

**Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas seccionais**

**EMPRESA (Pessoa Jurídica)**

	<b>Documentos Necessários</b>	<b>Quanto custa</b>	<b>Principais etapas</b>	<b>Prazo máximo previsto</b>
<p align="center"><b>RECURSO DE INDEFERIMENTO DE CERTIDÃO DE REGULARIDADE</b></p> <p>Este procedimento se aplica a empresas cuja Certidão de Regularidade tenha sido indeferida pelo CRF-SP.</p>	<p><b>Formulário nº 08</b> - 1 via, assinado pelo representante legal.</p> <p><b><u>Atendimento on-line:</u></b> É possível realizar a solicitação de Recurso de Indeferimento de Certidão de Regularidade pelo serviços on-line (e-CAT). Neste caso acesse o serviço "Recursos de Indeferimento de CR" pelo link: <a href="https://ecat.crfsp.org.br/">https://ecat.crfsp.org.br/</a>. Não há documentos e nem formulários a serem anexados no sistema e-CAT.</p>	<p>Isento de cobrança</p> <p>A empresa tem o prazo de 90 dias, a contar do indeferimento do primeiro pedido, para recurso sem cobrança da emissão da nova Certidão de Regularidade, conforme previsto na <a href="#">Deliberação do CRF-SP nº 16/2018</a>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Atendimento</li> <li>2) Análise do pedido</li> <li>3) Solicitação de visita fiscal, se necessário</li> <li>4) Ofício com exigência, se houver pendências, ou indeferimento</li> <li>5) Emissão da Certidão de Regularidade disponível pelo link: <a href="https://ecat.crfsp.org.br/">https://ecat.crfsp.org.br/</a></li> </ol>	<p><b>15 dias úteis</b> a partir da data de autenticação do protocolo ou do cumprimento da exigência descrita no item 3, ou da data da visita fiscal descrita no item 4, das principais etapas.</p>

**Canais de comunicação para manifestações acerca do serviço prestado: [Ouvidoria](#)**