



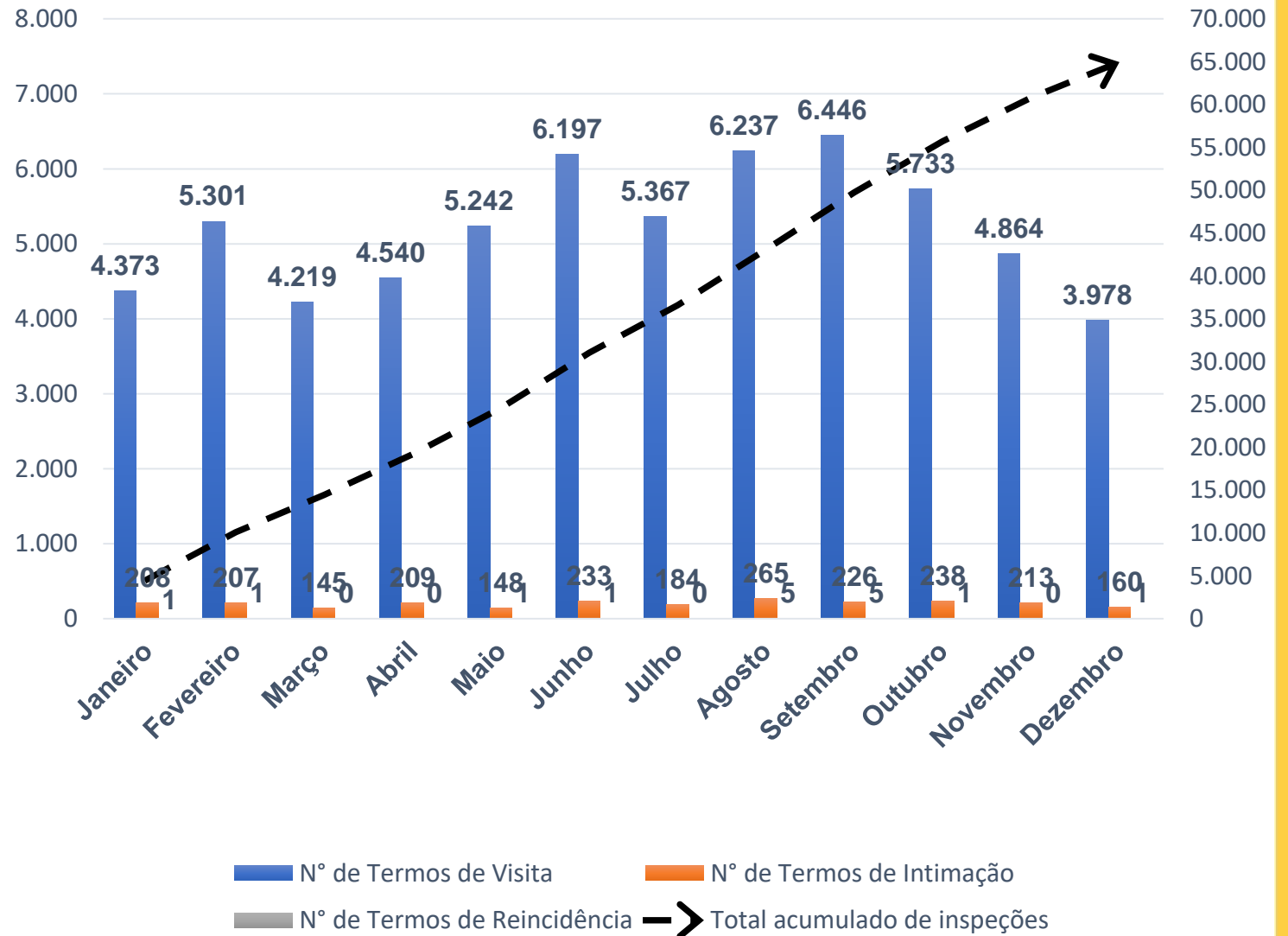
Relatório de acompanhamento anual Fiscalização Profissional 2021

Esse relatório apresenta os dados relativos às atividades mensais da Fiscalização do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP, informando as inspeções fiscais, bem como orientações realizadas aos farmacêuticos seja em inspeção fiscal, mediante notificações via e-mail e convocações, como também dados sobre orientações de demandas espontâneas proveniente dos contatos realizados pelos farmacêuticos com o Setor de Orientação Farmacêutica.

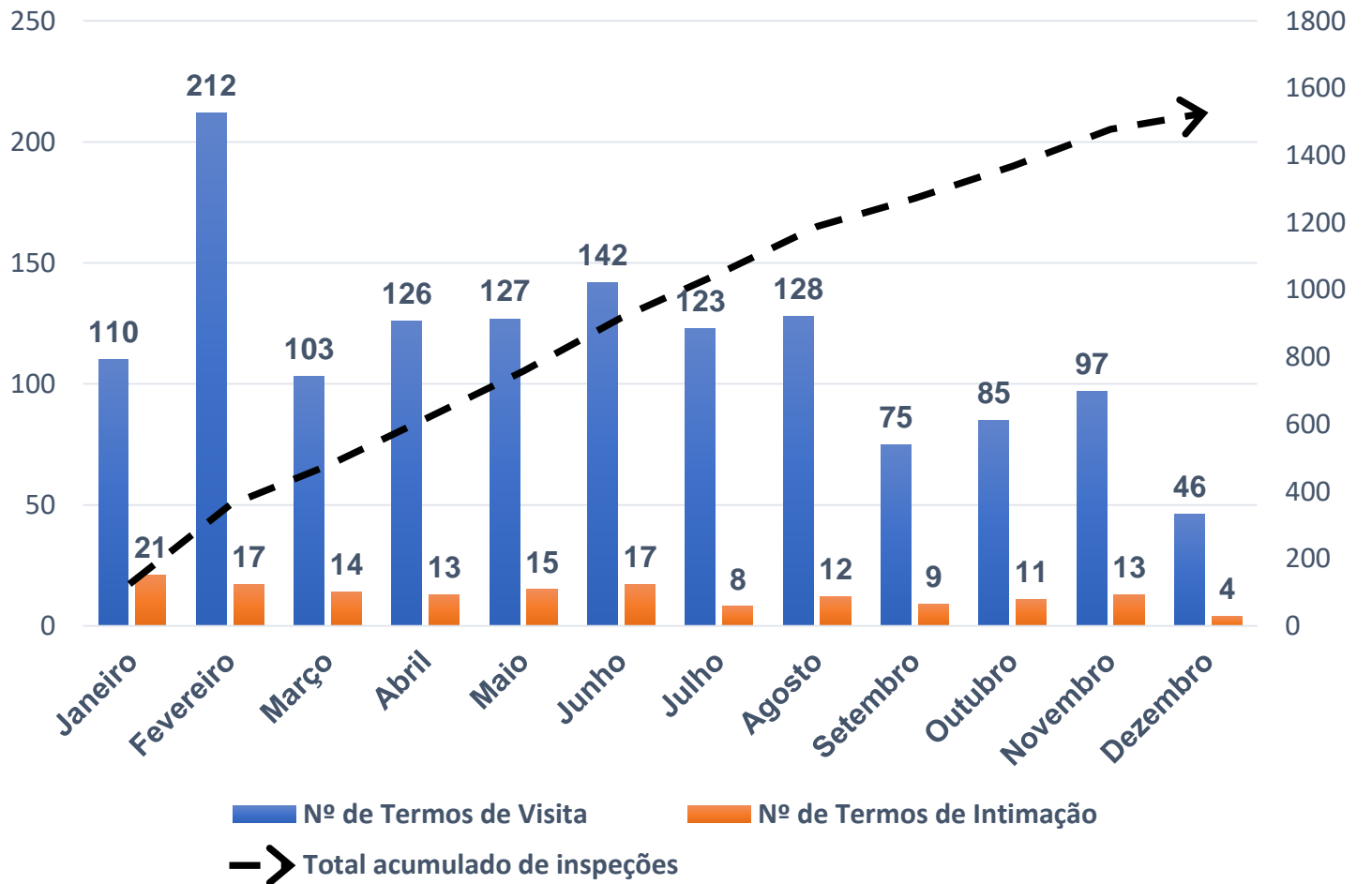
**Total de inspeções
proativas**

64.949

Número de fiscalizações proativas (de rotina)



Número de fiscalizações reativas (denúncias)



Total de inspeções reativas

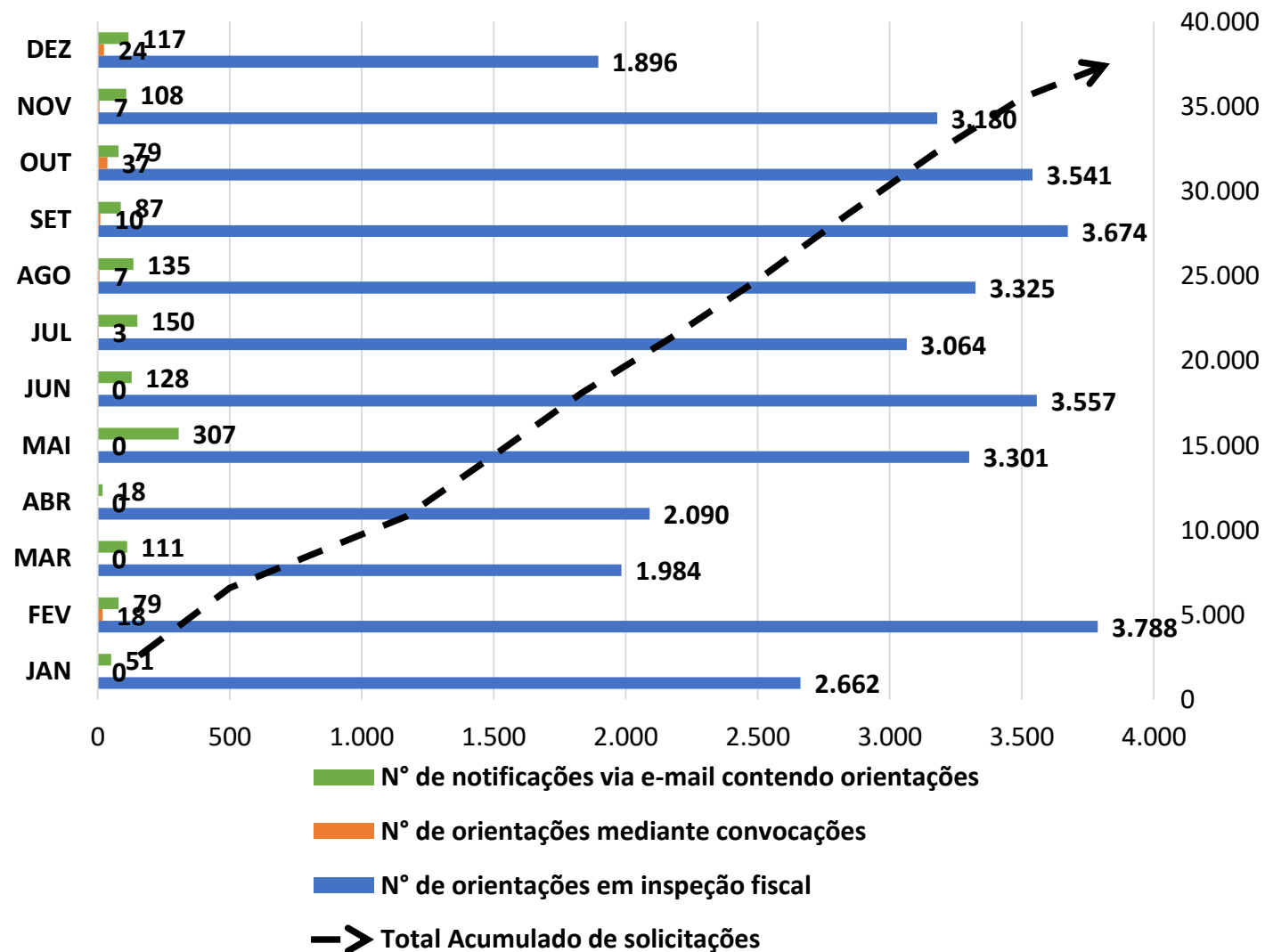
1.528

Ressalta-se que as inspeções reativas refletem apurações provenientes de denúncias recebidas pela Ouvidoria do CRF-SP, sendo assim, são variáveis conforme as demandas recebidas por este canal.

Mês	Nº de Denúncias	Nº de Profissionais/ Estabelecimentos denunciados por mês
Janeiro	122	122
Fevereiro	109	109
Março	160	160
Abril	124	124
Maio	116	116
Junho	125	125
Julho	91	91
Agosto	80	80
Setembro	107	107
Outubro	88	88
Novembro	107	107
Dezembro	87	87

Quando da constatação de irregularidades, a fiscalização do CRF-SP além de notificar os estabelecimentos para regularização, oficia quando pertinente outras autoridades (vigilâncias sanitárias, Anvisa, autoridades policiais, ministério público etc.), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis sendo este encaminhamento uma obrigatoriedade legal.

Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais



Orientações em inspeção fiscal

36.062

Orientações mediante convocações

106

Notificações via e-mail contendo orientações

1.370



Atendimentos telefônicos

7.498

E-mails enviados

4.034

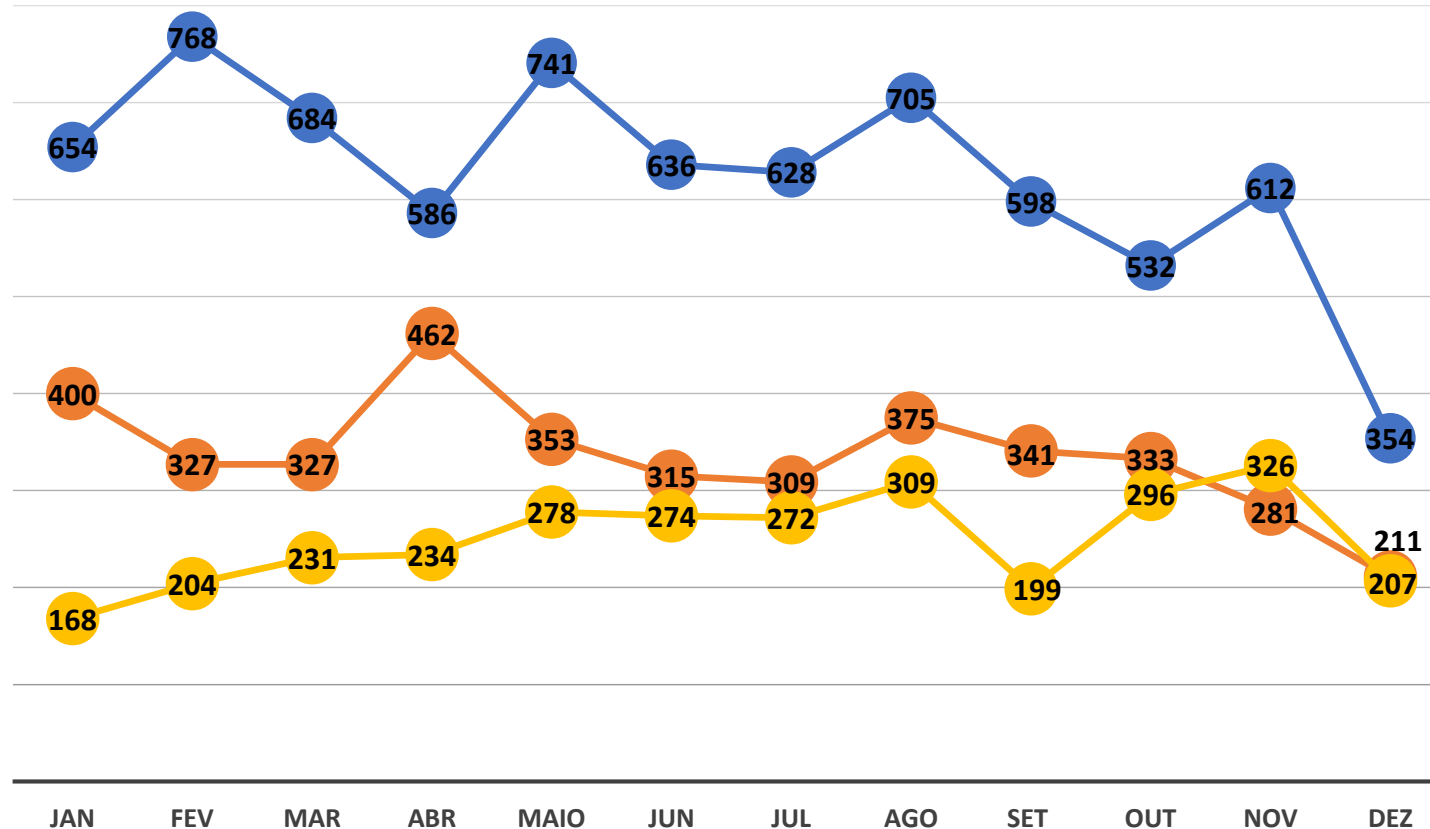
Atendimentos via Chat Online

2.998

Total de atendimentos

14.530

Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica – Janeiro a novembro de 2021



— N° de atendimentos telefônicos

— N° de atendimentos por e-mail

— N° de atendimentos via Chat Online