

Tutorial para realizar o Comunicado de Ausência

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The image shows a screenshot of a web browser displaying the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser's address bar shows the URL portal.crfsp.org.br/. A red arrow points to the address bar. The website features a dark blue navigation bar with the following menu items: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Eventos, Fale Conosco, and Fale com o Presidente. Below the navigation bar is a banner for the XX Congresso Farmacêutico de São Paulo, with logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu is a large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' and a grid of service categories: FARMACÊUTICO, CIDADÃO, and EMPRESA. The 'SERVIÇOS ONLINE' category is further divided into 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. The footer of the page includes the URL crfsp.tmeventos.com.br/certificado/.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The main header features a banner with a smiling pharmacist and a doctor, the CRF SP logo, and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner is a green bar with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece." The interface is divided into two main sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

1.2. Inserir as informações solicitadas;



Cadastro de Pessoa Física

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;

PARA FARMACÊUTICO: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

PARA OUTRAS CATEGORIAS: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

- 1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

Home - CRF-SP - Conselho Regio x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Entrar

CPF/CNPJ

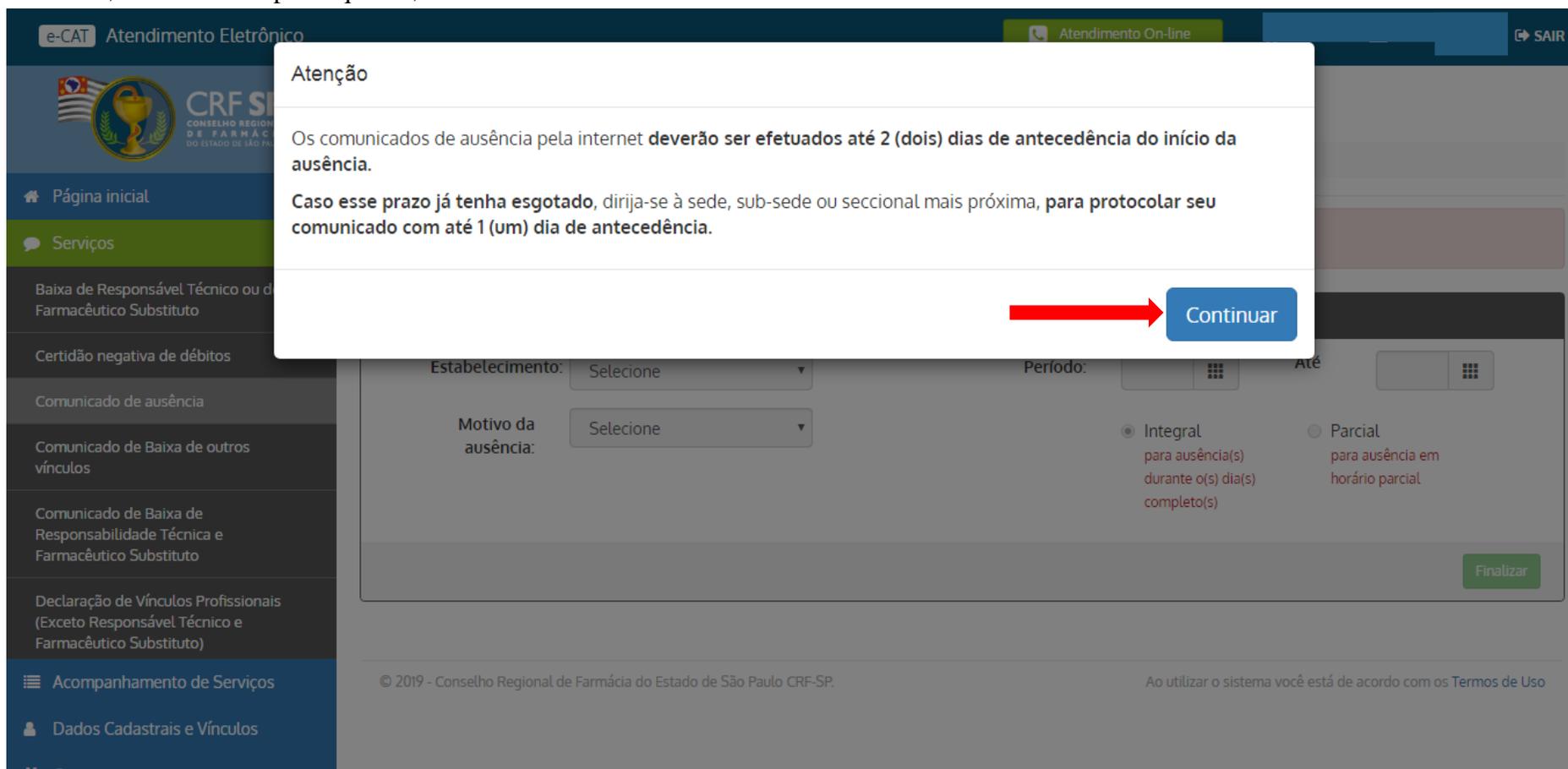
Senha

Esqueci minha senha Entrar

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Comunicado de Ausência;

The image shows the e-CAT portal interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The top navigation bar includes 'e-CAT Atendimento Eletrônico', 'Atendimento On-line', and a 'SAIR' button. The left sidebar menu contains the following items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto', 'Certidão negativa de débitos', 'Comunicado de ausência' (highlighted with a red arrow), 'Comunicado de Baixa de outros vínculos', 'Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto', 'Declaração de Vínculos Profissionais (Exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto)', 'Acompanhamento de Serviços', and 'Dados Cadastrais e Vínculos'. The main content area features a header with the CRF-SP logo and the text 'Último acesso em 29/10/2019 às 15:03'. Below the header are two warning messages: 'Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.' and 'Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.' The central area contains five service buttons: 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos'. At the bottom, there is a green button that says 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP' and contact information: 'Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br'.

3. Em seguida aparecerá uma frase indicando que o comunicado de ausência deve ser feito com até 2 (dois) dias de antecedência. Clicar em continuar, caso atenda o pré-requisito;



The image shows a screenshot of the e-CAT (Atendimento Eletrônico) system interface. A modal dialog box titled "Atenção" is displayed in the center, containing the following text:

Os comunicados de ausência pela internet **deverão ser efetuados até 2 (dois) dias de antecedência do início da ausência.**

Caso esse prazo já tenha esgotado, dirija-se à sede, sub-sede ou seccional mais próxima, para protocolar seu comunicado com até 1 (um) dia de antecedência.

A red arrow points to a blue button labeled "Continuar" located at the bottom right of the dialog box. The background interface is dimmed and shows a sidebar menu on the left with options like "Página inicial", "Serviços", and "Comunicado de ausência". The main content area contains a form for reporting absence, with fields for "Estabelecimento:", "Motivo da ausência:", "Período:", and radio buttons for "Integral" and "Parcial". A "Finalizar" button is visible at the bottom right of the form.

- 3.1. Informar o estabelecimento;
- 3.2. Informar o motivo da ausência;
- 3.3. Informar o período;
- 3.4. Informar ainda se a ausência é integral ou parcial;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line [SAIR](#)

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

[Página inicial](#)
[Serviços](#)
[Acompanhamento de Serviços](#)
[Dados Cadastrais e Vínculos](#)
[Cursos e eventos](#)
[Débitos](#)

Comunicado de Ausência

[Painel](#) > [Comunicados](#) > [Comunicado de Ausência](#)

Preencha o formulário

Estabelecimento: **3.1.** **3.3. Período:** **Até**

Motivo da ausência: **3.2.** **3.4.** Integral para ausência(s) durante o(s) dia(s) completo(s) Parcial para ausência em horário parcial

[Finalizar](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

3.4.1. Caso a ausência seja parcial, clicar em: Parcial e, definir o horário da ausência;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line [SAIR](#)

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

Comunicado de Ausência

Painel > Comunicados > Comunicado de Ausência

Preencha o formulário

Estabelecimento:	<input type="text" value="Selecione"/>	Período:	<input type="text"/>	Até	<input type="text"/>
Motivo da ausência:	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="radio"/> Integral	<input type="radio"/> Parcial		
		para ausência(s) durante o(s) dia(s) completo(s)	para ausência em horário parcial		
		3.4.1. Horário:	<input type="text"/>	Até	<input type="text"/>

[Finalizar](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

3.5. Clicar em: Finalizar;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line [SAIR](#)

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

Comunicado de Ausência

[Painel](#) > [Comunicados](#) > [Comunicado de Ausência](#)

Preencha o formulário

Estabelecimento:	<input type="text" value="Selecione"/>	Período:	<input type="text"/>	Até:	<input type="text"/>
Motivo da ausência:	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="radio"/> Integral	<input type="radio"/> Parcial		
		para ausência(s)	para ausência em		
		durante o(s) dia(s)	horário parcial		
		completo(s)			
		Horário:	<input type="text"/>	Até:	<input type="text"/>

3.5. [Finalizar](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

4. É possível visualizar o protocolo na mesma página ou;

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

Comunicado de Ausência

Painel > Comunicados > Comunicado de Ausência

Comunicado de ausência cadastrado com sucesso — [Visualizar](#)

Preencha o formulário

Estabelecimento: ▼

Motivo da ausência: ▼

Período: Até:

Integral para ausência(s) durante o(s) dia(s) completo(s)

Parcial para ausência em horário parcial

[Salvo](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

5. Em acompanhamento de serviços a solicitação já aparecerá com status: Concluído.

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

Solicitações

Painel > Solicitações

LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Data	Solicitação	Assunto	Status
29/10/2019	<input type="text"/>	Comunicado Ausência	Concluído 