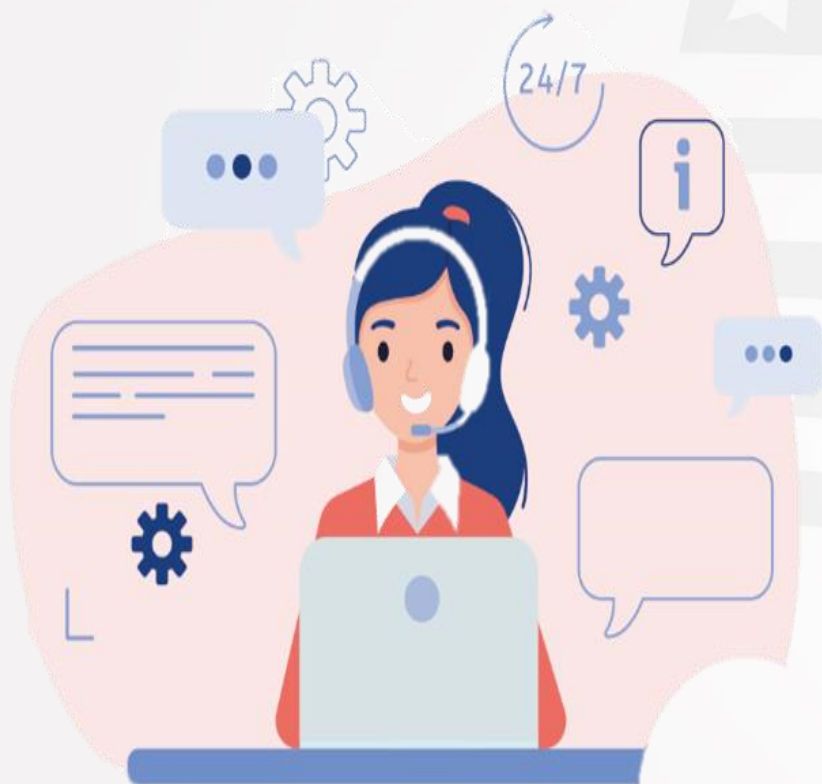


Relatório de acompanhamento anual

Atendimento e Registro 2022



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO



Esse relatório apresenta os dados mensais relativos à atribuição do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, que destina-se aos processos de inscrição de profissionais (PF), emissão de carteira e cédula de identidade profissional, registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ), emissão de certidão de regularidade (CR), bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Esta atividade fundamenta-se principalmente na [Lei 3.820/1960](#) e que objetiva garantir à sociedade de que os profissionais inscritos no CRF-SP estão de fato habilitados e que os estabelecimentos estão sob responsabilidade técnica.

SERVIÇOS ON-LINE DISPONIBILIZADOS

O CRF-SP tem ampliado constantemente o número de serviços disponibilizados pelo atendimento eletrônico proporcionando aos usuários acessibilidade, agilidade e facilidade na solicitação.



- Alteração de vínculo empregatício
- Assunção de Responsabilidade Técnica / Farmacêutico Substituto / Farmacêutico Substituto Eventual / Farmacêutico Substituto Temporário
- Baixa de Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto
- Cancelamento de Inscrição de Pessoa Jurídica
- Certidão Negativa de Débitos
- Comunicado de baixa de outros vínculos exceto Responsabilidade Técnica / Farmacêutico substituto.
- Comunicado de baixa Responsabilidade Técnica (RT)/ Farmacêutico Substituto (FS).
- Declaração de vínculos profissionais, exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto
- Múltipla Responsabilidade (Solicitação e Recurso)
- Parcelamento de débitos
- Recurso de indeferimento de Certidão de Regularidade (CR)
- Registro de Habilitação e de Pós Graduação
- Renovação de Certidão de Regularidade (CR) com alterações.
- Solicitação de Inscrição *online*
- Solicitação de Restituição
- Vista ao Processo Ético Disciplinar
- Vista ao prontuário

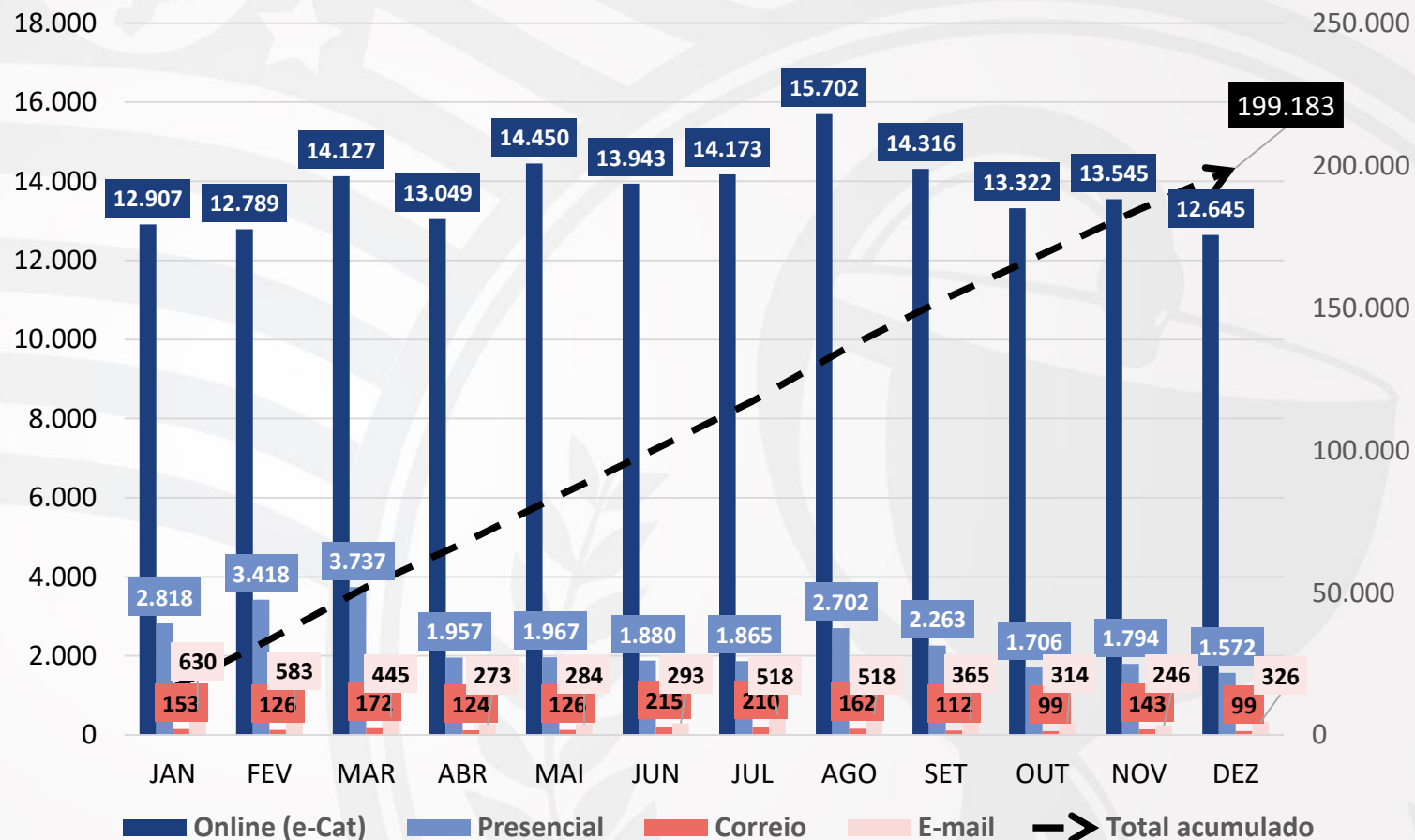
Número de solicitações de serviços por meio on-line (e-Cat), presencial, via correio e e-mail

Total de solicitações via on-line (e-Cat) **164.968**

Total de solicitações presenciais **27.679**

Total de solicitações via correio **1.741**

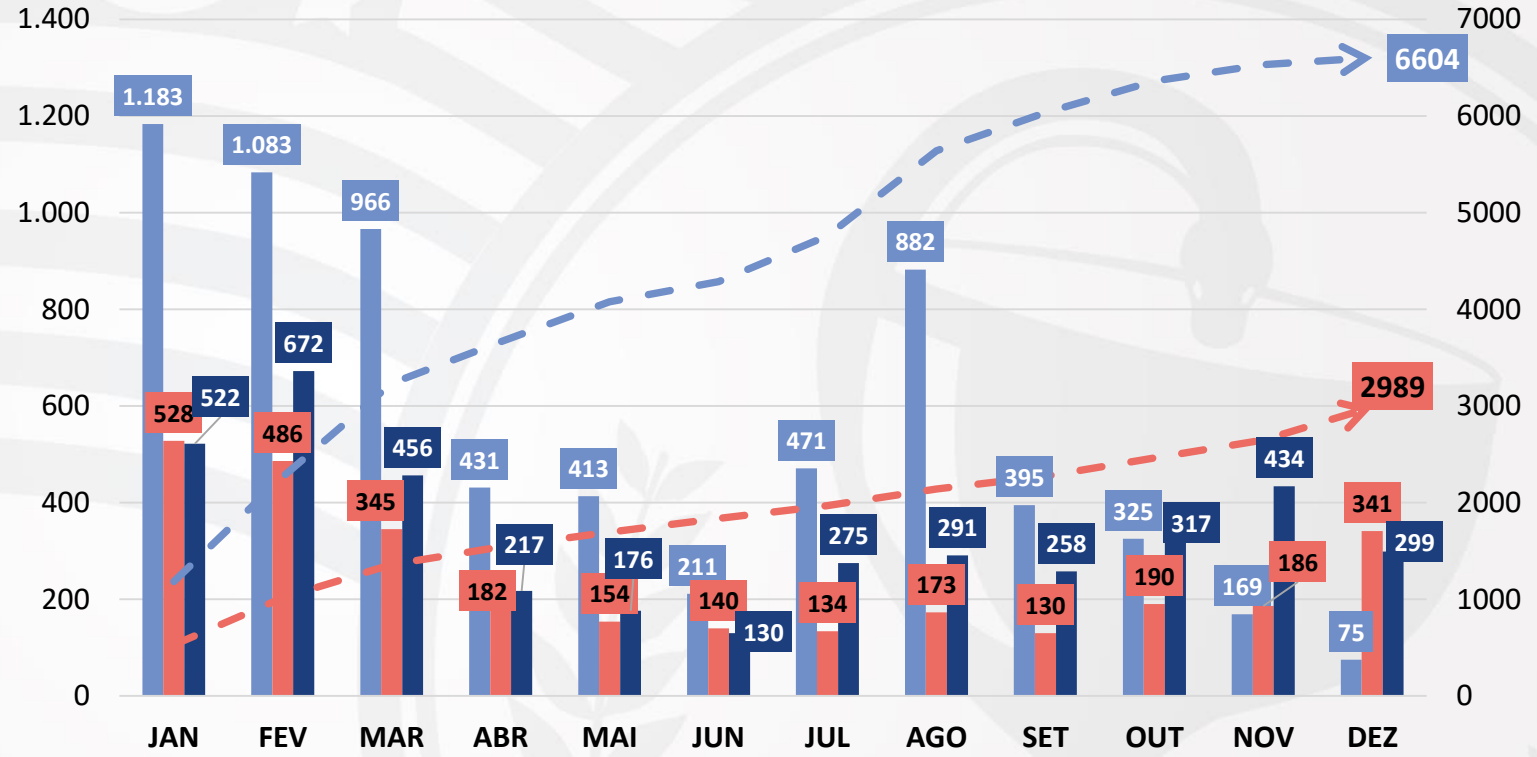
Total de solicitações via e-mail **4.795**



Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Inscrição e cancelamento de inscrição

**Total de novas /
reativações de
inscrições de PF**
6.604

**Total de
cancelamentos de
inscrições de PF**
2.989



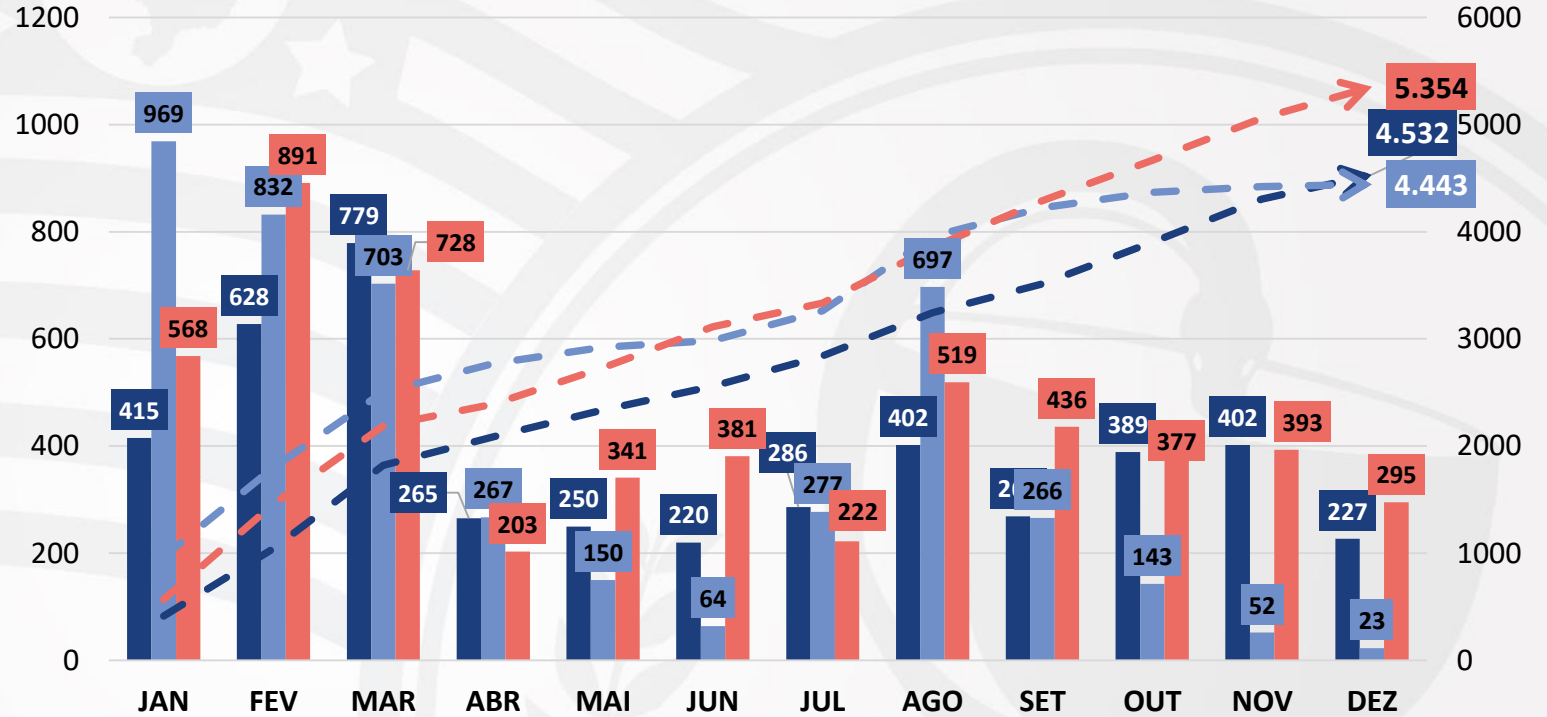
- Nº de novas/reativações de inscrições de PF
- Nº de cancelamentos de inscrições de PF
- Nº de outros serviços relacionados às inscrições
- - - Total acumulado de inscrições de PF realizadas
- - - Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PF

Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Carteira e cédula de identidade profissional

Total de carteiras de
identidade profissional
expedidas **4.532**

Total de certidões /
cédulas de identidade
profissional provisórias
expedidas **4.433**

Total de cédulas de
identidade profissional
definitivas expedidas **5.354**



■ N° de carteiras de identidade profissional expedidas

■ N° de certidões / cédulas de identidade provisória expedidas

■ N° de cédulas de identidade definitiva expedidas

— Total acumulado de carteiras de identidade profissional expedidas

— Total acumulado de certidões / cédulas de identidade profissional provisória expedidas

— Total acumulado de cédulas de identidade definitivas expedidas

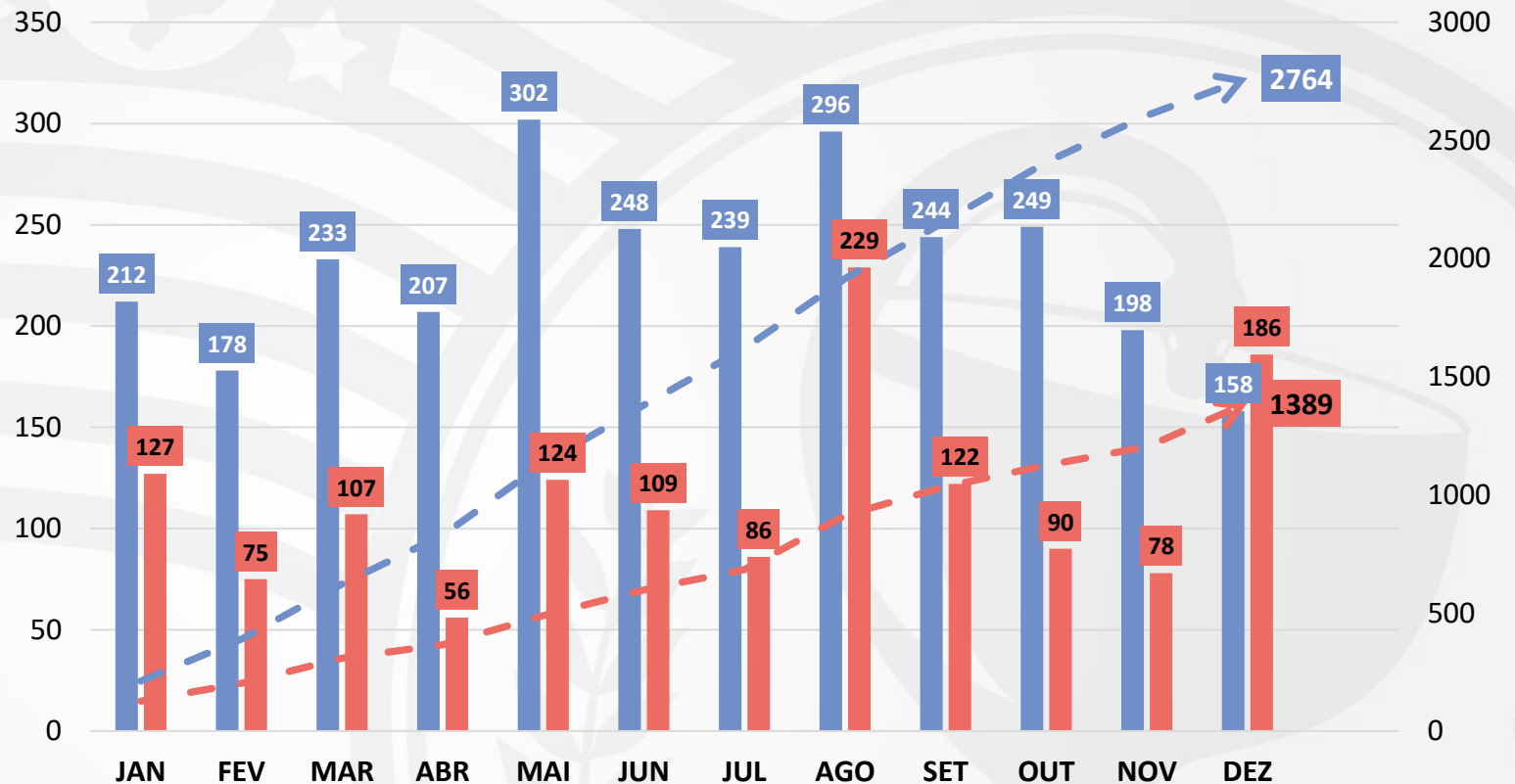
Número de solicitações de serviços para Pessoa Jurídica (PJ) – Inscrições e cancelamento de inscrições

Total de novas / reativações de inscrições de PJ

2.764

Total de cancelamentos de inscrições de PJ

1.389



■ Nº de novas/reativações de inscrições de PJ

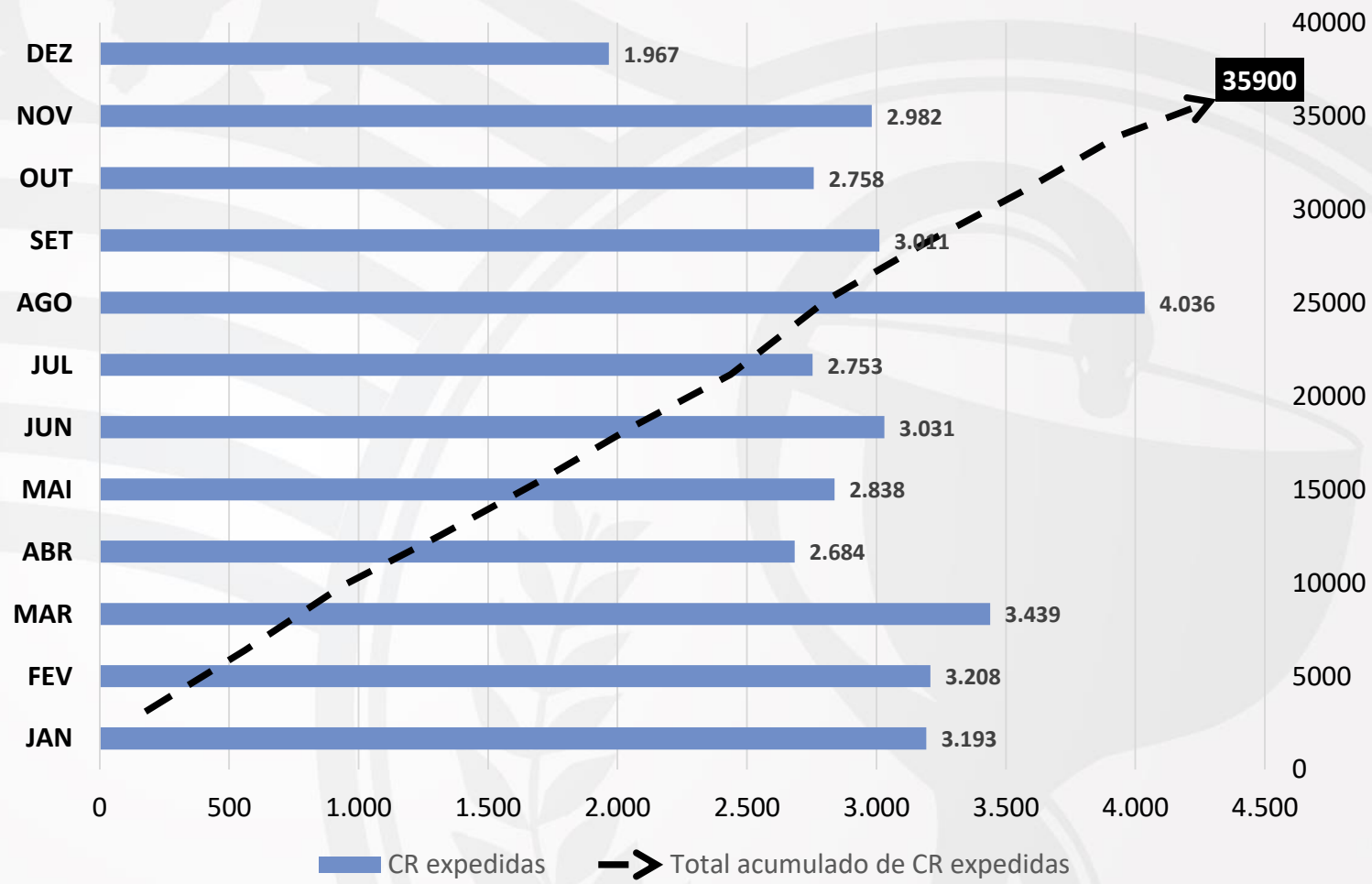
■ Nº de cancelamentos de inscrições de PJ

- - -> Total acumulado de inscrições de PJ realizadas

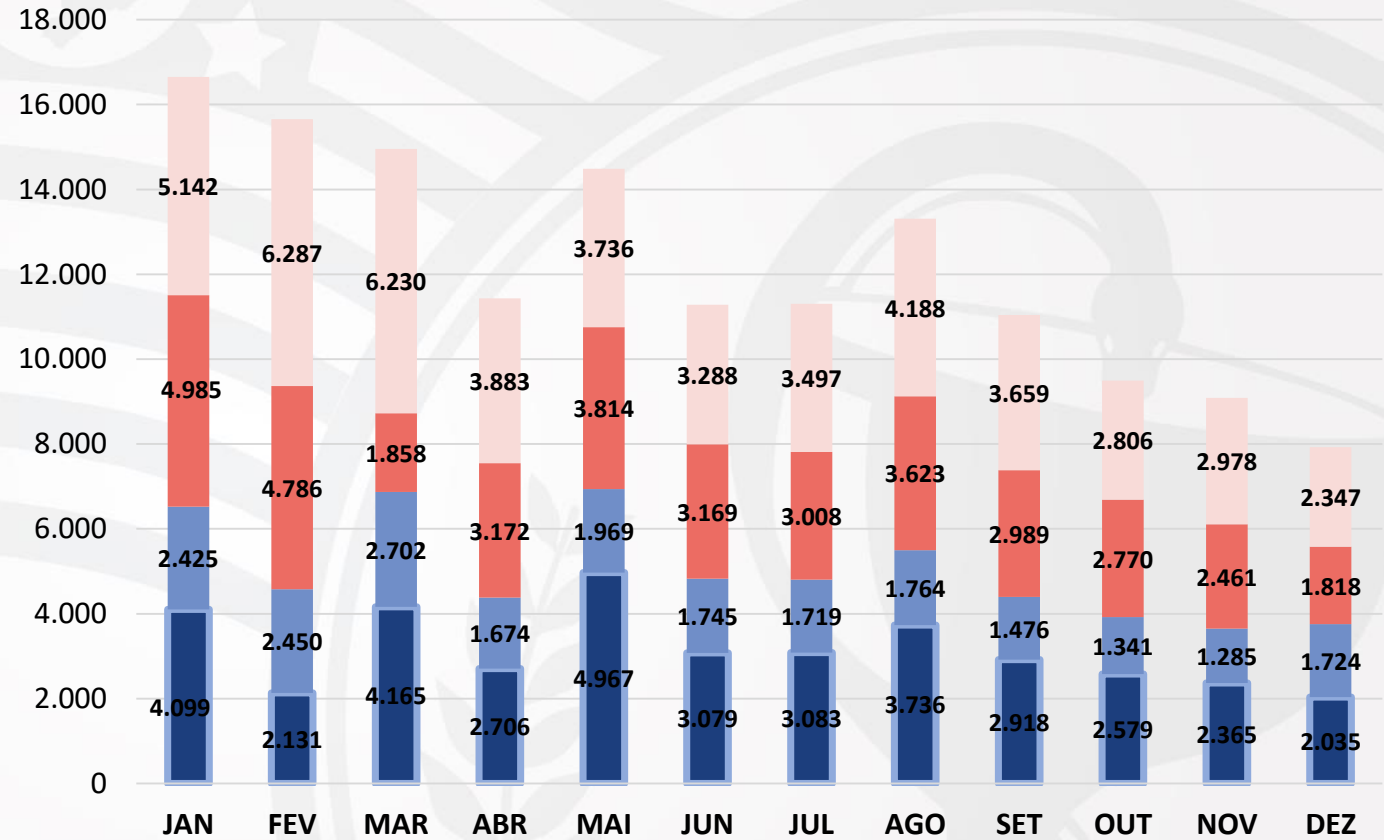
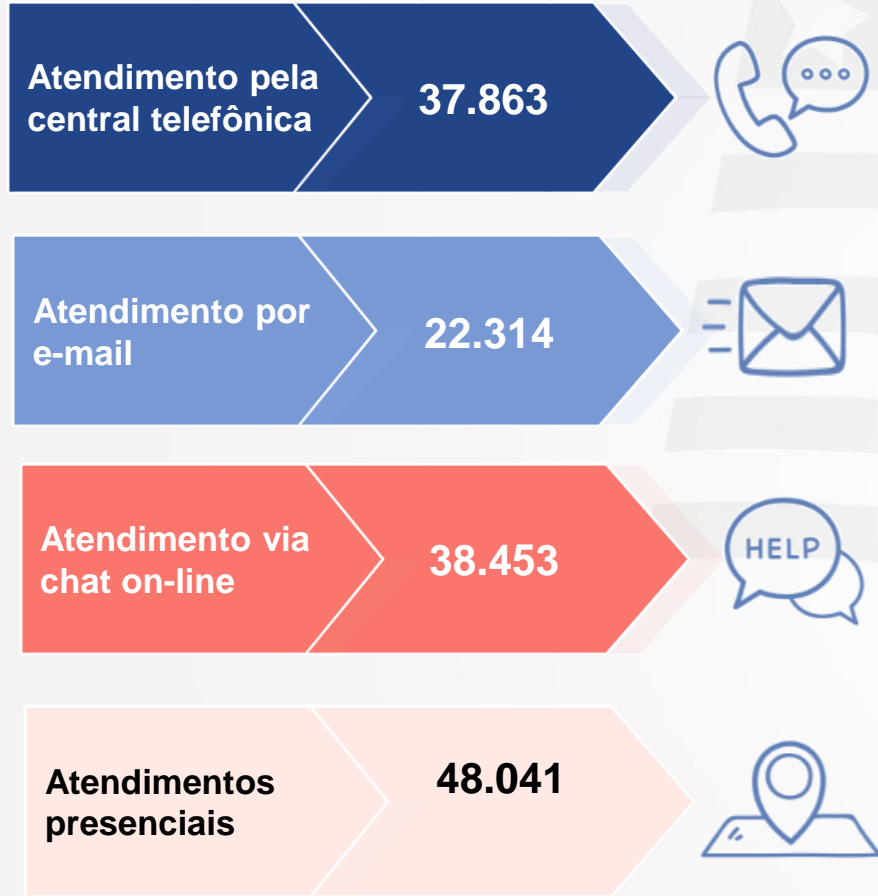
- - -> Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PJ

Número de Certidões de Regularidade (CR) expedidas

Total de CR expedidas
35.900



Número de outros atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento e Registro



■ N° de atendimentos pela central telefônica
 ■ N° de atendimentos por e-mail
■ N° de atendimentos via chat online
 ■ Atendimentos presenciais