO FINALÍSTICO



O macroprocesso fiscalizador disciplinar é dividido em 3 processos: **fiscalização, julgamento e orientação**. Por meio da fiscalização dos estabelecimentos e do exercício da atividade profissional do farmacêutico é possível prevenir e/ou identificar a ocorrência de irregularidades que colocam em risco a saúde da população. Por esse motivo, as inspeções são realizadas de forma proativa ou reativa.

FISCALIZAÇÃO: Contempla processos padronizados conforme previsto na **Resolução CFF nº 700/2021**, seguindo também as diretrizes estabelecidas no Plano de Fiscalização Anual e deliberações aprovadas pelo Plenário do CRF-SP, em atendimento a **Lei nº 3.820/1960**.

Quando da constatação de irregularidade, a fiscalização notifica os estabelecimentos para regularização e encaminha para outras autoridades, quando pertinente, a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis. Aos estabelecimentos ilegais, irregulares, com assistência farmacêutica parcial ou deficitária, em que há a constatação do funcionamento sem a presença de farmacêutico, ou ainda, sem a regular anotação de responsabilidade técnica ou substituto, é instaurado um processo administrativo fiscal, em cumprimento ao disposto nas **Resolução CFF nº 566/2012**. Aos profissionais inscritos no CRF-SP envolvidos nas irregularidades, sua conduta ética será avaliada (**Resolução CFF nº 724/2022**).

JULGAMENTO: Envolve os processos relacionados à competência disciplinar do CRF-SP: recebimento da denúncia, ou da constatação da Fiscalização, instauração ou arquivamento, montagem do processo ético-disciplinar, instalação dos trabalhos, conclusão da Comissão de Ética, julgamento, recursos e revisões e execução (**Resolução CFF nº 724/2022**).

ORIENTAÇÃO: Abrange, em integração com a fiscalização, processos de esclarecimento sobre assuntos relacionados ao âmbito da área farmacêutica, incluindo notificação e/ou convocação e demais trâmites que compõem a avaliação da conduta ética do farmacêutico (**Deliberação CRF-SP nº 12/2021**).



3. Governança, estratégia e desempenho

Em atendimento ao Plano de Ação do Departamento de Fiscalização do CRF-SP para o ano de 2023, foram realizadas capacitações aos farmacêuticos fiscais de forma presencial e on-line relacionadas à atividade de fiscalização, sendo que os gastos relativos às capacitações presenciais estão incluídos nas despesas com diárias e combustíveis detalhadas no infográfico acima. As capacitações realizadas para a equipe da fiscalização, que podem ser consultadas no **Relatório de Fiscalização Anual**, corresponderam a 3.908 horas e ocorreram tanto na forma presencial como on-line.

O CRF-SP trata com isonomia todos os municípios do estado de São Paulo, priorizando a fiscalização em estabelecimentos irregulares, ilegais e com baixo perfil de assistência farmacêutica, nos termos da **Resolução do CFF nº 700/2021**. Anualmente é preenchida a ficha de fiscalização do exercício das atividades farmacêuticas específica de acordo com a atividade praticada pelo estabelecimento em cada local (**modelos disponíveis no portal do CRF-SP**). Ressalta-se ainda a realização de inspeções para o atendimento de diligências especiais ou inspeções reativas, provenientes de denúncias recebidas pelo canal de Ouvidoria da entidade, cujo trâmite é disciplinado pela **Portaria CRF-SP nº 37/2022**.



As ações de fiscalização também geram documentos fiscais denominados Termo de Visita e Termo de Inspeção/Auto de Infração (**modelos disponíveis no portal do CRF-SP**). Esses documentos são tramitados seguindo critérios estabelecidos pela **Resolução do CFF nº 566/2012**, levando-se em consideração eventuais defesas/recursos interpostos. As inspeções proativas seguem o **Plano de Fiscalização Anual**.

Além das inspeções *in loco*, podem ser lavrados Autos de Infração a distância em situações que após uma fiscalização presencial na qual se constate a ausência de registro ou da assunção do responsável técnico perante o CRF-SP, o estabelecimento não providencia regularização nos prazos legais. Portanto, para a obtenção do total de termos lavrados, somam-se as inspeções *in loco* e os autos lavrados a distância. Nesse contexto, em virtude das decisões judiciais contrárias à aplicação de autuação a distância (**Apelação Cível nº 0000004-97.2014.4.03.6120/SP** – Tribunal Regional Federal da 3ª Região – TRF3 – **Apelação Cível nº 2014.61.20.000004-4/SP**; **Apelação Cível nº 0036871-87.2017.4.03.9999/SP** – TRF3), conforme disciplinado no **Plano de Fiscalização Anual – PFA 2023**, o CRF-SP reservou a aplicação de Auto de Infração a distância apenas aos estabelecimentos irregulares/ilegais localizados em área de risco.

3. Governança, estratégia e desempenho

Foram realizadas 72.687 inspeções fiscais, sendo lavrados 70.304 Termos de Visita e 2.383 Termos de Inspeção/Auto de Infração, sendo ainda emitidos 07 Autos de Infração a distância, que somados aos demais totalizam 72.694 termos.



O **Plano de Fiscalização** para o ano de 2023 foi elaborado de forma compatível com o cenário presente, sendo possível superar a meta estabelecida, de modo que informações detalhadas podem ser consultadas no **Relatório de Fiscalização Anual** encaminhado anualmente ao CFF. Destaca-se que alguns Termos de Intimação/Autos de Infração não são convertidos em multa e, portanto, são cancelados.

Motivos de cancelamento de Termos de Intimação/Autos de Infração	2021	2022	2023
Ação judicial	11	1	0
Apresentação de atestado de óbito	1	0	0
Apresentação de atestado de saúde ou convocação da justiça para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção	232	381	400
Apresentação de documento para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção em decorrência de licença maternidade/gala ou comprovação de doação de sangue	0	3	4
Cancelamento da inscrição do estabelecimento no CRF-SP, por encerramento das atividades, alteração de ramo de atividade ou inscrição em outro conselho profissional	17	18	13
Comunicação de ausência do farmacêutico no estabelecimento, no dia e horário da inspeção, devidamente protocolada no CRF-SP	14	7	10
Diversos (ex.: regularização de unidades públicas e constatação de farmacêutico presente com regularização documental posterior perante o CRF-SP)	21	107 ¹	132 ³
O estabelecimento encontrava-se no prazo de 30 dias para contratação de um novo farmacêutico (artigo 17 da Lei Federal nº 5.991/1973)	89	61	75
Vícios do Termo de Intimação/Auto de Infração (não conformidade relacionadas ao art. 6º de Resolução nº 566/2012 do CFF) *	334	185 ²	140 ⁴
TOTAL	719	763	774

¹ 65% destes cancelamentos ocorreram por regularização documental nos termos da **Deliberação CRF-SP nº 6/2022**.

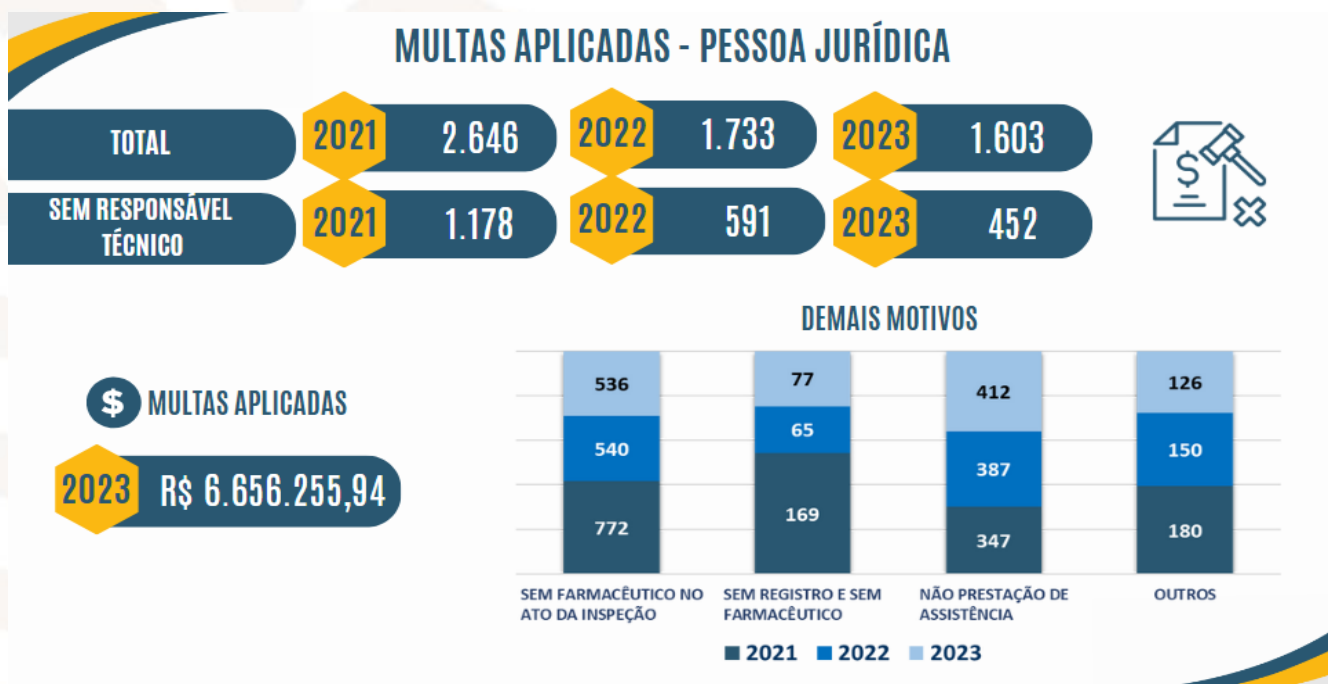
² 48% destes cancelamentos ocorreram por ausência de informações no momento da fiscalização.

³ 73,5% destes cancelamentos ocorreram por regularização documental nos termos da **Deliberação CRF-SP nº 6/2022**.

⁴ 53,6% destes cancelamentos ocorreram por ausência de informações no momento da fiscalização.

*Nestes casos de cancelamento, destaca-se que sempre há solicitação para realização de nova inspeção fiscal em caráter especial para verificação de assistência farmacêutica, com prazo de cumprimento de até 30 dias, visando garantir o direito legal da população de ser assistida pelo farmacêutico.

3. Governança, estratégia e desempenho



Em 2023 foram emitidas 1.603 notificações de recolhimento de multa (NRM), com prevalência da constatação fiscal do funcionamento do estabelecimento sem a presença de farmacêutico em locais com assistência parcial, em atividade em horário diverso ao declarado perante o CRF-SP, ou ainda, constatação do afastamento do Responsável Técnico/Farmacêutico Substituto por período superior a 30 dias (33,4%). A segunda irregularidade mais prevalente envolveu a constatação fiscal do funcionamento do estabelecimento sem farmacêutico responsável técnico perante o CRF-SP (28,2%), seguido da constatação da ausência do farmacêutico Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto em estabelecimentos nos perfis 2, 3 ou 5 (25,7%). Destaca-se, ainda, a aplicação de multas emitidas para estabelecimentos ilegais, pela ausência da regularização da anotação de responsabilidade técnica ou substituto, ou ainda, pela constatação de atividade privativa do farmacêutico sendo exercida por pessoa não habilitada legalmente que, somadas, totalizaram 12,7% das NRMs emitidas. Na análise comparativa entre os exercícios 2022 e 2023, observa-se uma redução na quantidade total de NRMs emitidas (5,8%), justificada pela redução da aplicação de penalidade por estar em funcionamento do estabelecimento sem responsável técnico perante o CRF-SP.

O tempo médio despendido para julgamento de Processos Administrativos Fiscais (PAF) foi de 42 dias para os Autos de Infração lavrados em 2023 e para os Autos remanescentes de 2022, julgados em 2023, de 87 dias. Destaca-se que o prazo para a conclusão do PAF é impactado pela necessidade de finalização de diligências, tais como, solicitação de documentos complementares ao processo e contato com outros órgãos para certificar a autenticidade de documentos.

Por meio do processo de orientação, que é um canal direto de comunicação com o profissional, são prestadas informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito de atuação, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.

3. Governança, estratégia e desempenho



Os dados apresentados demonstram que a Autarquia tem por objetivo fornecer orientações preventivas e corretivas de forma a evitar que erros possam ser cometidos por desconhecimento do profissional.

As convocações remotas e notificação por e-mail estão sendo cada vez mais utilizadas para o ágil esclarecimento ao farmacêutico de fatos constatados em inspeção nas quais o profissional esteja ausente, reincidência de problemas que carecem de melhor esclarecimento sobre como o profissional deve proceder para regularização ou abordagem sobre fatos que chegam ao conhecimento do CRF-SP e que envolvem a atuação do profissional.

Além das orientações detalhadas no infográfico acima, também ocorrem orientações por demanda espontânea dos profissionais que solicitam informações técnicas e legais. Em 2023, foram realizados 13.404 atendimentos e observa-se que a demanda espontânea para esclarecimentos por meio de orientação farmacêutica é maior quando há mudanças relevantes em normas que impactam em procedimentos diários da atuação na área.



Conforme já citado, a fiscalização do CRF-SP atua também de forma reativa para apuração de denúncias recebidas, bem como, para atender, quando necessário, solicitações do Ministério Público.

Ações para atender demandas de terceiros	2021	2022	2023
Denúncias recebidas na Ouvidoria e encaminhadas para apuração	1.421	1.342	1.436
Atendimento a solicitações do Ministério Público	41	60	48

3. Governança, estratégia e desempenho

Considerando os PEDs julgados em 2023, o tempo para julgamento no CRF-SP ocorreu no intervalo de 0,7 a 3,5 anos (mediana 1,5 anos). Este cálculo foi realizado com base na data de verificação dos fatos pelo CRF-SP e considerando o tempo necessário para diligências e/ou instrução processual. O tempo médio despendido para o julgamento de Autos de Infração lavrados em 2023 em apuração de denúncias foi de cerca de 74 dias. O principal motivo determinante do tempo despendido decorre de processos que envolvem necessidade de documentos de outras autoridades, como das Vigilâncias Sanitárias, e principalmente, inquéritos policiais.

Também se enquadram nas providências adotadas pelo CRF-SP para coibir a prática de irregularidades, os encaminhamentos ao Ministério Público.

Irregularidade	Número de Denúncias
Venda ilegal de medicamentos por meio de Plataformas on-line	1
Apresentação perante o CRF-SP de atestados médicos com indícios de falsidade	35
Apresentação perante o CRF-SP de diploma com indícios de falsidade	41

Em decorrência do aumento da quantidade de atestados com indícios de falsidade apresentados no CRF-SP, esta Autarquia publicou novamente uma **matéria orientativa** sobre o assunto.

Apesar de terem sido recebidas na Ouvidoria do CRF-SP 1.700 denúncias válidas, somente 1.436 foram efetivamente tramitadas pela fiscalização do CRF-SP, em razão de indícios de irregularidades a serem verificados por esta Entidade. Considerando estes indícios mencionados na denúncia, estas são classificadas por grau de prioridade (seja pelo risco à saúde e/ou pela necessidade de materialização das provas) conforme Grau de Risco (GR): 1 - Crítico; 2 - Alto; 3 - Médio; 4 – Baixo. Mais de 90% das denúncias recebidas foram, a princípio, classificadas com GR 3 ou 4.



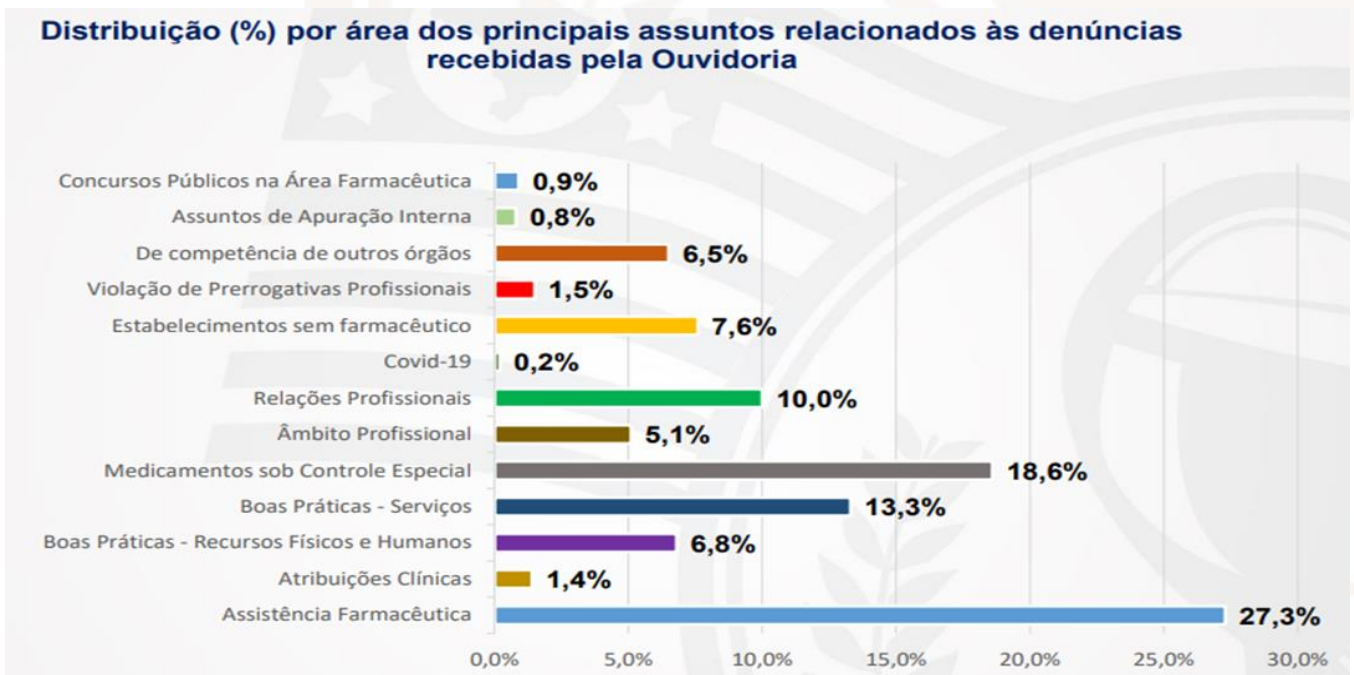
Nas denúncias cuja análise prévia pela Ouvidoria indica que a apuração é de competência de outro órgão, há redirecionamento da denúncia para a autoridade competente. Quando na análise prévia da denúncia constata-se que a mesma é improcedente, é elaborado um esclarecimento ao manifestante. Um exemplo é

3. Governança, estratégia e desempenho

quando o paciente reclama que o receituário não foi dispensado pelo farmacêutico, contudo, ao analisar a receita, verifica-se que a mesma estava irregular. Neste caso foi acertada a conduta do farmacêutico em negar a dispensação.

A Ouvidoria do CRF-SP ainda encaminhou às Vigilâncias Sanitárias 162 denúncias relacionadas aos medicamentos sob controle especial.





O principal motivo de invalidação de uma denúncia decorre de manifestações registradas em duplicidade.






CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA **OUVIDORIA / DENÚNCIA**

A seguir, a tabela relaciona o quantitativo de orientações efetuadas pelos farmacêuticos fiscais, com as irregularidades mencionadas nas denúncias recebidas pela Ouvidoria e as ações educacionais disponibilizadas aos farmacêuticos (**cursos, capacitações e materiais técnicos**), classificadas pelos assuntos de potenciais irregularidades.

3. Governança, estratégia e desempenho

PRINCIPAIS MOTIVOS DE POTENCIAIS IRREGULARIDADES		ORIENTAÇÕES FISCAIS REALIZADAS	DENÚNCIAS OU COMUNICAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA	AÇÕES EDUCACIONAIS DISPONÍVEIS
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Não realiza farmacovigilância	1.583	Não houve	05 CURSO À DISTÂNCIA 01 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS
	Ausência de assistência farmacêutica	59	239	05 MANUAIS
	Assistência farmacêutica parcial	163	401	06 SÉRIE (volumes)
	Total	1.805	640	3.040 inscritos nos cursos e capacitações
ATRIBUIÇÕES CLÍNICAS	Não realiza acompanhamento farmacoterapêutico	1.667	Não houve	27 CURSO À DISTÂNCIA 03 CAPACITAÇÃO PRESENCIAL 16 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS
	Irregularidade na prestação de cuidados farmacêuticos	2.773	21	
	Exames de análises clínicas (Serviços Tipo I)	2.484	Não houve	
	Telefarmácia	8	3	
	Serviços de vacinação	25	Não houve	
	Não conformidades relativas à prescrição farmacêutica	737	8	09 MANUAIS
	Consultório farmacêutico	51	2	08 SÉRIE (volumes)
	Total	7.745	34	20.950 inscritos nos cursos e capacitações
BOAS PRÁTICAS – RECURSOS FÍSICOS	Estrutura física inadequada	13	16	04 CURSO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS
	Ausência e não conformidade na documentação obrigatória	10.107	17	
	Armazenamento inadequado	3.316	73	01 MANUAL
	Não conformidade no controle de validade de medicamentos, produtos para saúde e cosméticos	104	2	
	Ausência ou irregularidade em equipamentos de medição	18	8	
	Não conformidade na rastreabilidade de produtos	6	Não houve	
	Limpeza e organização inadequados	54	40	
	Não conformidade no controle de validade de insumos e reagentes	Não houve	3	
	Logística reversa de medicamentos	2.622	Não houve	
	Outros	4	Não houve	
Total	16.244	159	1.618 inscritos nos cursos	
BOAS PRÁTICAS – SERVIÇOS	Rotulagem inadequada de produtos manipulados	118	7	05 CURSO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS
	Intermediação de fórmulas	166	Não houve	
	Dispensação na ausência ou com preenchimento inadequado na prescrição	16	Não houve	01 MANUAL
	Qualificação de fornecedores/prestadores de serviços	2.533	1	
	Comercialização inadequada de medicamentos via remota	1.710	Não houve	
	Comercialização inadequada de medicamentos / produtos	407	Não houve	
	Fracionamento irregular de medicamentos	752	21	
	Propaganda irregular	173	16	
	Ausência ou não conformidade no controle de qualidade	428	9	
	Disponibilização irregular de medicamentos	238	1	
	Não conformidade na administração de medicamentos	Não houve	40	
	Descumprimento de boas práticas	13	Não houve	
	Outros	36	5	
Total	6.590	313	1.333 inscritos nos cursos	

3. Governança, estratégia e desempenho

MEDICAMENTOS SOB CONTROLE ESPECIAL	Não conformidade na escrituração sanitária	574	23	02 CURSO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS 01 SÉRIE (volume)
	Ausência na escrituração sanitária	681	11	
	Não conformidade na prescrição	629	13	
	Dispensação na ausência do farmacêutico	116	80	
	Dispensação na ausência de prescrição	11	264	
	Não conformidade na dispensação	Não houve	22	
	Não conformidade no armazenamento	906	19	
	Outros	12	1	
	Total	2.934	437	
ÂMBITO PROFISSIONAL	Delega a outro profissional atividade privativa	48	46	10 CURSO À DISTÂNCIA 06 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS 04 MANUAIS 31 CARTILHAS
	Exercício ilegal da profissão	Não houve	36	
	Requisitos para atuar em áreas específicas	561	37	
	Outros	8	Não houve	
	Total	617	119	
RELAÇÕES PROFISSIONAIS	Conduta controversa	43	61	01 CURSO À DISTÂNCIA 03 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA  MATERIAIS TÉCNICOS 09 MANUAIS 03 SÉRIE (volumes)
	Não comunicou vínculo/desvinculo ao CRF-SP	3.633	3	
	Atua em estabelecimento irregular perante o CRF-SP	6	3	
	Atividades ilícitas/fraudulentas	161	166	
	Outros	180	1	
	Total	4.023	234	
RELACIONADOS À PANDEMIA POR COVID-19	Medidas de prevenção	10	1	05 CAPACITAÇÃO À DISTÂNCIA
	Irregularidade na divulgação de produtos para tratamento	Não houve	1	
	Não conformidade na realização de testes rápidos	221	3	
	Mudanças temporárias na dispensação de medicamentos	158	Não houve	
	Total	389	5	

Outro processo que compõe o macroprocesso fiscalizador disciplinar é o trâmite de PED, cuja finalidade é disciplinar os profissionais faltosos como medida educativa para evitar novas infrações que prejudiquem a sociedade usuária dos serviços farmacêuticos. Durante o trâmite do PED o profissional processado tem resguardado o seu direito à ampla defesa e ao contraditório, inclusive por defensor dativo nos casos de processos que tramitaram à revelia do profissional (Art. 18, Seção II da **Resolução CFF nº 724/2022**).

As denúncias de condutas de profissionais inscritos no CRF-SP em desacordo com as normas éticas da profissão, bem como, irregularidades profissionais constatadas no ato da fiscalização são apuradas pelas Comissões de Ética após a instauração do PED. Já o julgamento destes processos é de competência dos Conselheiros em reuniões Plenárias agendadas especificamente para essa finalidade, com fundamento no Código de Processo Ético e nas regras de aplicação das sanções disciplinares, atualmente regulamentados pelas Seções II e III da **Resolução CFF nº 724/2022**, respectivamente.

3. Governança, estratégia e desempenho



PROCESSOS ÉTICOS DISCIPLINARES (PED)

	2021	2022	2023
INSTAURADOS	132	205	205
INSTALADOS	142	180	200
JULGADOS	108	191	204



Sanções Disciplinares

Art.30 da Lei nº 3.820/60

I - Advertência: advertência ou censura, aplicada sem publicidade, verbalmente ou por ofício do Presidente do CRF-SP.

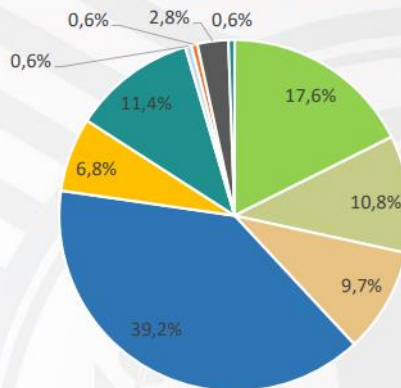
II - Multa: no valor de 1 (um) a 3 (três) salários mínimos regionais (elevados ao dobro no caso de reincidência).

III - Suspensão do exercício profissional: de 3 (três) meses a 1 (um) ano.

IV - Eliminação.

Arquivamento: Quando em julgamento houver consenso quanto a falta de provas ou inexistência de culpa delibera-se pelo arquivamento do PED.

Decisões decorrentes do julgamentos dos PED realizados no período



- Advertência
- Multa de 1 salário mínimo
- Multa de 3 salários mínimos
- Multa de 4 salários mínimos
- Multa de 2 salários mínimos
- Advertência/censura
- Sanções cumulativas
- Arquivamento
- Suspensão 6 meses
- Suspensão 3 meses

Na hipótese de diversas condutas praticadas pelo profissional, oriundas do mesmo fato ou PED, as punições são aplicadas de forma cumulativa e sequencial, de acordo com a infração apurada (de acordo com o artigo 16 da Seção III da resolução CFF nº 711/2021 e a partir de 24/05/2022 de acordo com o artigo 15 da Seção III da resolução CFF nº 724/2022).



CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA ÉTICA FARMACÊUTICA



CUSTO PARA TRAMITAR PEDs 2023*

12 PLENÁRIAS

204 PEDs JULGADOS

200 PEDs INSTALADOS



SALÁRIOS, ENCARGOS E BENEFÍCIOS
R\$ 818.281,02

ADMINISTRATIVO
R\$ 31.399,03



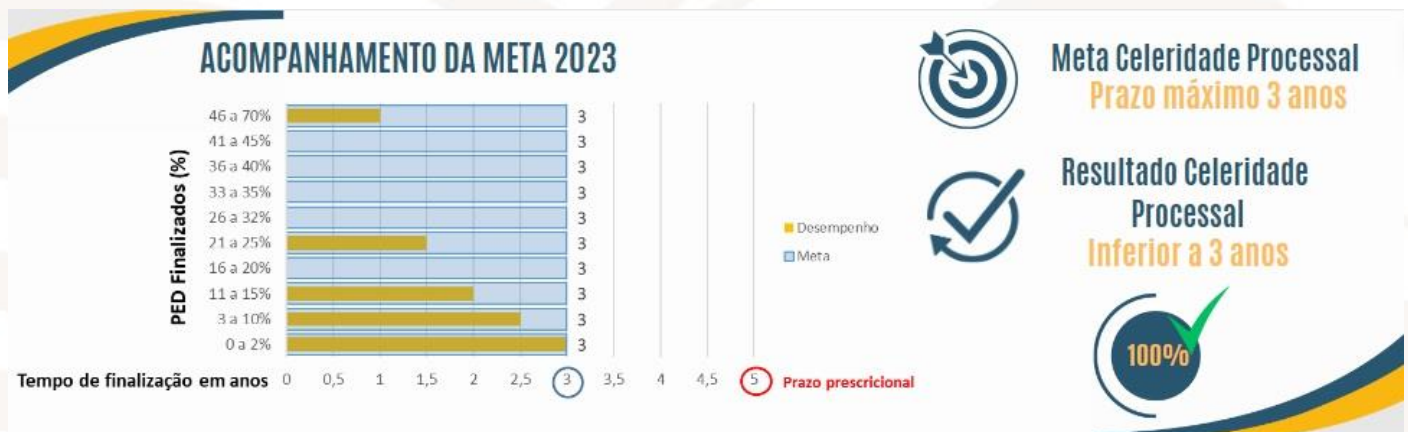
VOLUNTÁRIOS
R\$ 80.618,48

CONSELHEIROS
R\$ 182.464,00

*VALORES PAGOS EM 2023

3. Governança, estratégia e desempenho

Apesar da punibilidade por falta sujeita a PED prescrever em 5 anos, tem-se como meta que os PEDs sejam tramitados no CRF-SP no prazo máximo de 03 anos (incluindo o julgamento em Plenária pelos Conselheiros) a partir do conhecimento da infração ética pelo Presidente, visando proteger os interesses da sociedade, do profissional e da própria Autarquia, e em atenção ao artigo 5º, inciso LXXVIII, da **Constituição Federal** (trâmite processual em tempo razoável), porém respeitando-se também os princípios do contraditório e da ampla defesa (artigo 5º, inciso LV, da **Constituição Federal**). Para acompanhamento anual utiliza-se um indicador de Celeridade Processual que demonstra a efetividade.



Os Conselheiros para participarem de Plenárias, nas quais são julgados PEDs e deliberados assuntos de interesse da saúde e da profissão, fazem jus à indenização de despesas, por meio de recebimento de diárias (prevista na **Deliberação nº 8/2016**, regulamentada pela **Portaria nº 10/2019**, alterada pelas **Portarias nº 16/2019, nº 14/2021 e nº 34/2023**) ou jeton (fixada pela **Deliberação nº 8/2016**, regulamentada pela **Portaria nº 09/2021**). Há limitação para recebimento de jeton por participação em reuniões Plenárias ou de Diretoria a duas e quatro reuniões mensais, respectivamente. A norma disciplinadora prevê, ainda, a impossibilidade de cumulação do pagamento de jeton com diária, cabendo ao beneficiário optar por um ou outro.

No **Apêndice 1** encontram-se as informações detalhadas destes rendimentos pagos aos Conselheiros, inclusive Diretores, no exercício de 2023 para as diversas atividades que se realizaram no CRF-SP, incluindo as Plenárias, o que corresponde a R\$ 1.016.210,96.


Demonstra-se ainda nesse macroprocesso a gestão geral das multas emitidas, tanto para PJ, como para PF, submetidas às campanhas de cobrança na esfera administrativa para todos os inscritos perante o CRF-SP, por via de notificações emitidas pelo próprio CRF-SP, incluindo a divulgação da possibilidade de adesão ao programa de parcelamento nos termos da **Deliberação nº 24/2018** do CRF-SP, com correção das respectivas parcelas pelo Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) nos termos da **Lei nº 10.522/2002**, administrando-se os resultados.

Após o encerramento da fase de cobrança na esfera administrativa, os casos infrutíferos seguem para cobrança em âmbito judicial, inscrevendo-os na dívida ativa com consequente distribuição das execuções fiscais nos termos da **Lei nº 12.514/2011**.

Observa-se um pequeno aumento no valor total de multas emitidas, decorrente do aumento de multa ética às pessoas físicas e multas eleitorais.

3. Governança, estratégia e desempenho



 **NORMATIZADOR**

MACRO PROCESSO FINALÍSTICO

Envolve as atividades relacionadas aos atos normativos em atendimento à legislação vigente e em complementação aos atos normativos do CFF. No desempenho das atividades, o CRF-SP atua contribuindo no aperfeiçoamento de normas relacionadas à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional (**Lei nº 3.820/1960**).

Resumo dos atos normativos do CRF-SP editados em 2023		
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>CRF-SP ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Regimento Interno Deliberações Portarias </div>	Deliberações 21	<p>Refletem a revisão dos processos em consonância com os objetivos estratégicos do CRF-SP, além de regulamentação dos procedimentos para Gestão da Ética dos agentes públicos, no âmbito do CRF-SP e a aplicação da Resolução CFF nº 748/2023, que instituiu o Regulamento Padrão do Fundo de Assistência, no âmbito do CRF-SP.</p>
	Portarias 54	<p>Normalizam fluxos administrativos e respectivos responsáveis, além de nomeação ou designação de agentes públicos para funções ou cargos que, da mesma forma que as Deliberações, refletem a revisão dos processos em consonância com os objetivos estratégicos do CRF-SP.</p> <p>Destaca-se às relacionadas à Gestão de Pessoas como a Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral, Assédio Sexual e a qualquer tipo de Discriminação e à Gestão Documental, esta última em atendimento às normativas do Conselho Nacional de Arquivos - CONARQ relativas às atividades-meio. Também merece destaque as normatizações em atendimento a Lei nº 14.113/2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos e a que aprova os procedimentos para a classificação da informação quanto à confidencialidade no âmbito do CRF-SP.</p>

Ainda, considerando o macroprocesso finalístico normatizador, esta autarquia também contribuiu na elaboração/revisão de normas propostas por outras entidades (**Apêndice 2**).

O CRF-SP possui representantes em Conselhos Municipais de Saúde (CMS) dos seguintes municípios: Aguai, Agudos, Araçatuba, Araraquara, Avaré, Bauru, Bragança Paulista, Guararema, Guarujá, Guarulhos, Jaboticabal, Limeira, Marília, Presidente Prudente, Santa Isabel, Santos, São João da Boa Vista, São José dos Campos e

3. Governança, estratégia e desempenho

Tatuí. Por meio dessa participação é possível contribuir na construção das políticas públicas na área da saúde nos referidos municípios. Esta autarquia também é representada no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas (CONED) e no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas e Álcool (COMUDA) contribuindo com políticas de prevenção e danos relacionados ao uso de drogas lícitas e ilícitas.

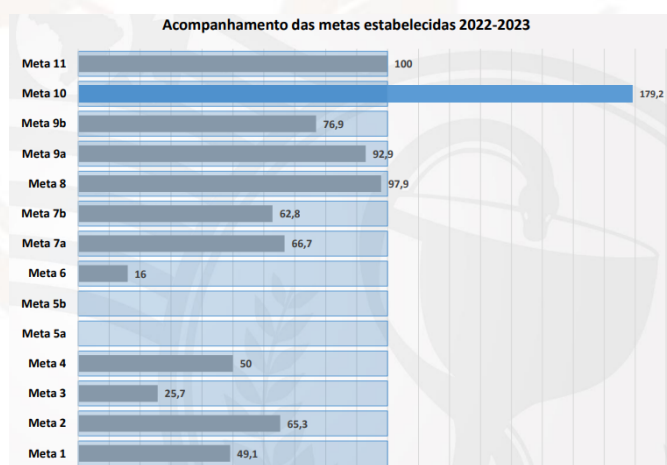
O **Plano de Ação Gestão 2022/2023** do CRF-SP é composto essencialmente por 11 objetivos que vão ao encontro dos focos estratégicos do CRF-SP. Para atender estes objetivos foram estabelecidos macroprojetos institucionais, bem como, as respectivas metas de desempenho para a Gestão 2022-2023, que são acompanhadas trimestralmente por meio dos respectivos **relatórios**.

Os resultados esperados para estes objetivos demonstram o direcionamento do CRF-SP em cumprir sua missão e alcançar sua visão de futuro.

Neste sentido, toda a estrutura gerencial do CRF-SP propôs projetos e/ou ações com a finalidade de alcançar estes resultados e cumprir estas metas.

FOCOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS
GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E TRANSPARENTE	Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos e agregar melhorias estruturais
	Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições
FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA E EFETIVA PARA A ATUAÇÃO ÉTICA E NO CUIDADO À SAÚDE	Interromper de forma célere a prática de irregularidades
	Fomentar a assistência farmacêutica prestada à população
USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA MELHORAR OS PROCESSOS E O RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS	Promover a transformação digital
	Ampliar a segurança, celeridade e economicidade dos processos
RECONHECIMENTO DO FARMACÊUTICO PELA SOCIEDADE	Conhecer a expectativa das partes interessadas
	Fortalecer a atuação do farmacêutico
ATUAÇÃO POLÍTICA E TÉCNICA EM BENEFÍCIO DA SAÚDE	Contribuir na orientação do farmacêutico para o desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais
	Subsidiar tecnicamente para normatização das áreas de atuação profissional
	Ampliar as discussões de interesse ao cuidado da saúde e ao desempenho profissional

Para elaboração do plano de ação, o CRF-SP teve como foco aperfeiçoar o modelo de gestão e a adoção de ações para o alcance da missão, bem como a efetiva entrega dos valores institucionais. Sendo assim, foram estabelecidas 14 metas relacionadas aos 11 objetivos estratégicos, as quais foram acompanhadas e adotadas as medidas cabíveis. Destaca-se que as metas foram estabelecidas para a **Gestão 2022-2023**.



3. Governança, estratégia e desempenho

Além dos resultados relatados em decorrência do desempenho das atividades primárias do CRF-SP destacam-se a seguir algumas ações/projetos propostos e os respectivos resultados.

AÇÕES PARA PRIMAR PELA INTEGRIDADE E ÉTICA NO DESEMPENHO DE SUAS ATRIBUIÇÕES



O CRF-SP, alinhado com a proposta de reduzir os níveis de fraude e corrupção no Brasil a patamares similares aos de países desenvolvidos, aderiu ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, PNPC, lançado no Estado de São Paulo em maio de 2021. Após diagnóstico realizado, propôs um plano de ação (2ª Etapa do PNPC) visando implantar melhorias nos procedimentos de prevenção, detecção, investigação, monitoramento e correção que foi incluído no Plano de **Ação da Gestão 2022/2023** do CRF-SP.



Em 6 de julho de 2023 o CRF-SP lançou a campanha "Ética: Jeitinho #só que não" com objetivo de reforçar as condutas adequadas junto às pessoas que trabalham, colaboram ou estagiam no CRF-SP; além de promover a consciência ética, que é essencial para garantir o respeito à cidadania, à democracia e ao interesse da população. O Plenário do CRF-SP aprovou em 19 de dezembro de 2023, por meio da **Deliberação nº 21/2023**, o regulamento que estabelece os procedimentos para Gestão da Ética dos agentes públicos, no âmbito do CRF-SP, reafirmando o compromisso do CRF-SP com a integridade pública.

FOMENTAR A ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA PRESTADA À POPULAÇÃO



O CRF-SP, preocupado com a Assistência Farmacêutica disponibilizada à população nos serviços públicos de saúde instituiu o Comitê de Apoio ao Serviço Público (CASP), que tem como objetivo a Assistência Farmacêutica integral em todas as Unidades Públicas de Saúde que dispensam e/ou distribuem medicamentos.

O CASP oferece assistência gratuita aos entes públicos que querem se regularizar e, em conjunto com os gestores, estuda a realidade do serviço e elabora um acordo geral com base na proposta técnica.

Em 2023, ocorreram 32 reuniões com gestores de diferentes municípios de São Paulo que resultaram na parceria com 12 destes municípios para a Capacitação "Cuidado farmacêutico no SUS".



Frente Parlamentar em Defesa da Assistência Farmacêutica - Criada para discutir e propor ações para o fortalecimento e ampliação da Assistência Farmacêutica no estado de São Paulo, com o objetivo de aprimorar a legislação e as políticas públicas que tratam do assunto, trazendo benefícios aos profissionais envolvidos, mas principalmente contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população estado de São Paulo.

A Frente parlamentar iniciou as atividades em maio de 2023, é coordenada pelo Deputado Estadual Thiago Auricchio e conta com o apoio do CRF-SP para propositura e execução das ações para cumprimento dos objetivos. Foram instituídos 5 grupos de trabalho específicos que contam com a participação de representantes do CRF-SP.



Workshop Judicialização no SUS - Evento que visou discutir junto com farmacêuticos e demais profissionais da saúde, advogados, juizes, promotores e políticos, a necessidade de reduzir a judicialização da saúde e a importância dos profissionais da saúde elaborarem pareceres para os juizes.

3. Governança, estratégia e desempenho

AÇÕES EDUCACIONAIS COM O OBJETIVO DE CONTRIBUIR NA ORIENTAÇÃO DO FARMACÊUTICO PARA O DESEMPENHO ÉTICO E TÉCNICO DE SUAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS



A capacitação "Cuidado Farmacêutico no SUS, projeto elaborado pelo CFF e iniciado no Estado de São Paulo em 2018 em parceria com o CRF-SP, visa a capacitação de farmacêuticos para que estes conheçam, compreendam e apliquem o processo de raciocínio clínico, para aprimorar o cuidado farmacêutico no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Em 2023, foi realizado em parceria com 12 municípios atingindo 311 farmacêuticos, além da continuidade das 3 turmas iniciadas em 2022, que atingiram 103 farmacêuticos.



Evento em que foram apresentadas as ferramentas que são tendências em diversas áreas, além das diferentes formas de inovação e uso de recursos tecnológicos em favor da saúde.

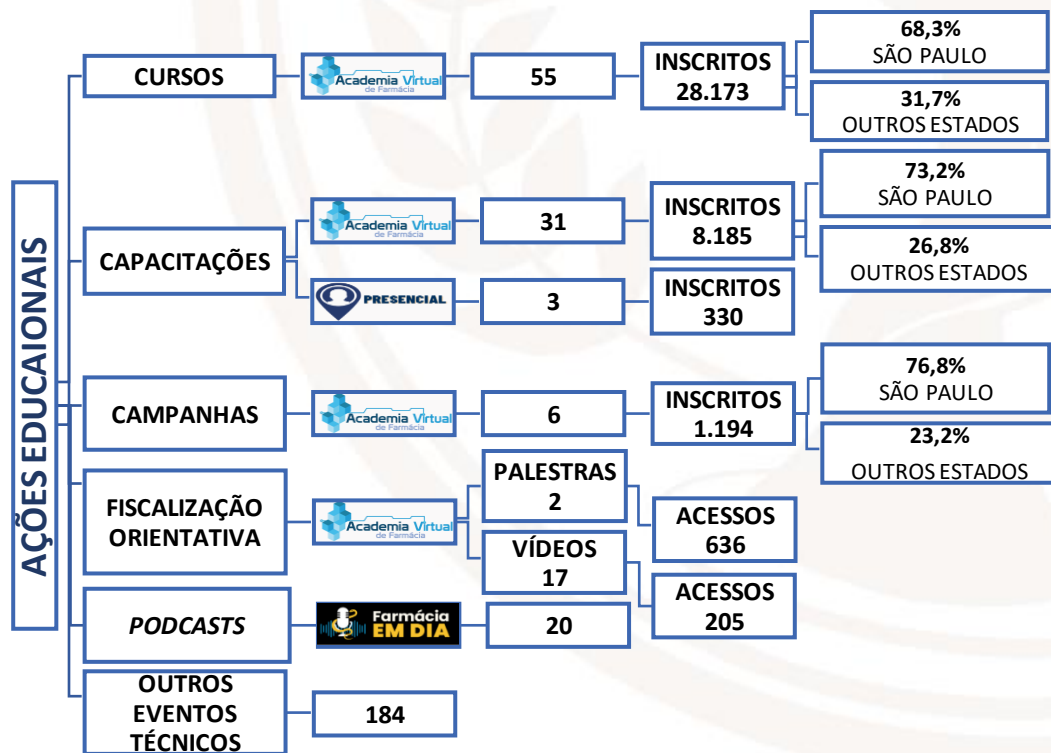


Evento cujo tema foi "Diversidade e Inclusão na área farmacêutica" que reuniu mais de 400 farmacêuticos.



Evento que teve como tema central "Ciência, cuidado e tecnologia farmacêutica em benefício da saúde" No formato presencial foram 3 dias de atividades em 53 áreas, que reuniu cerca de 3.000 participantes e mais de 350 ministrantes. No formato on-line foram 2 dias com atividades em 53 áreas. Contou com a participação de 769 participantes e mais de 50 ministrantes.

Os trabalhos científicos e relatos de experiência aprovados para apresentação no Congresso estão publicados nos **Anais do Congresso Farmacêutico de São Paulo**.



CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA AÇÕES EDUCACIONAIS

3. Governança, estratégia e desempenho

AÇÕES PARA AMPLIAR DISCUSSÕES DE INTERESSE AO CUIDADO DA SAÚDE E AO DESEMPENHO PROFISSIONAL

TOTAL ACUMULADO DE AÇÕES PARA A SOCIEDADE

122



26

24

27

45

Fortalecer o papel do farmacêutico na contribuição da salvaguarda da saúde da população com ações de cuidado à saúde inserindo-o em campanhas de interesse à sociedade e incentivar o farmacêutico a empregar voluntariamente seus conhecimentos em benefício da saúde pública, evidenciando o CRF-SP e o farmacêutico como prestador de serviço à comunidade e educador em saúde, além de contribuir no estímulo ao Uso Racional de Medicamentos, URM. Destaca-se a Semana de Assistência Farmacêutica (SAF), instituída pela **Lei Estadual nº 10.687/2000**, que tem o objetivo de proporcionar uma adequada informação aos estudantes (ensino fundamental e médio) e à comunidade escolar sobre temas relacionados à assistência farmacêutica.



O CRF-SP lançou a **Campanha Farmácia Solidária – Produtos de Higiene**, com o objetivo de arrecadar produtos de higiene, principalmente absorventes, no CRF-SP (sede e seccionais) e em farmácias que desejaram participar do projeto, para efetuar a entrega nas prefeituras dos municípios onde ocorreu a arrecadação e posterior distribuição aos necessitados.



SELO MUNICIPAL
Direitos Humanos
e Diversidade

A vulnerabilidade social tem sido alvo de das ações do CRF-SP. Para apoiar as dificuldades dos profissionais portadores de deficiências, bem como, o atendimento a pacientes portadores de deficiências o CRF-SP conta com o GTT, Farmacêutico à Pessoa com Deficiência. Também foi criado o Comitê de Ações Afirmativas para a Promoção da Igualdade Racial e o GTT de Mulheres Farmacêuticas, e ainda houve ampliação das ações do GTT de Diversidade e LGBTQIAPN+.

O CRF-SP em reconhecimento de suas ações foi contemplado com o Selo de Direitos Humanos e Diversidade da prefeitura de São Paulo.



CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA EDUCAÇÃO EM SAÚDE

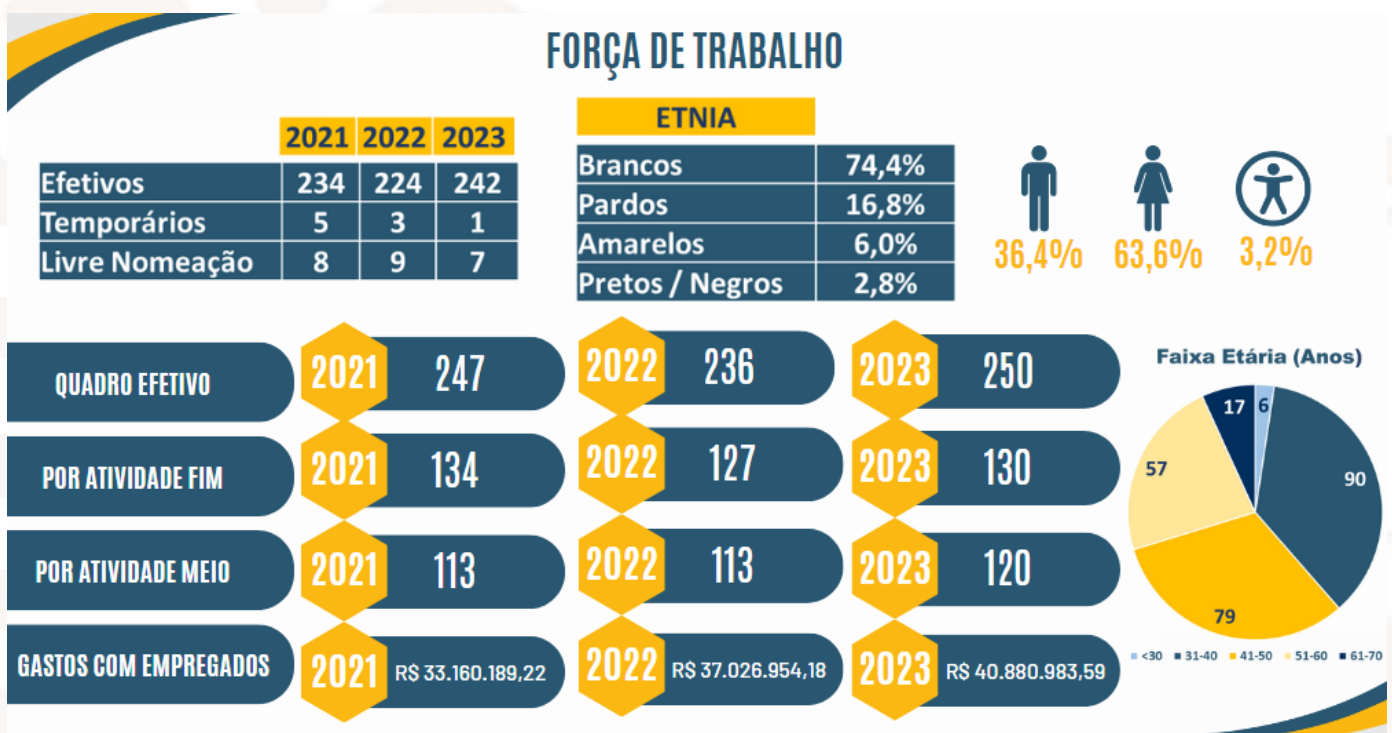
GESTÃO DE PESSOAS

Para ser possível realizar todas as atividades, o CRF-SP conta com recursos humanos, conforme demonstra-se a seguir.

Em 2023, houve o aumento de número de empregados em razão da reposição das vagas em aberto no quadro de pessoal, tendo em vista a homologação do concurso público iniciado em 2022, gerando assim evolução consequente das despesas com pessoal, não apenas em razão do acordo coletivo como da equalização do quadro.

O quadro de estagiários de nível superior está distribuído majoritariamente na área jurídica, por sua vez estagiários de nível médio estão alocados em diversas áreas, totalizando 27 contratados.




3. Governança, estratégia e desempenho



Desde 2022 tem-se investido na revisão e edição de atos normativos da área de Gestão de Pessoas com a finalidade de aprimorar a governança nesta área. Foram publicadas 8 portarias relacionadas a políticas e procedimentos e 1 deliberação que regulamenta os procedimentos para Gestão da Ética dos agentes públicos no âmbito do CRF-SP (**Deliberação nº 21/2023**).

Com objetivo de melhorar o desempenho da equipe de empregados, foi contratada uma consultoria especializada em instrumentalização da avaliação de desempenho por competências. Após a capacitação de gestores e demais empregados, um ciclo piloto de avaliação foi realizado para que a partir de 2024 ocorra anualmente as avaliações de desempenho.

Investiu-se 9.190 horas no aprimoramento e capacitação individual de empregados, além das capacitações internas de equipes, conforme detalhados nas diversas áreas deste relatório. Destacamos algumas capacitações institucionais realizadas:

-  Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
-  Riscos em Processos de Trabalho (segundo o Coso)
-  Prevenção ao assédio e discriminação no ambiente de trabalho

O CRF-SP, com intuito de estimular seus funcionários no constante aprimoramento profissional, disponibiliza, ainda, auxílio educação regulado pela **Portaria nº 23/2021**. Esta política adotada pelo CRF-SP visa a concessão de bolsa de estudos em cursos regulares de pós-graduação e de nível técnico de interesse dos empregados do CRF-SP e alinhados com os objetivos estratégicos e competências organizacionais.

A distribuição dos empregados por cargos ocupados encontra-se detalhada abaixo.

3. Governança, estratégia e desempenho

DISTRIBUIÇÃO DE CARGOS 2023

CARGOS EFETIVOS	TOTAL	CARGOS TEMPORÁRIOS	TOTAL
AGENTE ADMINISTRATIVO	126	ANALISTA DE SISTEMAS - TI	1
AGENTE DE MANUTENÇÃO	3		
AGENTE OPERACIONAL	3	CARGOS LIVRE NOMEAÇÃO	TOTAL
ANALISTA DE SISTEMAS - TI	6	ASSESSOR PARLAMENTAR	1
ANALISTA DE SUPORTE - TI	3	ASSESSOR TÉCNICO	1
ARQUITETO	1	COORDENADOR	2
CONSULTOR	8	GERENTE NÍVEL I	1
CONTADOR	2	GERENTE NÍVEL II	2
DESENVOLVEDOR WEB	2		
DESIGNER GRÁFICO	1		
FARMACÊUTICO CONSULTOR	8		
FARMACÊUTICO FISCAL	59		
JORNALISTA	4		
MOTORISTA	6		
PROCURADOR	10		

52,0%	ATIVIDADE FINALÍSTICA
18,8%	FISCAIS EM ATIVIDADES EXTERNAS

GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A seguir apresentam-se os dados relativos às contratações de bens e serviços necessárias ao desempenho das atividades do CRF-SP.

CONTRATAÇÕES DE BENS E SERVIÇOS

	2021	2022	2023
Contratação por Licitação	Quantidade de processos	Quantidade de processos	Quantidade de processos
CARTA CONVITE	2	3	0
TOMADA DE PREÇOS	1	0	0
CONCORRÊNCIA	9	0	1
PREGÃO ELETRÔNICO	53	54	36
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	2	1	0
Contratação Direta	Quantidade de processos	Quantidade de processos	Quantidade de processos
DISPENSA DE LICITAÇÃO	56	67	56
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	10	22	12

3. Governança, estratégia e desempenho

Muito embora a **Lei nº 14.133/2021** tenha sua entrada em vigor a partir de abril de 2024, o CRF-SP, em 2023 já realizou todas as suas novas contratações com base na nova Legislação, porém, ocorreram renovações de contratos firmados em anos anteriores ainda na égide da **Lei nº 8.666/1993**.



CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA  LICITAÇÕES E CONTRATOS

CONTRATAÇÕES DE BENS E SERVIÇOS POR VALORES

2023



Contratações por Licitações	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
CARTA CONVITE	-	-	-
TOMADA DE PREÇOS	-	-	-
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 15.131.540,30	R\$ 4.521.591,92	R\$ 5.980.115,55
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	R\$ 23.750,63	R\$ 6.564,70	R\$ 110.916,53

Contratações Diretas	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 969.800,71	R\$ 356.700,76	R\$ 2.864.913,50
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	R\$ 3.511.034,19	R\$ 3.066.042,55	R\$ 1.044.194,39

2022



Contratações por Licitações	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
CARTA CONVITE	R\$ 163.171,04	R\$ 163.171,04	-
TOMADA DE PREÇOS	-	-	-
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 14.818.651,06	R\$ 4.796.817,37	R\$ 4.407.950,60
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	R\$ 323.303,49	R\$ 195.711,93	R\$ 464.187,94

Contratações Diretas	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 3.980.438,06	R\$ 388.613,25	R\$ 2.502.282,39
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	R\$ 2.692.234,59	R\$ 1.786.740,18	R\$ 574.233,98

2021



Contratações por Licitações	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
CARTA CONVITE	R\$ 31.221,45	R\$ 31.221,45	-
TOMADA DE PREÇOS	R\$ 301.171,30	R\$ 301.171,13	-
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 10.251.679,58	R\$ 4.311.033,53	R\$ 3.525.345,96
ADESÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	R\$ 457.000,00	-	R\$ 109.526,52

Contratações Diretas	Empenhados*	Pagos	Restos a Pagar**
DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 2.888.622,68	R\$ 123.204,54	R\$ 2.323.511,50
INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	R\$ 2.566.677,22	R\$ 1.291.211,80	R\$ 554.689,53

*Empenhados, menos anulados no exercício.

**Representam os valores oriundos de contratações concluídas em exercícios anteriores, cuja execução e pagamento ocorreram em 2023.

3. Governança, estratégia e desempenho

Os valores empenhados, liquidados e pagos em 2023, apresentados no infográfico, abrangem inclusive processos concluídos em anos anteriores.

Vale destacar que no montante de **R\$ 4.110.236,94** pagos em 2023 relativo às contratações por meio de inexigibilidade em 2023 estão inclusos valores comprometidos em processos concluídos em anos anteriores. Os valores mais relevantes pagos em 2023, relacionados a processos de inexigibilidade de licitação, estão representados na tabela abaixo:

LEI 14.133/2021	VALORES PAGOS EM 2023 NA CONTRATAÇÃO POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	VALOR (R\$)
Artigo 74, caput	Impostos, taxas, condomínios e pedágios	317.424,45
	Custas processuais	189.297,36
Artigo 74, inciso I	Carteira de identidade profissional pagos diretamente ao CFF	84.765,21
	Água, esgoto e energia elétrica	345.072,95
	Serviços de telecomunicação	83.218,52
Artigo 74, caput	Serviço de divulgação e publicidade (imprensa estadual e nacional)	110.000,00
Artigo 74, inciso III	Eventos e serviços para a sociedade (contratação de palestrante com notório saber para evento técnico).	44.000,00
Artigo 74, inciso IV	Remuneração de serviços pessoais sem vínculo empregatício para ações educacionais (Chamamento público nº 008/2022)	123.689,17
Artigo 74, inciso III	Cursos para capacitação de empregados	26.224,20
Artigo 74, inciso V	Aquisição de imóvel para instalação das Seccionais de Franca, Jundiá, Marília, Piracicaba e São João da Boa Vista.	2.050.000,00
Artigo 75, inciso III, alíneas "c" e "f"	Leme Consultoria em Gestão de RH Ltda.	76.845,80
Artigo 74, inciso V	Locação de espaço para o XXII Congresso Farmacêutico de São Paulo que será realizado em 2023 (Frei Caneca Shopping e Convention Center Ltda.)	442.654,80
LEI 8.666/1993	VALORES PAGOS EM 2023 NA CONTRATAÇÃO POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	VALOR (R\$)
Artigo 25, inciso I	Sistema Implanta e TOTVS	173.166,15

Foram finalizados ou cancelados 17 processos de contratação por meio de inexigibilidade de licitação em 2023, conforme detalhado no **Relatório anual de licitações**.

Vale destacar que no montante de **R\$ 3.014.131,08** pagos com contratações dispensadas de licitação, apresentados no infográfico estão inclusos valores comprometidos em processos concluídos em anos anteriores. Os valores mais relevantes pagos em 2023, inclusive em restos a pagar, relacionados a processos de dispensa de licitação, estão representados na tabela abaixo:

3. Governança, estratégia e desempenho

LEI 14.133/2021	VALORES PAGOS EM 2023 NA CONTRATAÇÃO POR DISPENSA DE LICITAÇÃO	VALOR (R\$)
Artigo 24, inciso X	Locação de bens móveis e imóveis	54.612,16
Artigo 24, inciso VIII	Serviços postais (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos)	129.485,24
Artigo 24, inciso XIII	Concurso público (Instituto de Educação e Desenvolvimento Social Nosso Rumo)	60.669,72
Artigo 24, inciso V	Plano de saúde, serviços hospitalares e farmacêuticos aos empregados da Autarquia e respectivos dependentes	2.593.391,99

Foram finalizados ou cancelados 53 processos de contratação por meio de dispensa de licitação em 2023, conforme detalhado no **Relatório anual de licitações**.

Além disso, foi gasto o valor total de R\$ 207.483,18 com compras diretas de pequeno valor, com fundamento no artigo 24, inciso II, da Lei 8.666/1993 ou artigo 75, inciso II, da Lei 14.133/2021 e o valor de R\$ 209.181,16 a título de suprimentos de fundos, regulamentado pela **Portaria nº 03/2019** e a partir de 1º de setembro de 2023 pela **Portaria nº 37/2023**.

 INVESTIMENTOS RELEVANTES COM O TIC PAGOS EM 2023*		
AQUISIÇÃO	EMPRESA	VALOR PAGO (R\$)
Licenças de uso de softwares	Ingram Micro Brasil Ltda	458.998,20
Desenvolvimento de sistemas	Horizon Inovação e Tecnologia Ltda	255.323,68
Segurança de rede (Firewall)	Assisnet Serviços de Informática	156.975,00
Outros serviços de manutenção e atualização de <i>software</i>	DIVERSAS	125.050,50
Serviços de internet e hospedagem de sistemas e de dados	Latitude SH Ltda, Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A, Wirelles Com Service Ltda, TIM S/A	379.392,43
Locação de equipamentos de informática	TECNOSET Informática Produtos e Serviços Ltda	110.916,53
Serviços de microfilmagem, digitalização e arquivo de documentos	ARK TEC Guarda de Documentos S/A	86.052,14
Peças, acessórios para informática e comunicação em geral	DIVERSAS	17.087,50
Equipamentos de processamento de dados	ECCOPOWER SISTEMAS DE ENERGIA IMPORTACAO, EXPORTACAO LTDA	134.120,00
Equipamentos de áudio, foto e vídeo	DIVERSAS	77.062,00

* Inclusive pagamentos em Restos a Pagar de processos de contratações, por compra direta ou por licitação, concluídos em anos anteriores.

3. Governança, estratégia e desempenho

Em 2023, o investimento em TI resultou em melhorias significativas na eficiência operacional do CRF-SP, na segurança dos dados e na qualidade do serviço ao inscrito. As contratações mais relevantes incluíram a atualização de sistemas de gestão interna, a implementação de soluções de segurança cibernética e a digitalização de serviços.

Conforme observa-se na tabela abaixo, foram gastos valores expressivos que estão intimamente ligados aos objetivos estratégicos da entidade, em especial para melhorar os processos e relacionamento com usuários, os processos de fiscalização, de orientação e para ampliar as ferramentas de capacitação oferecidas ao farmacêutico paulista.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as disposições da **Lei nº 4.320/1964**; das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCTSP) nº 11, aprovada pela **Resolução nº 2018/NBCTSP 11**, do Conselho Federal de Contabilidade e **Resolução nº 531/2010** do CFF, e em observância aos Princípios Contábeis geralmente aceitos e demais NBCTSP, conforme expressamente **declarado pelo Contador responsável**.

Outras demonstrações contábeis julgadas relevantes e demais mutações patrimoniais foram inseridas nas **Notas Explicativas** às Demonstrações Contábeis a fim de atender ao maior número de usuários das informações governamentais.

A dotação inicial de R\$ 83.318.000,00 (oitenta e três milhões trezentos e dezoito mil reais) passou por 4 Reformulações Orçamentárias em 2023, a saber: 1ª Reformulação para mais em R\$ 780.000,00 (setecentos e oitenta mil reais); 2ª Reformulação para mais em R\$ 205.000,00 (duzentos e cinco mil reais); 3ª Reformulação para mais em R\$ 1.800.000,00 (um milhão e oitocentos mil reais) e 4ª Reformulação para mais em R\$ 8.575.000,00 (oito milhões, quinhentos e setenta e cinco mil reais) totalizando R\$ 11.360.000,00 (onze milhões, trezentos e sessenta mil reais) resultando na dotação final de R\$ 94.678.000,00 (noventa e quatro milhões seiscentos e setenta e oito mil reais).

A execução orçamentária ocorreu nos termos previamente elaborados no orçamento reformulado.



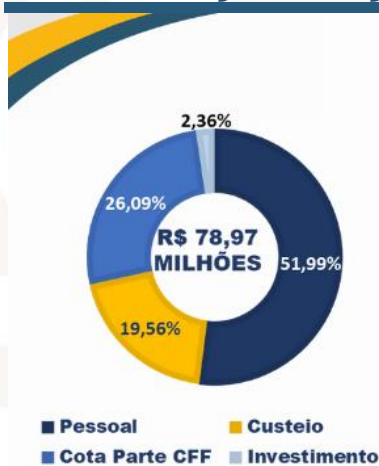
RECEITA ORÇAMENTÁRIA REALIZADA

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	2021 R\$ MILHÕES	2022 R\$ MILHÕES	2023 R\$ MILHÕES
Contribuições (anuidade)	44,8	44,9	50,6
Dívida Ativa	25,3	26,7	29,3
Serviços	1,9	2,0	3,2
Multas	2,6	1,4	1,6
Patrimonial	2,1	7,4	10,1
Transferência corrente	0,3	0,3	0,4
Financeiras	0,7	0,9	1,2
Alienação de Bens Imóveis	0,0	0,0	0,5
Total	77,7	83,6	96,9



4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

DESPESAS EMPENHADAS



Grupo – PESSOAL R\$ MILHÕES	2021	2022	2023
Vencimentos	20,15	22,16	24,72
Obrigações patronais	6,53	7,15	7,35
Indenizações trabalhistas	0,26	0,01	0,17
Benefícios	6,31	7,37	0,45
Diárias e ajuda de custo	0,17	0,35	8,37

Grupo – CUSTEIO R\$ MILHÕES	2021	2022	2023
Diárias	0,88	1,31	1,72
Material de uso expediente	1,51	1,22	1,06
Serviços	10,72	13,71	11,14
Demais elementos	1,42	1,62	1,53

Grupo – COTA PARTE CFF R\$ MILHÕES	2021	2022	2023
Repasso ¼ ao CFF conforme prevê Art.26 da lei nº 3.820/60	18,11	18,36	20,60

Grupo – INVESTIMENTO R\$ MILHÕES	2021	2022	2023
Imóveis e equipamentos permanentes	1,01	1,63	1,86

A **Lei nº 3.820/1960** estabelece em seus artigos 26 e 27 que as receitas auferidas são distribuídas à razão de ¼ ao CFF e ¾ aos respectivos regionais; não há transferência de recursos a outras entidades ou execução orçamentária descentralizada nas seccionais do CRF-SP. Sendo assim, sobre o valor da arrecadação do CRF-SP é repassado ao CFF uma fração denominada de Cota Parte, conforme disposições da **Lei nº 3.820/1960**, art. 26, e **Resolução CFF nº 531/2010**. Os pagamentos relativos a repasses de Cota-Parte ao CFF podem ser consultados em **relatórios específicos**.

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

DESFAZIMENTO DE ATIVOS

Ocorreu o desfazimento de bens inservíveis sob o processo administrativo número 045/2023 – dispensa de licitação 019/2023, de bens em desuso e/ou obsoletos em conformidade com a **Portaria nº 30/2019**.

PRINCIPAIS VALORES PAGOS EM 2023 PARA LOCAÇÕES DE IMÓVEIS E EQUIPAMENTOS*

IMÓVEIS R\$ 45.786,67	Seccionais do CRF-SP: Franca, Jundiaí e São João da Boa Vista.
EQUIPAMENTOS R\$ 110.916,53	Com objetivo de economicidade e eficácia na prestação de serviços, o CRF-SP loca impressoras multifuncionais, otimizando a manutenção destes equipamentos.

* Inclusive pagamentos em Restos a Pagar de processos de contratações concluídos em anos anteriores.

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL

IMÓVEIS (aquisição para sede de Seccionais: Franca, Jundiaí, Marília, Piracicaba e São João da Boa Vista)	R\$ 2.050.000,00
EQUIPAMENTOS DE ÁUDIO, FOTO E VÍDEO	R\$ 77.062,00
EQUIPAMENTOS DE AR CONDICIONADO	R\$ 153.957,80
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 35.770,00

MUDANÇAS E DESMOBILIZAÇÕES RELEVANTES

A venda por leilão de 2 imóveis e 1 veículo representando R\$ 505.170,00.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Os detalhes sobre a **gestão patrimonial** encontram-se disponíveis no portal do CRF-SP.

Com relação à prestação de contas desta autarquia ao CFF, importa destacar que o procedimento consta do artigo 1º da **Resolução do CFF nº 531/2010**.



CONFIRA OS DADOS DE 2023 NA ÍNTEGRA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2023

Em 2023, o cenário financeiro da entidade revelou uma complexidade marcante, refletindo um ambiente de gestão dinâmico e estratégico. Um dos aspectos mais notáveis foi o aumento na arrecadação, especialmente no segmento da Dívida Ativa Administrativa. Esse crescimento foi resultado de uma série de iniciativas estratégicas de cobrança, realizadas ao longo do ano, evidenciando um compromisso contínuo com a maximização da receita e uma gestão eficaz de ativos.

Além disso, a arrecadação proveniente da Dívida Ativa Executiva também merece destaque, sendo impulsionada pela crescente transição para processos eletrônicos. Essa mudança não apenas acelerou o ritmo de recuperação de ativos, mas também otimizou recursos e reduziu os custos operacionais, contribuindo para um desempenho financeiro mais eficiente e sustentável.

Outro fator relevante que influenciou positivamente o cenário financeiro foi o aumento na arrecadação patrimonial, diretamente correlacionado com o incremento nas taxas de juros Selic. Essa relação demonstra a sensibilidade do desempenho financeiro da entidade às condições macroeconômicas e políticas monetárias, destacando a importância de uma abordagem estratégica na gestão de ativos. Ademais, o crescimento total da arrecadação em 15,91% em relação ao ano anterior, reflete não apenas uma resposta eficaz às mudanças no ambiente econômico, mas também uma capacidade de adaptação e inovação na gestão financeira da entidade, demonstrando uma abordagem proativa e orientada para resultados.







Por outro lado, em relação às despesas empenhadas, observou-se um aumento de 5,45% em comparação com o ano anterior. Esse incremento, embora significativo, está alinhado com os índices oficiais de reposição inflacionária e a necessidade de ajustes salariais para os empregados da entidade. O detalhamento das despesas, incluindo as de capital, reflete um compromisso contínuo com investimentos estratégicos e a manutenção das operações essenciais da entidade, garantindo sua competitividade e sustentabilidade a longo prazo.

É importante ressaltar a manutenção de medidas cautelosas e racionais ao longo do ano, desempenhando um papel fundamental na garantia do equilíbrio financeiro da entidade. O orçamentário alcançado em 2023 evidencia uma gestão responsável e prudente dos recursos disponíveis, assegurando a continuidade das operações e o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.

Em última análise, o desempenho financeiro da entidade em 2023 não apenas demonstra uma administração competente dos recursos, mas também reafirma o compromisso contínuo com a sustentabilidade financeira e o progresso em direção aos objetivos estratégicos, beneficiando não apenas a classe farmacêutica, mas também a sociedade em geral, por meio de serviços e iniciativas que promovem o bem-estar coletivo.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

O Balanço Geral do CRF-SP constitui-se na prestação de contas das ações desenvolvidas a cada exercício financeiro. Os resultados gerais do exercício financeiro constam nas demonstrações abaixo elencadas e podem ser consultadas no portal do CRF-SP na área de **Transparência e Prestação de Contas**:

-  **Balanço Orçamentário**
-  **Balanço Financeiro**
-  **Balanço Patrimonial**
-  **Demonstração das Variações Patrimoniais**
-  **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**
-  **Demonstração do Fluxo de Caixa**

Apêndice

Apêndice 1. Remuneração de membros colegiados

Rendimentos pagos a Conselheiros - Ano-calendário 2023

Favorecido		Relação de Pagamentos em 2023			TOTAL Rendimentos Isentos
		Diárias	Jeton	Reembolsos	
ADRYELLA DE PAULA FERREIRA LUZ	TOTAL	40.702,56	4.000,00	0,00	44.702,56
ANDRE LUIS DOS SANTOS	TOTAL	67.281,38	0,00	0,00	67.281,38
CLAUDIA A. DE MELLO MONTANARI	TOTAL	4.811,62	19.200,00	0,00	24.011,62
FÁBIO RIBEIRO DA SILVA	TOTAL	6.613,52	20.800,00	0,00	27.413,52
FERNANDA ONO SANTOS	TOTAL	0,00	20.000,00	0,00	20.000,00
GUSTAVO LEMOS GUERRA	TOTAL	6.829,75	20.000,00	166,08	26.995,83
MARCOS MACHADO FERREIRA	TOTAL	10.022,57	20.000,00	0,00	30.022,57
PAMELA FRANÇA DO NASCIMENTO	TOTAL	1.317,41	20.800,00	84,98	22.202,39
PRISCILA NOGUEIRA C. DEJUSTE	TOTAL	59.949,04	0,00	0,00	59.949,04
ROSANA MATSUMI KAGESAWA MOTTA	TOTAL	53.822,61	0,00	0,00	53.822,61
ROSILENE MARTINS VIEL	TOTAL	59.289,47	0,00	0,00	59.289,47
SUSANA YASKARA BORCHES HERRERA	TOTAL	64.179,20	0,00	0,00	64.179,20
TOTAL GERAL - Pagos em 2023 (*1)		374.819,13	124.800,00	0,00	499.870,19

*1. Inclusos pagamentos realizados com verba originária de restos a pagar processados do exercício anterior.

Rendimentos pagos a Conselheiros na função de Diretoria - Ano-calendário 2023

Favorecido	Cargo		Relação de Pagamentos em 2023			TOTAL Rend. ISENTOS
			Diárias	Jeton	Reembolsos	
MARCELO POLACOW BISSON	Presidente	TOTAL	99.862,64	2.400,00	0,00	102.262,64
ADRIANO FALVO	Secretário-Geral	TOTAL	154.767,88	0,00	450,00	155.217,88
DANYELLE CRISTINE MARINI	Diretora Tesoureira	TOTAL	129.568,88	0,00	0,00	129.568,88
LUCIANA CANETTO FERNANDES	Vice-Presidente	TOTAL	129.291,37	0,00	0,00	129.291,37
TOTAL GERAL - Pagos em 2023 (*1).			513.490,77	2.400,00	450,00	516.340,77

*1. Inclusos pagamentos realizados com verba originária de restos a pagar processados do exercício anterior.

Apêndice

Apêndice 2. Contribuição do CRF-SP em normas propostas por outras entidades

Consulta Pública (CP)	Ementa	Grupos Técnicos de Trabalho (GTT) envolvidos
CP Conitec/SECTICS nº 04/2023	Proposta de atualização do Protocolo Clínico e Diretrizes Terapêuticas da Asma - PCDT Asma	Doenças respiratórias
CP MS nº 01/2023	Minuta de Portaria que instituirá a Comissão de Articulação com os Movimentos Sociais em HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente Transmissíveis (CAMS), com caráter consultivo sobre aspectos técnicos e políticos, necessários à formulação de políticas para o enfrentamento do HIV/Aids, da Tuberculose, das Hepatites Virais e das Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST)	Dispositivos médicos e cuidado farmacêutico em infectologia
CP Conitec/SECTICS nº 27/2023	Proposta de incorporação da cladribina oral para tratamento de pacientes com esclerose múltipla remitente-recorrente altamente ativa	Cuidado farmacêutico em doenças raras
Consulta dirigida Anvisa nº 03/2023	Relação preliminar de propostas regulatórias da Agenda 2024-2025 da Anvisa	Assuntos regulatórios e suplementos alimentares com contribuição do setor de orientação farmacêutica
CP CVS – Resolução SS-84/2023	Proposta de Regulamento que dispõe sobre o funcionamento de serviços que realizam atividade de vacinação, para a profilaxia de doenças infecciosas imunopreveníveis no Estado de São Paulo	Contribuição exclusiva do setor de orientação farmacêutica
ABNT-CEE - nº 11817	Proposta de revisão: Esterilização - Esterilizador pequeno a vapor de água - Requisitos e métodos de ensaio	Farmácia hospitalar