

Solicite os serviços pelo atendimento presencial à Rua Capote Valente, 487 – Jardim América – São Paulo ou em uma das nossas seccionais

PROFISSIONAL (Pessoa Física) e EMPRESA (Pessoa Jurídica)

VISTA AO PRONTUÁRIO	Documentos Necessários	Quanto custa	Principais etapas	Prazo máximo previsto
<p>Este procedimento se aplica ao profissional ou empresa para solicitar imagens de seu prontuário digital.</p> <p>O requerente que solicita vista de seu prontuário receberá em seu e-mail cadastrado um <i>link</i> de acesso às imagens (informações) solicitadas, podendo salvá-las em dispositivos próprios. Este <i>link</i> ficará disponível por 14 dias.</p>	<p><u>Se Pessoa Física:</u> Formulário 34 - 1 via - Indicar as imagens (informações) que deseja obter vista.</p> <p><u>Se Pessoa Jurídica:</u> Formulário 35 - 1 via - Indicar as imagens (informações) que deseja obter vista.</p> <p><u>Atendimento on-line:</u> É possível realizar a solicitação de Vista ao Prontuário pelo serviços on-line (e-CAT). Neste caso acesse o serviço "Vista ao Prontuário" pelo link: https://ecat.crfsp.org.br/. Não há documentos e nem formulários a serem anexados no sistema e-CAT.</p>	<p>Isento de cobrança</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Atendimento 2) Análise do pedido 3) Ofício com exigência, se houver pendências, ou indeferimento 4) Separação das imagens do prontuário digital e encaminhamento do <i>link</i> por e-mail. 	<p>25 dias úteis a partir da data de autenticação do protocolo, ou do cumprimento da exigência descrita no item 3 das principais etapas.</p>

Canais de comunicação para manifestações acerca do serviço prestado: [Ouvidoria](#)