



Relatório de acompanhamento anual Atendimento 2019

Esse relatório apresenta os dados mensais relativos à atribuição do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP que destina-se aos processos de inscrição de profissionais (PF), emissão de carteira e cédula de identidade profissional, registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ), emissão de certidão de regularidade (CR), bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

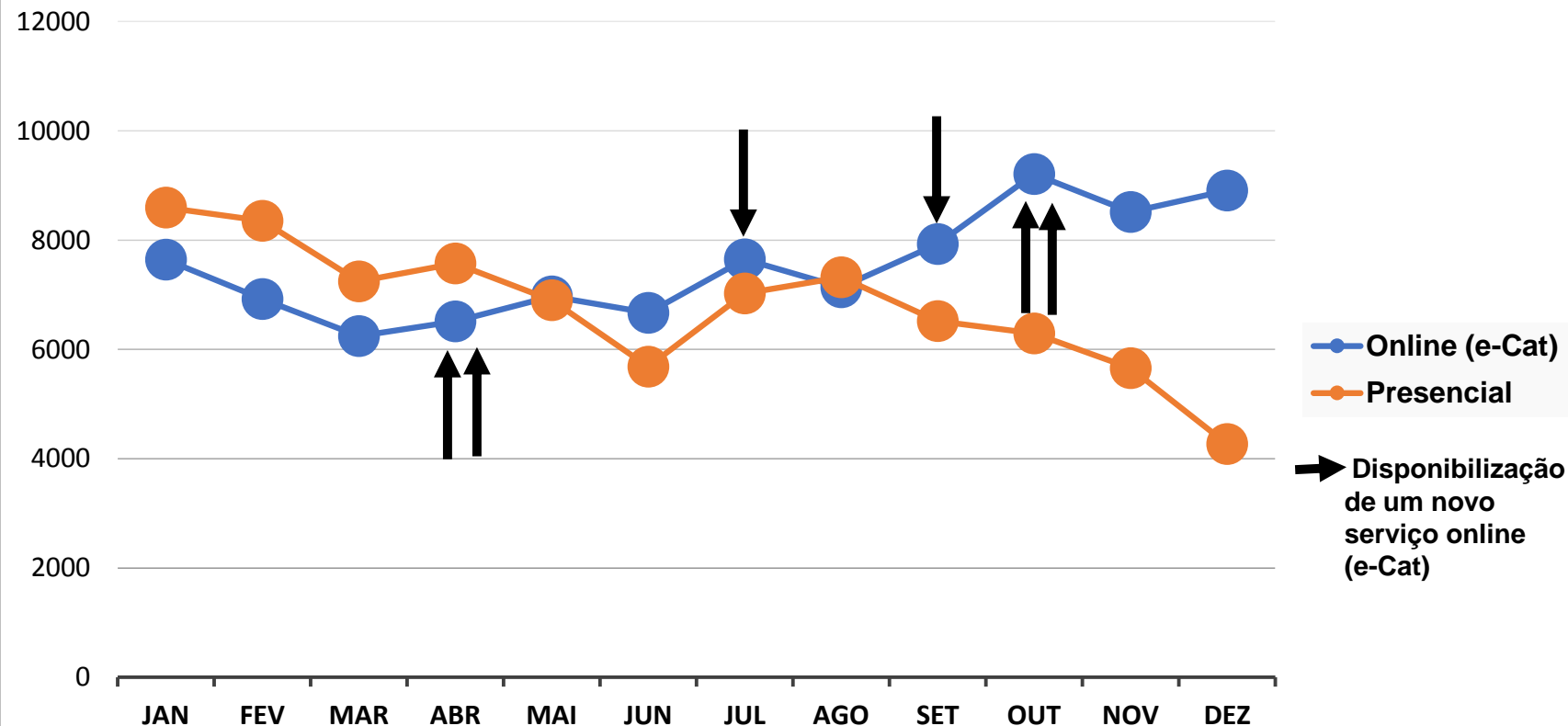
Esta atividade fundamenta-se principalmente na [Lei 3.820/1960](#) e que objetiva garantir à sociedade de que os profissionais inscritos no CRF-SP estão de fato habilitados e que os estabelecimentos estão sob responsabilidade técnica.

O ano de 2018 foi um marco no aperfeiçoamento da prestação de serviços pelo CRF-SP aos profissionais, aos estabelecimentos farmacêuticos e à sociedade com a implementação da Carta de Serviços ao Cidadão, e deu-se início à disponibilização de serviços por atendimento eletrônico que continuamente tem sido ampliado esta gama de serviços *on-line*.

Em 2018 foram disponibilizados os seguintes serviços *online*:

- **01/08/2018** - Comunicado de baixa Responsabilidade Técnica (RT)/ Farmacêutico Substituto (FS).
- **01/08/2018** - Comunicado de baixa de outros vínculos exceto Responsabilidade Técnica / Farmacêutico substituto.
- **26/11/2018** - Renovação de Certidão de Regularidade (CR) com alterações.

Influência da disponibilização de novos serviços *online* (e-Cat) no canal de solicitação pelos usuários



16/04/2019 - Baixa de Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto

29/04/2019 - Certidão Negativa de Débitos

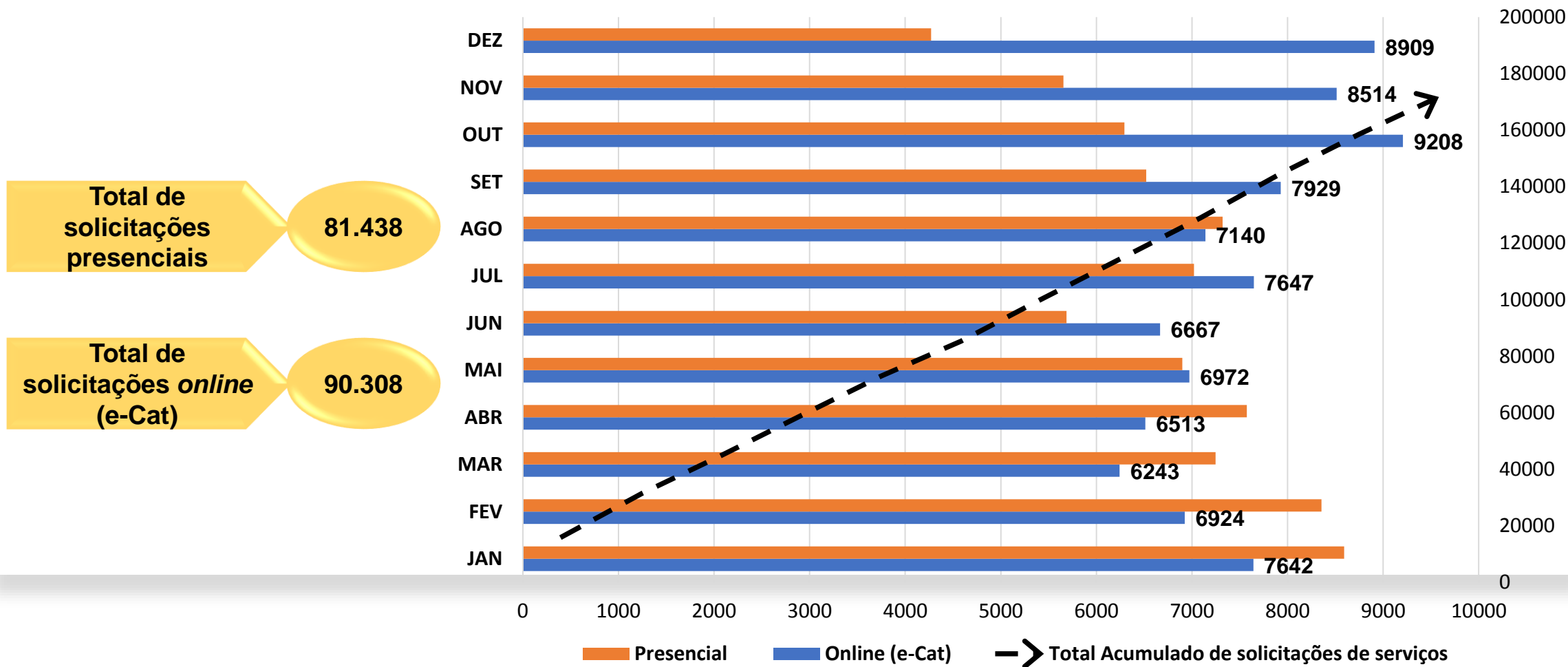
18/07/2019 - Declaração de vínculos profissionais, exceto RT/FS*

02/09/2019 - Assunção de Responsabilidade Técnica / Farmacêutico substituto / Farmacêutico substituto eventual / Farmacêutico substituto temporário

14/10/2019 - Parcelamento de débitos

30/10/2019 - Recurso de indeferimento de Certidão de Regularidade (CR)

Número de solicitações de serviços por meio presencial e online (e-Cat)





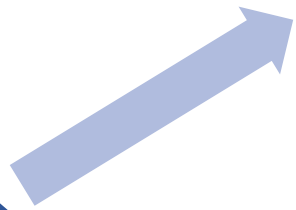
**Total acumulado de novas inscrições realizadas:
4.477**

**Total acumulado de cancelamentos de inscrições:
2.882**

**Total acumulado de carteiras de identidade profissional
expedidas:
4.566**

**Total acumulado de cédulas de identidade profissional
provisória expedidas:
3.067**

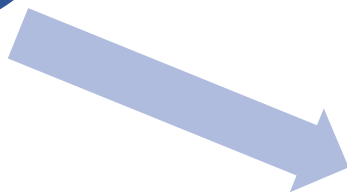
**Total acumulado de cédulas de identidade profissional
definitivas expedidas:
8.847**



**Total acumulado de inscrições realizadas:
2.347**



**Total acumulado de Certidões de Regularidade (CR) expedidas:
29.369**



**Total acumulado de cancelamentos de inscrições realizadas:
1.919**



Atendimentos pela central telefônica

43.044

Atendimento por e-mail

15.794

Atendimento via WhatsApp

6.571

Outros atendimentos presenciais

160.225

Número de outros atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento e Registro

