



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de acompanhamento anual

Atendimento e Registro

2024

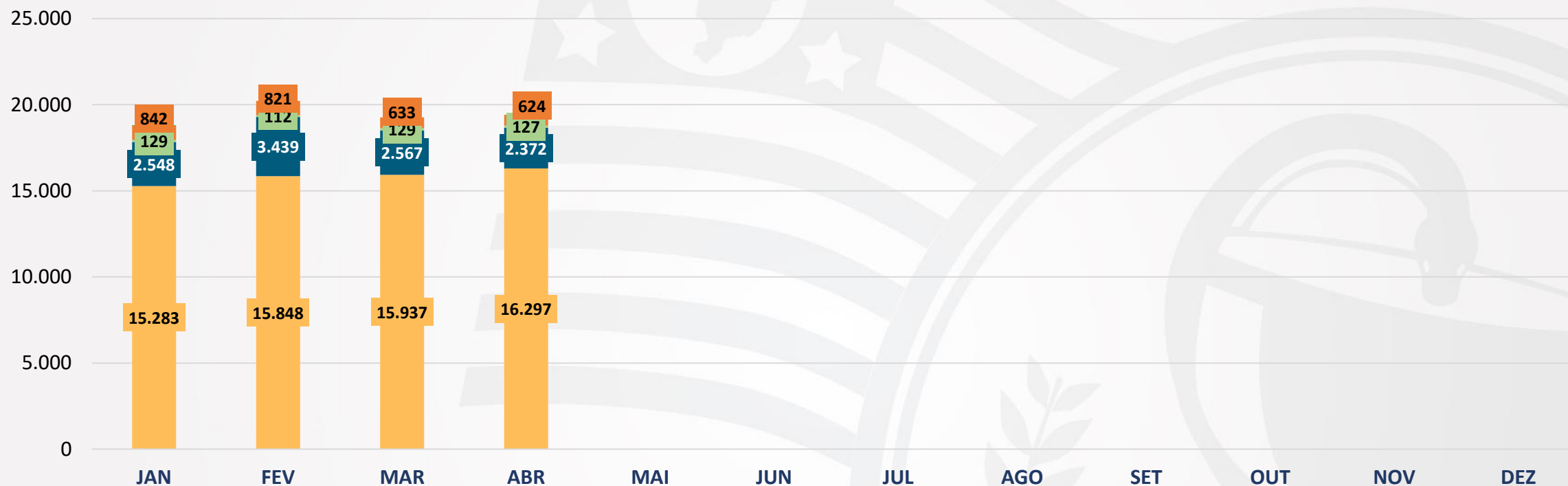
Esse relatório apresenta o acompanhamento mensal dos serviços prestados pelo Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, relativos aos processos de inscrição de profissionais (PF), emissão de carteira e cédula de identidade profissional, registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ), emissão de certidão de regularidade (CR), bem como, demais serviços relacionados à sua atribuição legal.

Além destes processos, o CRF-SP procede com o registro de habilitação para áreas/atividades específicas quando o profissional cumpre os requisitos estabelecidos pelo Conselho Federal de Farmácia (CFF), bem como registra título obtido pelo profissional e averba certificados de curso de pós-graduação *lato sensu* ou *stricto sensu* e curso livre em conformidade com as respectivas resoluções do CFF.

Esta atribuição fundamenta-se principalmente na [Lei 3.820/1960](#) e objetiva garantir à sociedade de que os profissionais inscritos no CRF-SP estão de fato habilitados e que os estabelecimentos estão sob responsabilidade técnica.

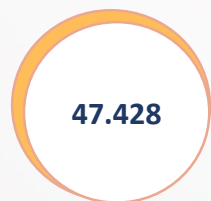


Número de solicitações de serviços por meio on-line (e-Cat), presencial, via correio e e-mail



Total acumulado de solicitações

Online (e-Cat)



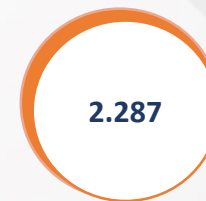
Presencial



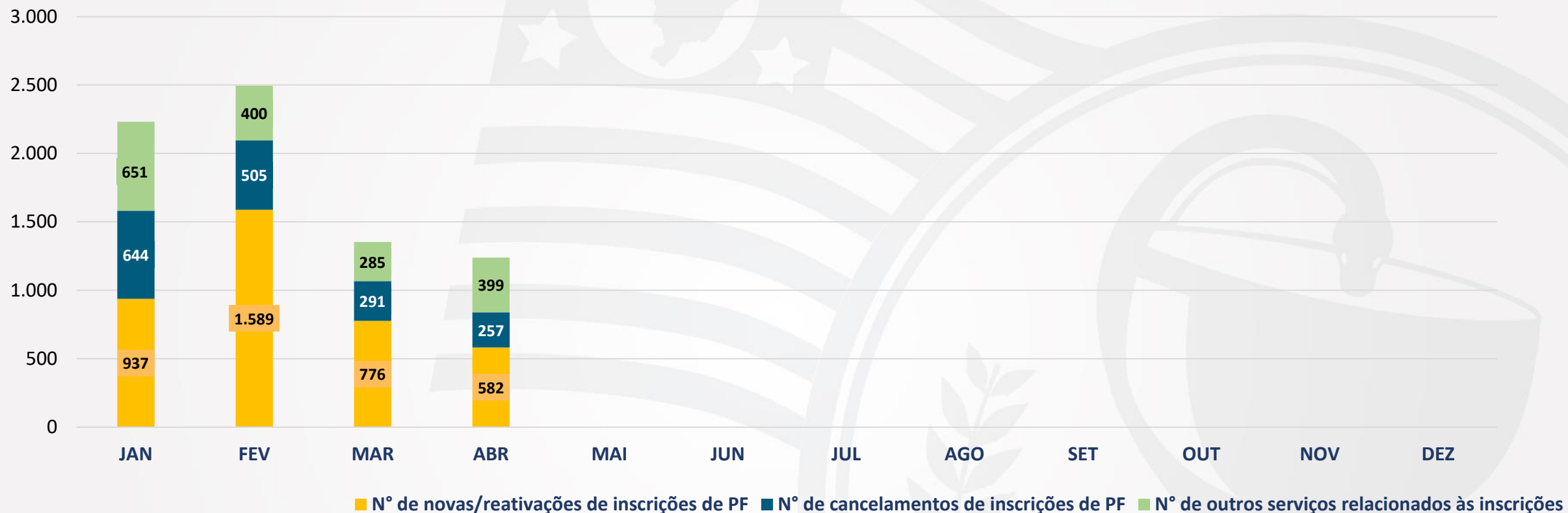
Correio



E-mail



Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Inscrição e cancelamento de inscrição



Total acumulado de solicitações

3.884

1.697

1.735

Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Carteira e cédula de identidade profissional



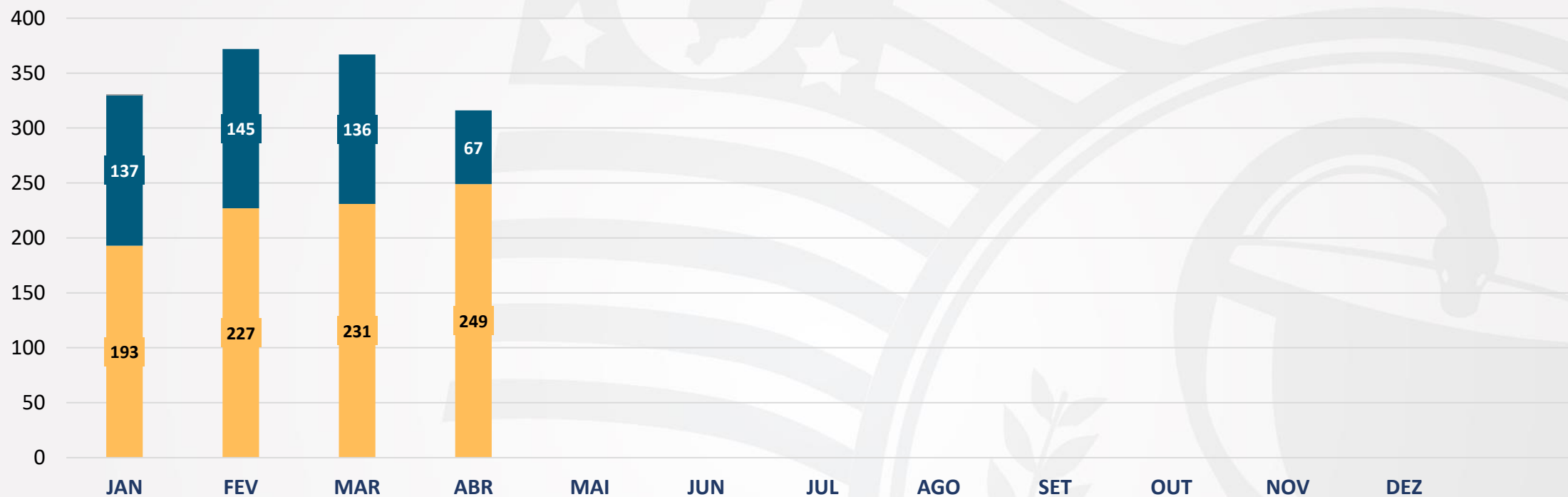
Total acumulado de solicitações

2.479

2.542

2.530

Número de solicitações de serviços para Pessoa Jurídica (PJ) – Registros e cancelamentos de registros



■ N° de novas/reativações de registros de PJ

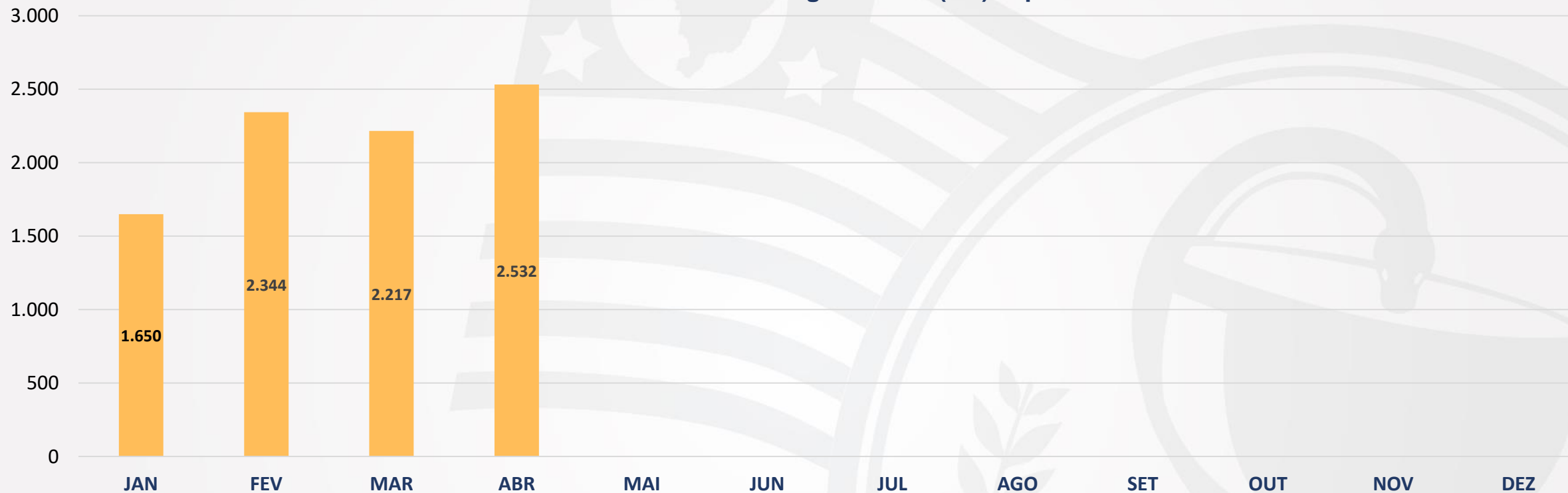
■ N° de cancelamentos de registros de PJ



Total acumulado de solicitações



Número de Certidões de Regularidade (CR) expedidas



■ CR expedidas



Total acumulado de solicitações

Solicitações de Registros de Habilitação, pós-graduação e outros títulos

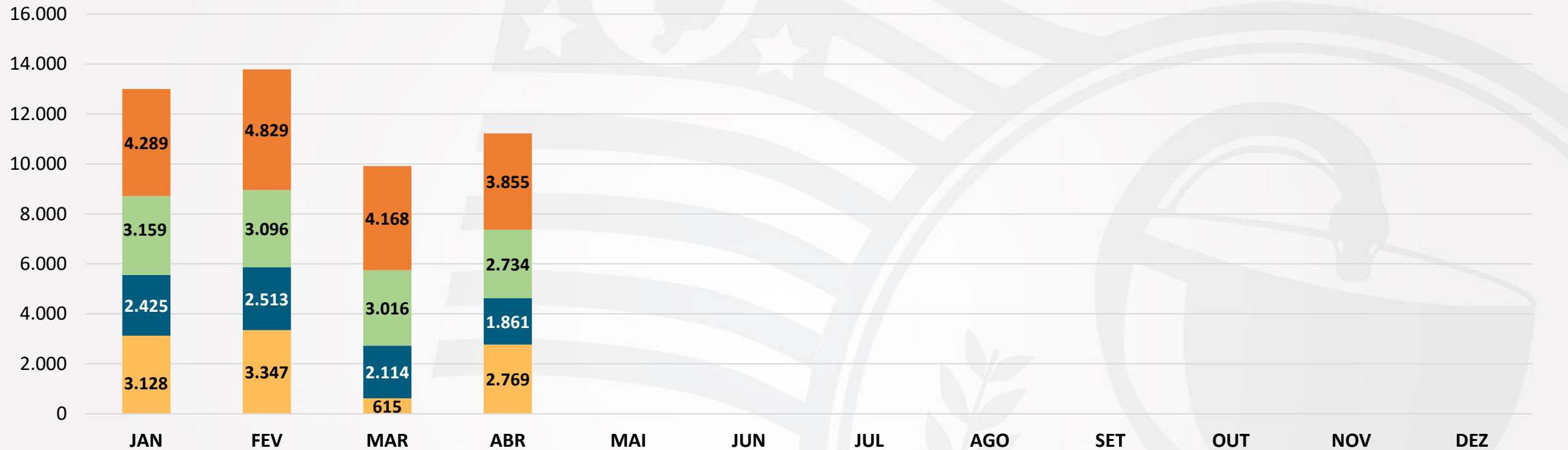


■ Solicitações de Registro



Total acumulado de solicitações

Número de outros atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento e Registro



■ Nº de atendimentos pela central telefônica
 ■ Nº de atendimentos por e-mail
 ■ Nº de atendimentos via chat online
 ■ Atendimentos presenciais



Total acumulado de solicitações

